RD
QUIMPERLÉ
COMMUNAUTÉ

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

RATP DEV

TBK
Le réseau de transport
du Pays de Quimperlé

# SOMMAIRE

# A

## LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE


1 LE RÉSEAU GÉNÉRAL - PRÉSENTATION P1
1.1 - Identité et coordonnées de l'entreprise délégataire
1.2 - Organigramme
1.3 – Chiffres clés du réseau

2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE P5
2.1 – Janvier: confinement, couvre-feu et création d'arrêts
2.2 – Février : dispositif vaccination
2.3 – Mars : inauguration du dépôt RDQC, wifi gratuit, panne OVH
2.4 – Avril : fermeture des établissements scolaires, nouveau confinement
2.5 – Mai : confinement, couvre-feu, création d'arrêts
2.6 – Juin: levée du couvre-feu, installation de boutons d'arrêts HoloStop
2.7 – Juillet : permanences mairies, abonnements possibles sur smartphones
2.8 – Août : Festival des Rias
2.9 – Septembre 2021 : horaires d'hiver, semaine de la mobilité
2.10 – Octobre : sensibilisation à la validation
2.11 – Novembre : sensibilisation au port du gilet, relance PYSAE
2.12 – Décembre : opération tickets dans la hotte du père Noël

3 SERVICES OFFERTS ET ÉVOLUTION P8
3.1 – Présentation des lignes et services délégués

4 FRÉQUENTATION P10
4.1 – Fréquentation des lignes urbaines, intercommunales et des boucles scolaires
4.2 – Fréquentation des services à la demande
4.3 – Vitesse commerciale
4.4 – Calcul des voyages et analyse des recettes

5 LA FONCTION MARKETING P21
5.1 – Bilan 2021
5.2 – Analyse budgétaire

6 LA RELATION CLIENTS P27
6.1 – Canaux d'échanges avec les usagers

7 L'ACTIVITÉ À LA DEMANDE P28
7.1 – Usage
7.2 – ALLOBUS
7.3 – MOBIBUS
8 LA GESTION DU PARC

8 LA GESTION DU PARC P29
8.1 – Les véhicules
8.2 – La maintenance

9 ENVIRONNEMENT, SÉCURITÉ, FRAUDE P30
9.1 – La sécurité
9.2 – La fraude
9.3 – Accidents et pannes

10 GESTION DU PERSONNEL ET BILAN SOCIAL P36
10.1– Une première année pleine
10.2– Conditions de travail
10.3– Bilan social

11 PROPOSITION D'ÉVOLUTION DU RÉSEAU P39
11.1–Rentrée scolaire 2022
10.2– Bilan social

# B

## LA DÉMARCHE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENTAL


INTRODUCTION P40

1 QUALITÉ DU RÉSEAU P41
1.1 – Les critères

2 SÉCURITÉ SUR LE RÉSEAU P44
2.1 – Données Santé, sécurité au travail

3 SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL P45


# C

## ÉLÉMENTS FINANCIERS, FISCAUX ET COMPTABLES


1 LES INVESTISSEMENTS P45

2 LE COMPTE DE RÉSULTAT COMMENTÉ P47

3 LES RECETTES 2021 P48

# A

# LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

# 1 LE RÉSEAU GÉNÉRAL - PRÉSENTATION

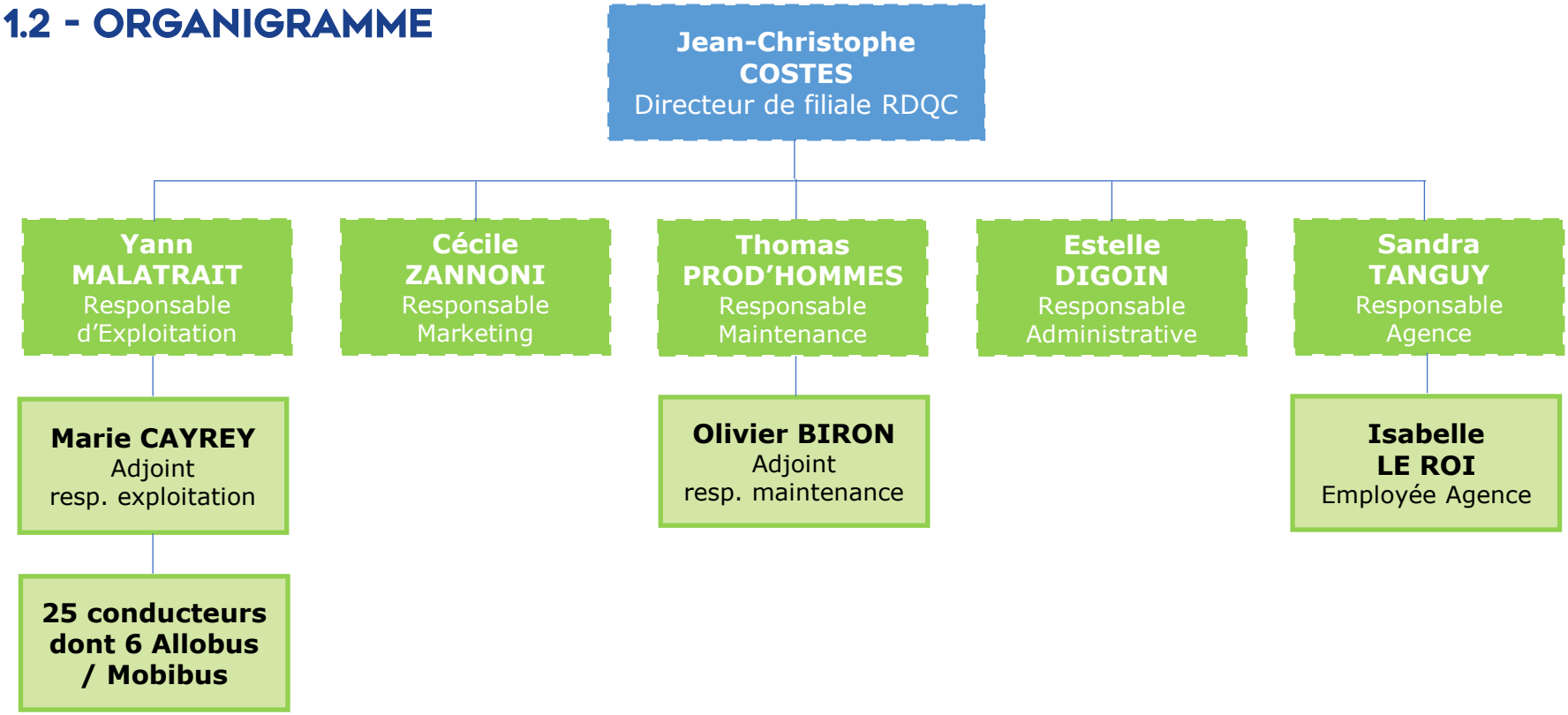
## 1.1 - IDENTITÉ ET COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE DÉLÉGATAIRE

RDQC est située :

2 rue Jules Verne
29300 Quimperlé
RDQC est une filiale de RATP Développement

Bâtiment SNCF
21 avenue de la gare
29300 Quimperlé
(agence commerciale)

## 1.2 - ORGANIGRAMME



# 1 LE RÉSEAU GÉNÉRAL - PRÉSENTATION

## 1.3 - CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU

- RDQC : 34 salariés, dont :

| | | effectif physique | ETP |
|---|---|---|---|
| effectif support (dépôt et agence) | | 7 | 7,00 |
| effectif atelier | | 2 | 2,00 |
| effectif conduite | TC | 22 | 22,00 |
| // | TP | 3 | 2,10 |
| // | CPS | 0 | 0,00 |
| TOTAL | | 34 | 33,1 |

- Les effectifs sous-traitance :

| | | effectif physique | ETP |
|---|---|---|---|
| effectif encadrement | | 8 | 3,92 |
| effectif atelier | | 4 | 1,95 |
| effectif conduite | TC | 13 | 12,45 |
| // | TP | 21 | 13,07 |
| // | CPS | 10 | 4,96 |
| TOTAL | | **56** | **36,35** |

# 1 LE RÉSEAU GÉNÉRAL - PRÉSENTATION

## 1.3 - CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU

- **3 sites :**
  - ✓ 1 dépôt : 2 et 3 rue Jules Verne – 29300 Quimperlé
  - ✓ 1 atelier de maintenance : 2 rue Pierre Daveau – 29300 Quimperlé
  - ✓ 1 agence : : 21 boulevard de la Gare – 29300 Quimperlé

- 4 sous-traitants :
  - ✓ BSA,
  - ✓ Christien,
  - ✓ L'Eté Evasion,
  - ✓ Ricouard.

- Le réseau TBK dessert 16 communes de Quimperlé Communauté, 4 communes limitrophes et transporte plus 860 000 voyageurs par an. Il compte :
  - ✓ 3 lignes de bus pour la partie urbaine,
  - ✓ 10 pour le réseau intercommunal,
  - ✓ 37 circuits de dessertes scolaires.

## 1.3 – CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU

- Les unités d'œuvres sont les suivantes :

| | Kilomètres 2021 | |
|---|---|---|
| | Totaux | Commerciaux |
| URBAIN | 260 584 | 234 667 |
| INTERCOMMUNAL / boucles locales* | 731 837 | 716 512 |
| ALLOBUS | 105 163 | 67 131 |
| MOBIBUS | 147 669 | 72 981 |
| Total Réseau TBK | **1 245 253** | **1 091 291** |

* yc km HLP RDQC & hors HLP STT

- Principaux ratios :

| Chiffres clés 2021 | |
|---|---|
| Kilomètres | **1 245 253** |
| Voyages | **679 897** |
| Effectifs (hors PMAD et intérim) | **34,29** |
| Recettes (HT) | **409 618** |
| V/K | **0,55** |
| R/V | **0,60** |

# 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

## JANVIER : COUVRE-FEU ET CRÉATION D'ARRÊTS

- **26/01** - Une offre qui s'adapte aux réalités sanitaires à compter du 26 janvier 2021,
- **26/01** - Création d'un grand nombre d'arrêts.

## FÉVRIER : DISPOSITIF VACCINATION

- **03/02** - Campagne d'incitation d'abonnement aux alertes info trafic
- **09/02** - Transport gratuit sur réservation vers le centre de vaccination, montée en puissance rapide.
- **10/02** - Des épisodes neigeux et verglaçants immobilisent le réseau début février.

## MARS : INAUGURATION DU DÉPÔT RDQC, WIFI GRATUIT, PANNE OVH

- **05/03** - Inauguration du nouveau dépôt TBK en présence de Sébastien Miossec, Président de QC, Denez Duigou, VP en charge de l'urbanisme intercommunal et des mobilités, Serge Reynaud, Directeur exécutif France/Suisse chez RATP.
- **08/03** - Déploiement du WIFI gratuit sur le réseau urbain TBK,
- **10/03** - Panne OVH => achats M-Tickets, accès e-boutique et achats agence indisponibles. Solution provisoire trouvée le 17 mars.

## AVRIL : FERMETURE DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES, CONFINEMENT

- Fermeture des établissements scolaires => le réseau urbain fonctionne en période vacances scolaires, les lignes scolaires et le réseau intercommunal sont suspendus jusqu'au 25 avril.
- Redémarrage des services digitaux (panne OVH résorbée)

# 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

## MAI : RETOUR A LA NORMALE

- L'offre de transports retrouve ses horaires habituels avec quelques ajustements en soirée à cause du couvre-feu,
- TBK débute la sensibilisation des élèves de CM2 du territoire aux transports en commun (civisme, sécurité).

## JUIN : LEVÉE DU COUVRE-FEU, BOUTONS D'ARRÊTS SANS CONTACT HOLOSTOP

- **09/06** - Reprise progressive de l'offre de transport en soirée le vendredi (jusqu'à 23h),
- **20/06** - Levée du couvre-feu. Le réseau TBK fonctionne à nouveau normalement sur l'ensemble de ses services,
- **25/06** - Déploiement des boutons d'arrêts « HoloStop » dans 8 bus du réseau urbain.

## JUILLET : HORAIRES D'ÉTÉ, M-TICKET

- **07/07** - Passage aux horaires d'été,
- **13/07** - Tous les abonnements M-Tickets (hors 4-11 ans) disponibles sur smartphones,

## AOÛT 2021 : FESTIVAL DES RIAS, PERMANENCES MAIRIES

- **Du 24 au 28 août**, TBK met des navettes à disposition des festivaliers des Rias, sur tout le Territoire, dont une navette de centre-ville à Quimperlé
- **Du 16 au 27/08** - permanences en mairies. Au total, TBK est intervenu auprès de 15 mairies.

# 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

## SEPTEMBRE 2021 : HORAIRES D'HIVER, SEMAINE DE LA MOBILITÉ

- **02/09** - Rentrée scolaire, passage aux horaires d'hiver,
- **15/09** - Ajustements des horaires de rentrée,
- **Du 16 au 22 septembre** : semaine de la mobilité : gratuité du réseau, jeu concours-photo avec un VTT à gagner.

## OCTOBRE : SENSIBILISATION À LA VALIDATION

- **06/10** - Campagne de sensibilisation à la validation – 3 conducteurs-receveurs formés à la fonction de contrôleur assermenté sensibilisent les usagers sur le réseau urbain,
- **22/10** - Remise des prix Semaine de la Mobilité.

## NOVEMBRE : SENSIBILISATION AU PORT DU GILET, RELANCE PYSAE

- **08/11** - Ajustements horaires,
- **16/11** - Relance de la campagne PYSAE (supports digitaux, Abribus),
- **25/11** - Sensibilisation sécurité : le port du gilet protège les élèves de Quimperlé Communauté.

## DÉCEMBRE : OPÉRATION TICKETS DANS LA HOTTE DU PÈRE NOËL

- **16/12** - Opération Tickets de Noël à gratter Noël en collaboration avec les étudiants du BTS NDRC du lycée de Kerneuzec à Quimperlé et les commerçants locaux.

# 3 SERVICES OFFERTS ET ÉVOLUTION

## 3.1 – PRÉSENTATION DES LIGNES ET SERVICES DÉLÉGUÉS

- Un réseau optimisé quasi inchangé dans sa structure par rapport à 2020/2021, avec des améliorations au niveau des correspondances, aussi bien en gare qu'au niveau des pôles de correspondances.

- Les lignes urbaines : toutes traitées par les équipes de RDQC, avec une gratuité le vendredi soir à partir de 19h sur la ligne C et le samedi sur l'ensemble du réseau.

  - ✓ **Ligne A** : une ligne revue à la marge entre Villeneuve-Braouic et Quinquis pour passer ce bout de ligne en service ALLOBUS.
  - ✓ **Ligne B** : une ligne inchangée depuis la rentrée de 2020, sauf le passage à l'arrêt Anciennes Fonderies qui a été mis en place au retour de Tréméven.
  - ✓ **Ligne C** : une ligne impactée en 2021 par les confinements et autres couvre-feux.
  - ✓ **Lignes intercommunales** : des lignes toujours aussi complexes à comprendre pour les usagers (parents et enfants sur les horaires scolaires) avec des trajets changeants, mélangés et des boucles scolaires. Un réseau complexe à comprendre pour les usagers et proche du sur-mesure.

# 3 SERVICES OFFERTS ET ÉVOLUTION

## 3.1 – PRÉSENTATION DES LIGNES ET SERVICES DÉLÉGUÉS

| Totaux | KM CONTRAT | KM REEL |
|---|---|---|
| Kilomètres commerciaux | 1 088 777 | 1 091 291 |
| Kilomètres haut-le-pied | 180 092 | 153 961 |
| Kilomètres totaux | **1 268 869** | **1 245 253** |

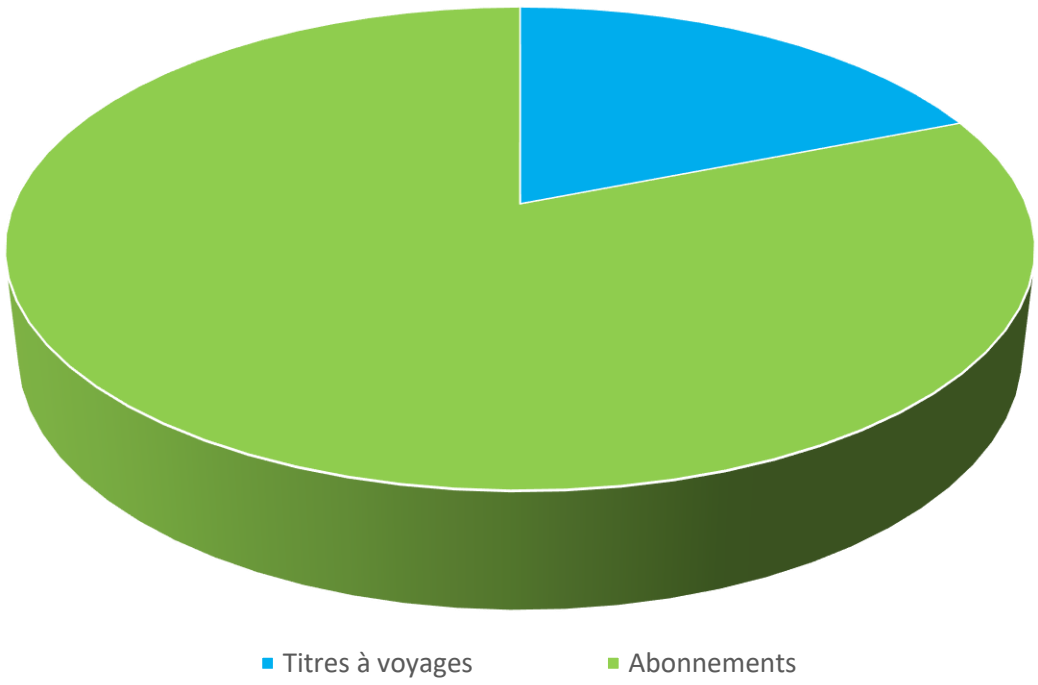
| Kilomètres en propre | KM CONTRAT | KM REEL |
|---|---|---|
| Kilomètres commerciaux | 438 562 | 595 474 |
| Kilomètres haut-le-pied | 180 092 | 153 961 |
| Kilomètres totaux | **618 654** | **749 435** |

| Kilomètres sous-traités | KM CONTRAT | KM REEL |
|---|---|---|
| Kilomètres commerciaux | 650 215 | 495 817 |
| Kilomètres haut-le-pied | - | - |
| Kilomètres totaux | **650 215** | **495 817** |

# 4 FRÉQUENTATION

## 4.1 – FRÉQUENTATION DES LIGNES URBAINES, INTERCOMMUNALES ET DES BOUCLES SCOLAIRES

| Première montée | Correspondance | Correspondance/1ère montée | Total |
|---|---|---|---|
| 621 705 | 47 864 | 8% | 669 569 |



# 4 FRÉQUENTATION

## 4.1 – FRÉQUENTATION DES LIGNES URBAINES, INTERCOMMUNALES ET DES BOUCLES SCOLAIRES

| FRÉQUENTATION PAR LIGNE | Total général | |
|---|---|---|
| | Validations | % |
| Ligne A – St-Jean - Quinquis | 25 373 | 3,79% |
| Ligne B – Ty Bodel - Mimosa | 56 969 | 8,51% |
| Ligne C – Bowling - Bois Joly | 58 922 | 8,80% |
| Ligne 1 – St-Thurien - Scaër - Guiscriff | 36 960 | 5,52% |
| Ligne 2 – Bannalec - Scaër | 61 711 | 9,22% |
| Ligne 2bis – St-Thurien - Bannalec | 5 412 | 0,81% |
| Ligne 3 – Le Trévoux | 30 775 | 4,60% |
| Ligne 4 – Moëlan-sur-Mer | 49 114 | 7,34% |
| Ligne 5 – Clohars-Carnoët | 40 025 | 5,98% |
| Ligne 6 – Rédéné - Guidel | 56 470 | 8,43% |
| Ligne 7 – Arzano - Guilligomarc'h | 31 354 | 4,68% |
| Ligne 8 – Tréméven - Querrien - Le Faouët | 69 670 | 10,41% |
| Ligne 9 – Riec - Moëlan - Clohars - Guidel | 2 873 | 0,43% |
| Ligne 10 – Baye - Riec-s/-Bélon - Pont-Aven | 34 083 | 5,09% |

# 4 FRÉQUENTATION

## 4.1 – FRÉQUENTATION DES LIGNES URBAINES, INTERCOMMUNALES ET DES BOUCLES SCOLAIRES

### FRÉQUENTATION PAR LIGNE

| | Total général | |
|---|---|---|
| | Validations | % |
| Ligne B5 – Mellac école | 424 | 0,06% |
| Ligne B6 – Bannalec collège | 4 401 | 0,66% |
| Ligne B7 – Mellac - Bannalec collège | 3 606 | 0,54% |
| Ligne B8 – Le Trévoux - Bannalec collège | 5 942 | 0,89% |
| Ligne B9 – Le Trévoux - Bannalec collège | 7 153 | 1,07% |
| Ligne C1 – Clohars écoles | 917 | 0,14% |
| Ligne C3 – Clohars - Moëlan écoles/collège | 638 | 0,10% |
| Ligne D2 – Rosporden - Bannalec Diwan | 1 262 | 0,19% |
| Ligne D2bis – Bannalec - Rosporden collège | 109 | 0,02% |
| Ligne G1 – Guilligomarc'h – Arzano - Quimperlé Diwan | 218 | 0,03% |
| Ligne G2 – Guilligomarc'h - Plouay collège | 8 611 | 1,29% |
| Ligne L1 – Locunolé école | 1 418 | 0,21% |
| Ligne M10 – Clohars - Moëlan collège | 2 085 | 0,31% |
| Ligne M3 – Clohars - Moëlan collège | 1 727 | 0,26% |
| Ligne M4 – Moëlan collège | 2 538 | 0,38% |
| Ligne M5 – Moëlan collège | 1 922 | 0,29% |
| Ligne M6 – Moëlan collège | 2 388 | 0,36% |
| Ligne M7 – Moëlan écoles | 350 | 0,05% |
| Ligne M8 – Clohars - Moëlan collège | 8 073 | 1,21% |
| Ligne M9 – Clohars - Moëlan collège | 4 145 | 0,62% |
| Ligne M12 – Moëlan écoles/collège | 601 | 0,09% |
| Ligne M13 – Moëlan écoles/collège | 2 618 | 0,39% |

# 4 FRÉQUENTATION

## 4.1 – FRÉQUENTATION DES LIGNES URBAINES, INTERCOMMUNALES ET DES BOUCLES SCOLAIRES

### FRÉQUENTATION PAR LIGNE

| | Total général | |
|---|---|---|
| | Validations | % |
| Ligne PA1 – Riec - Pont-Aven collèges | 2 318 | 0,35% |
| Ligne PA3 – Riec - Pont-Aven collèges | 13 194 | 1,97% |
| Q1 – Quimperlé écoles | 3 910 | 0,58% |
| Q2 – Quimperlé collèges | 4 404 | 0,66% |
| QR1 – Querrien école | 155 | 0,02% |
| Ligne R1 – Rédéné écoles | 2 854 | 0,43% |
| Ligne R9 – Riec écoles | 2 171 | 0,32% |
| Ligne S2– Scaër collège | 1 855 | 0,28% |
| Ligne S3– Scaër collège | 3 905 | 0,58% |
| Ligne S4– Scaër collège | 4 548 | 0,68% |
| Ligne S6– Scaër collège | 2 854 | 0,43% |
| Ligne S7 – St-Thurien école | 968 | 0,14% |
| T1 – Tréméven école | 3 744 | 0,56% |
| Ligne – ESAT | 1 836 | 0,27% |
| Totaux | 669 569 | 100% |

# 4 FRÉQUENTATION

## 4.1 – FRÉQUENTATION DES LIGNES URBAINES, INTERCOMMUNALES ET DES BOUCLES SCOLAIRES

| FRÉQUENTATION PAR TITRES | Semaine | | Week-End | | Total général | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Validations | % | Validations | % | Validations | % |
| 1 - TICKET UNITAIRE | 25 400 | 3,86% | 48 | 0,42% | 25 448 | 3,80% |
| 10 - TICKET 10 VOYAGES | 19 676 | 2,99% | 105 | 0,92% | 19 781 | 2,95% |
| 101 - TICKET UNITAIRE MOBILE | 488 | 0,07% | 6 | 0,05% | 494 | 0,07% |
| 103 - TICKET JOURNEE MOBILE | 88 | 0,01% | | 0,00% | 88 | 0,01% |
| 110 - TICKET 10 VOYAGES MOBILE | 1 472 | 0,22% | 8 | 0,07% | 1 480 | 0,22% |
| 2 - TICKET UNITAIRE REDUIT | 2 373 | 0,36% | 6 | 0,05% | 2 379 | 0,36% |
| 200 - MENSUEL + 25 ANS | 4 | 0,00% | | 0,00% | 4 | 0,00% |
| 201 - MENSUEL 12-25 ANS | 124 | 0,02% | | 0,00% | 124 | 0,02% |
| 211 - ANNUEL 12-25 ANS 1ER MEMBRE | 497 | 0,08% | 2 | 0,02% | 499 | 0,07% |
| 212 - ANNUEL 12-25 ANS 2ÈME MEMBRE | 3 | 0,00% | | 0,00% | 3 | 0,00% |
| 28164 - UZUEL MENSUEL + | 282 | 0,04% | | 0,00% | 282 | 0,04% |
| 28423 - UZUEL JEUNE MENSUEL + | 876 | 0,13% | | 0,00% | 876 | 0,13% |
| 28424 - UZUEL JEUNE TGV MENSUEL + | 56 | 0,01% | | 0,00% | 56 | 0,01% |
| 3 - TICKET JOURNEE | 1 001 | 0,15% | 3 | 0,03% | 1 004 | 0,15% |
| 4 - TICKET WEEKEND ET SOIREES | 1 096 | 0,17% | 7 269 | 63,55% | 8 365 | 1,25% |
| 5 - TICKET REMPLACEMENT | 166 | 0,03% | 2 | 0,02% | 168 | 0,03% |
| A+25M1 - ANNUEL +25 ANS 1ER MEM | 757 | 0,12% | 118 | 1,03% | 875 | 0,13% |
| A1225M1 - ANNUEL 12-25 ANS 1ER MEM | 361 190 | 54,88% | 2 333 | 20,40% | 363 523 | 54,29% |
| A1225M2 - ANNUEL 12-25 ANS 2EME MEM | 68 610 | 10,42% | 381 | 3,33% | 68 991 | 10,30% |
| A1225M3 - ANNUEL 12-25 ANS 3EME MEM | 4 493 | 0,68% | 37 | 0,32% | 4 530 | 0,68% |
| A-4 - ANNUEL - 4 ANS | 997 | 0,15% | 1 | 0,01% | 998 | 0,15% |

# 4 FRÉQUENTATION

## 4.1 – FRÉQUENTATION DES LIGNES URBAINES, INTERCOMMUNALES ET DES BOUCLES SCOLAIRES

| FRÉQUENTATION PAR TITRES | Semaine | | Week-End | | Total général | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Validations | % | Validations | % | Validations | % |
| A411M1 - ANNUEL 4-11 ANS 1ER MEM | 79 091 | 12,02% | 64 | 0,56% | 79 155 | 11,82% |
| A411M2 - ANNUEL 4-11 ANS 2EME MEM | 47 444 | 7,21% | 68 | 0,59% | 47 512 | 7,10% |
| A411M3 - ANNUEL 4-11 ANS 3EME MEM | 7 718 | 1,17% | 41 | 0,36% | 7 759 | 1,16% |
| ABG - ANNUEL BREIZHGO | 536 | 0,08% | | 0,00% | 536 | 0,08% |
| AM4 - ANNUEL 4EME MEM | 2 874 | 0,44% | 5 | 0,04% | 2 879 | 0,43% |
| ASOC - ANNUEL SOCIAL | 5 766 | 0,88% | 174 | 1,52% | 5 940 | 0,89% |
| CO12251 - ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CORALIE 1ER | 1 263 | 0,19% | | 0,00% | 1 263 | 0,19% |
| CT12251 - ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CTRL 1ER ME | 625 | 0,09% | 6 | 0,05% | 631 | 0,09% |
| M+25 - MENSUEL 25 ANS | 2 344 | 0,36% | 121 | 1,06% | 2 465 | 0,37% |
| M1225 - MENSUEL 12-25 ANS | 5 814 | 0,88% | 100 | 0,87% | 5 914 | 0,88% |
| M411 - MENSUEL 4-11 ANS | 774 | 0,12% | 12 | 0,10% | 786 | 0,12% |
| MSOC - MENSUEL SOCIAL | 4 652 | 0,71% | 415 | 3,63% | 5 067 | 0,76% |
| R10 - RECHARGE 10 VOYAGES | 3 098 | 0,47% | 28 | 0,24% | 3 126 | 0,47% |
| RG - RECHARGE GROUPE | 342 | 0,05% | | 0,00% | 342 | 0,05% |
| RJ - RECHARGE JOURNEE | 6 | 0,00% | | 0,00% | 6 | 0,00% |
| RU - RECHARGE UNITAIRE | 57 | 0,01% | 3 | 0,03% | 60 | 0,01% |
| RUR - RECHARGE UNITAIRE REDUIT | 10 | 0,00% | 1 | 0,01% | 11 | 0,00% |
| SAVABO - SAV ABONNEMENT | 5 642 | 0,86% | 78 | 0,68% | 5 720 | 0,85% |
| **Total général** | **658 130** | **100,00%** | **11 439** | **100,00%** | **669 569** | **100,00%** |

- La ventilation des voyages est la suivante (stable par rapport à 2020) :
  - ✓ Titres à voyages : 9,6%
  - ✓ Abonnements : 90,4%
  - ✓ A noter, les titres MOBIBUS ne génèrent pas de voyage en 2021, système changé en mars 2022.

## 4.2 – FRÉQUENTATION DES SERVICES À LA DEMANDE

### ALLOBUS – DÉCLENCHEMENTS DU LUNDI AU VENDREDI

| | Taux moyen |
|---|---|
| **LIGNE 1** | |
| **LIGNE2** | |
| 09:00 | 89% |
| 09:45 | 7% |
| 10:30 | 39% |
| 11:15 | 45% |
| 12:00 | 27% |
| 12:45 | 43% |
| 13:30 | 29% |
| 14:30 | 80% |
| 15:15 | 10% |
| **LIGNE 3** | |
| 12:30 | 24% |
| 13:45 | 1% |
| 14:03 | 3% |
| 17:45 | 1% |
| **LIGNE 4** | |
| 12:30 | 56% |
| 13:23 | 56% |
| 14:00 | 22% |
| 16:35 | 15% |
| **LIGNE 5** | |
| 12:30 | 52% |
| 13:15 | 28% |
| 14:00 | 43% |

| | Taux moyen |
|---|---|
| **LIGNE 6** | |
| 16:50 (mer) | 12% |
| 17:25 (mer) | 0% |
| **LIGNE 7** | |
| 12:30 | 32% |
| 13:15 | 58% |
| 14:00 | 14% |
| 16:35 | 9% |
| 18:05 | 11% |
| **LIGNE 8** | |
| 12:30 | 31% |
| 13:13 | 45% |
| 16:35 | 18% |
| **LIGNE 9** | |
| 11:52 | 0% |
| 12:25 | 2% |
| 13:05 | 5% |
| 14:00 | 14% |
| **LIGNE 10** | |
| 12:20 | 0% |
| 13:05 | 0% |
| 13:25 | 0% |
| 17:00 | 0% |

| | Taux moyen |
|---|---|
| **LIGNE A** | |
| 09:49 | 0% |
| 10:54 | 7% |
| 11:54 | 4% |
| 14:59 | 4% |
| 15:59 | 6% |
| 16:25 (mer) | 0% |
| **LIGNE B Kermec** | |
| 09:50 | 18% |
| 11:55 | 32% |
| 14:00 | 28% |
| 16:00 (mer) | 41% |
| 18:22 (mer) | 10% |

| | Taux moyen |
|---|---|
| **LIGNE B Zabrenn** | |
| 09:30 | 7% |
| 09:45 | 4% |
| 11:00 | 3% |
| 11:15 | 2% |
| 12:30 | 11% |
| 12:45 | 8% |
| 14:00 | 28% |
| 14:30 | 5% |
| 15:45 | 1% |
| 16:30 (mer) | 37% |
| **LIGNE C** | |
| 10:59 | 0% |
| 13:04 | 1% |
| 15:04 | 13% |
| 17:50 | 0% |

Quelques services à plus de 75%, possiblement transformés en services réguliers sur cette base statistique. Une refonte du TAD qui permet de patienter.

## 4.2 – FRÉQUENTATION DES SERVICES À LA DEMANDE

### ALLOBUS – DÉCLENCHEMENTS DU SAMEDI

| | Taux moyen |
|---|---|
| LIGNE 1 | |
| 09:32 | 3% |
| 12:20 | 2% |
| 13:32 | 14% |
| 18:20 | 19% |
| LIGNE 2 | |
| 09:00 | 76% |
| 12:20 | 31% |
| 16:35 | 43% |
| LIGNE 3 | |
| 10:00 | 4% |
| 12:20 | 10% |
| 14:10 | 7% |
| 18:20 | 4% |
| LIGNE 4 | |
| 07:05 | 29% |
| 09:02 | 87% |
| 12:30 | 84% |
| 16:35 | 65% |
| LIGNE 5 | |
| 06:54 | 23% |
| 07:45 | 0% |
| 08:54 | 85% |
| 13:09 | 43% |
| 16:35 | 26% |

| | Taux moyen |
|---|---|
| LIGNE 6 | |
| 10:30 | 5% |
| 13:20 | 5% |
| 13:56 | 14% |
| 17:50 | 24% |
| LIGNE 7 | |
| 07:27 | 9% |
| 09:14 | 87% |
| 16:35 | 88% |
| LIGNE 8 | |
| 07:11 | 16% |
| 08:57 | 83% |
| 16:35 | 80% |
| LIGNE 9 | |
| 10:00 | 6% |
| 13:30 | 3% |
| 14:00 | 23% |
| 17:40 | 11% |
| LIGNE 10 | |
| 08:25 | 30% |
| 12:30 | 54% |

| | Taux moyen |
|---|---|
| LIGNE A | |
| 10:03 | 5% |
| 11:03 | 0% |
| 12:03 | 3% |
| 15:03 | 0% |
| 16:03 | 2% |
| LIGNE B KERMEC | |
| 07:45 | 0% |
| 09:50 | 6% |
| 11:55 | 2% |
| 13:55 | 17% |
| 15:55 | 7% |
| 17:55 | 6% |

| | Taux moyen |
|---|---|
| LIGNE B ZABRENN | |
| 08:18 | 4% |
| 09:43 | 2% |
| 10:15 | 0% |
| 12:00 | 10% |
| 12:20 | 2% |
| 13:43 | 4% |
| 14:30 | 0% |
| 16:18 | 4% |
| 16:35 | 12% |
| 18:20 | 2% |
| LIGNE C | |
| 07:44 | 0% |
| 08:47 | 5% |
| 10:57 | 2% |
| 12:57 | 0% |
| 14:57 | 0% |
| 17:57 | 0% |

Un plus grand nombre de services déclenchés à plus de 75%, possiblement transformés en services réguliers sur cette base statistique.
Une nécessaire approche de mutualisation des services est rendue obligatoire pour satisfaire la clientèle.

## 4.2 – FRÉQUENTATION DES SERVICES À LA DEMANDE

### SORTIES PÉRISCOLAIRES

| Mois | Nb courses | Cumul courses |
|---|---|---|
| Janvier | 0 | 0 |
| Février | 0 | 0 |
| Mars | 22 | 22 |
| Avril | 28 | 50 |
| Mai | 87 | 137 |
| Juin | 123 | 260 |
| Juillet | 29 | 289 |
| Septembre | 32 | 321 |
| Octobre | 39 | 360 |
| Novembre | 50 | 410 |
| Décembre | 52 | 462 |
| TOTAL | | 462 |

| Motif | Nb courses |
|---|---|
| Nautisme | 274 |
| Environnement | 26 |
| Cinéma | 155 |
| Pays Art & Histoire | 7 |
| TOTAL | 462 |

Un niveau inférieur aux années pré-Covid mais une reprise certaine de l'activité périscolaire.

## 4.2 – FRÉQUENTATION DES SERVICES À LA DEMANDE

### DÉCLENCHEMENT MOBIBUS - 7/7

| Nombre de courses | Total |
|---|---|
| Médical | 3 494 |
| Courses | 1 451 |
| Loisirs | 2 241 |
| Tavail / école | 497 |
| Vaccination Gratuite | 379 |
| Total | 8062 |
| Total hors vaccination gratuite | 7683 |

| | 2021 |
|---|---|
| Nombre d'usaers | 10 328 |
| Nombre d'usagers hors vaccination gratuite | 9 379 |
| Nomnre d'accompagnants gratuits | 242,00 |

- Une activité fortement impactée par le Covid. Les maisons de retraite et autres associations ont supprimé les sorties et les rassemblements.
- Une activité boostée par la vaccination gratuite, avec pour effet secondaire l'augmentation des inscrits à Mobibus.
- Le transport vaccinal gratuit a pris fin en juin 2021 : 899 personnes en ont bénéficié sur 379 courses.
- Une activité très centrée sur le médical en 2021.

## 4.3 - VITESSE COMMERCIALE

- Sur l'urbain, nous sommes à 21,37 km/h en moyenne.
- Sur l'intercommunal, la vitesse moyenne est de 35,64 km/h.
- Sur les boucles, la vitesse moyenne est de 31,88 km/h.
- La donnée est plus complexe à établir pour ALLOBUS / MOBIBUS, avec des trajets et des besoins bien différenciés mais aussi des temps d'attente importants dans le cas de MOBIBUS, parfois.

La vitesse est stable par rapport à 2020, l'incidence du passage à 30 km/h en centre ville n'ayant que peu d'effets sur des véhicules qui n'atteignaient déjà pas cette vitesse en 2020.

# 5 LA FONCTION MARKETING

## 5.1 – BILAN 2021

| | |
|---|---|
| Enjeux | **1. Communiquer/informer sur une offre de transport adaptée (crise sanitaire) avec un maintien des services.** |
| Objectif | **Communiquer les adaptations horaires dues aux couvre-feux successifs** |
| Actions, cibles et canaux | ▶ 9 communications liées aux mises à jour des services suite aux annonces liées aux couvre-feux et fermetures des établissements scolaires entre janvier et juin 2021.<br>▶ *Réseaux sociaux, presse, outils digitaux, site internet, affichage bus, affichage agence, flyers.* |

Des nouveautés sur le réseau TBK

Avec la rentrée des classes maternelles et élémentaires, le réseau de transport communautaire TBK fonctionnera différemment.

*Les bus du réseau communautaire TBK, Tro bro Kemperle, adaptent leurs horaires.* | Photo : Archives Ouest France

**Mise à jour des services TBK**

**Offre de transport**

**à partir de lundi 8 novembre**

A partir de lundi 8 novembre, nous mettons à jour nos horaires et services,

dans le souci de répondre au mieux aux besoins des usagers.

Toutes les mises à jour sont consultables sur www.tbk.bzh, rubrique « se déplacer ».

TBK

Quimperlé Communauté Kemperle Kumuniezh

# 5 LA FONCTION MARKETING

## 5.1 – BILAN 2021

| | |
|---|---|
| Enjeux | **1. Communiquer/informer sur une offre de transport adaptée (crise sanitaire) avec la création d'une offre de transport « vaccination »** |
| Objectifs | **Communication sur le transport gratuit vers le centre de vaccination** |
| Actions, cibles et canaux | ▶ *Transports gratuits de 899 personnes fragilisées, sans moyen de locomotion, vers le centre de vaccination.*<br>▶ *Réservations agence, mairies de QC, réseaux sociaux, site internet, affichage bus, affichages agence.* |

### La bonne nouvelle

#### TBK conduit les seniors au centre de vaccination

Le centre de vaccination de Quimperlé est opérationnel depuis mercredi. L'accès est possible uniquement sur rendez-vous, *via* la plateforme Doctolib ou par téléphone au 02 57 18 00 61, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

Les personnes de 75 ans et plus ou les plus fragiles, habitant le territoire de Quimperlé communauté, et qui ont pris rendez-vous pour se faire vacciner mais n'ont pas de moyens de locomotion, peuvent faire appel au service de transport sur réservation mis en place gratuitement par Quimperlé communauté, et organisé par TBK.

Ces personnes doivent avoir pris au préalable rendez-vous pour se faire vacciner au centre de Kerjouanneau. Pour bénéficier du transport, il faut contacter sa mairie, qui se charge de réserver le transport auprès de TBK. L'agence TBK rappelle le bénéficiaire pour confirmer la réservation. En fonction du nombre de demandes, plusieurs personnes pourront être groupées sur un même transport.

# 5 LA FONCTION MARKETING

## 5.1 – BILAN 2021

| | |
|---|---|
| Enjeux | **2. Accompagner la relance de l'activité** |
| Objectifs | **Promouvoir les applis et outils digitaux au service de l'usager.** |
| Actions, cibles et canaux | ▶ *Relancer le M-Ticket TBK (et de son mode dégradé suite à panne OVH), l'appli PYSAE, la E-boutique*<br>▶ *Réseaux sociaux, site internet, abribus, affichage bus, affichage agence, flyers.* |

# 5 LA FONCTION MARKETING

## 5.1 – BILAN 2021

| | |
|---|---|
| Enjeux | **2. Accompagner la relance de l'activité** |
| Objectifs | **Aller à la rencontre des mairies, habitants, usagers.** |
| Actions, cibles et canaux | ▶ *Des sensibilisations au civisme et à la sécurité dans les transports en commun dans la moitié des écoles de QC : 180 élèves*<br>▶ *(Ré)abonnements : des permanences dans les 16 communes de QC*<br>▶ *Mairies de QC, réseaux sociaux, site internet, affichage bus, affichages agence.* |

**Riec-sur-Bélon**

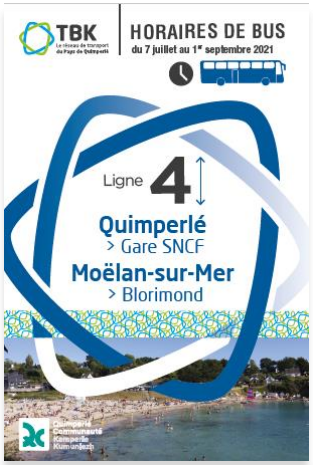
La sécurité dans les bus est enseignée à l'école

*Les règles de sécurité et de civilité ont été expliquées, en classe et dans le bus, aux élèves de CM1 et CM2 de l'école publique de Coat Pin, par les responsables du réseau TBK.* | PHOTO : OUEST-FRANCE

# 5 LA FONCTION MARKETING

## 5.1 – BILAN 2021

| | |
|---|---|
| Enjeux | **3. Reprendre l'animation commerciale relationnelle** |
| Objectifs | **TBK acteur de cohésion territoriale** |
| Actions, cibles et canaux | ▸ *Semaine de la mobilité – jeu concours. Peu de participants mais forte une adhésion sur les réseaux sociaux (4000 personnes touchées),*<br>▸ *Opération Tickets de Noël (cercle vertueux => transports en commun, études supérieures, commerce local). Réseaux sociaux, site internet, affichage bus, affichage agence, flyers.* |



## 5.2 - ANALYSE BUDGÉTAIRE

Les dépenses sont en hausse en 2021, par rapport au prévisionnel. De fait, nous avons pris en compte des dépenses 2020 dans le budget 2021 et nous avons utilisé une partie du budget 2020 également pour de nouvelles actions marketing.

Il reste une partie du budget marketing 2020 qui sera utilisée sur 2022 et 2023 pour des actions de communication / sensibilisation auprès des employeurs pour inciter le développement du réseau auprès de cette cible spécifique.

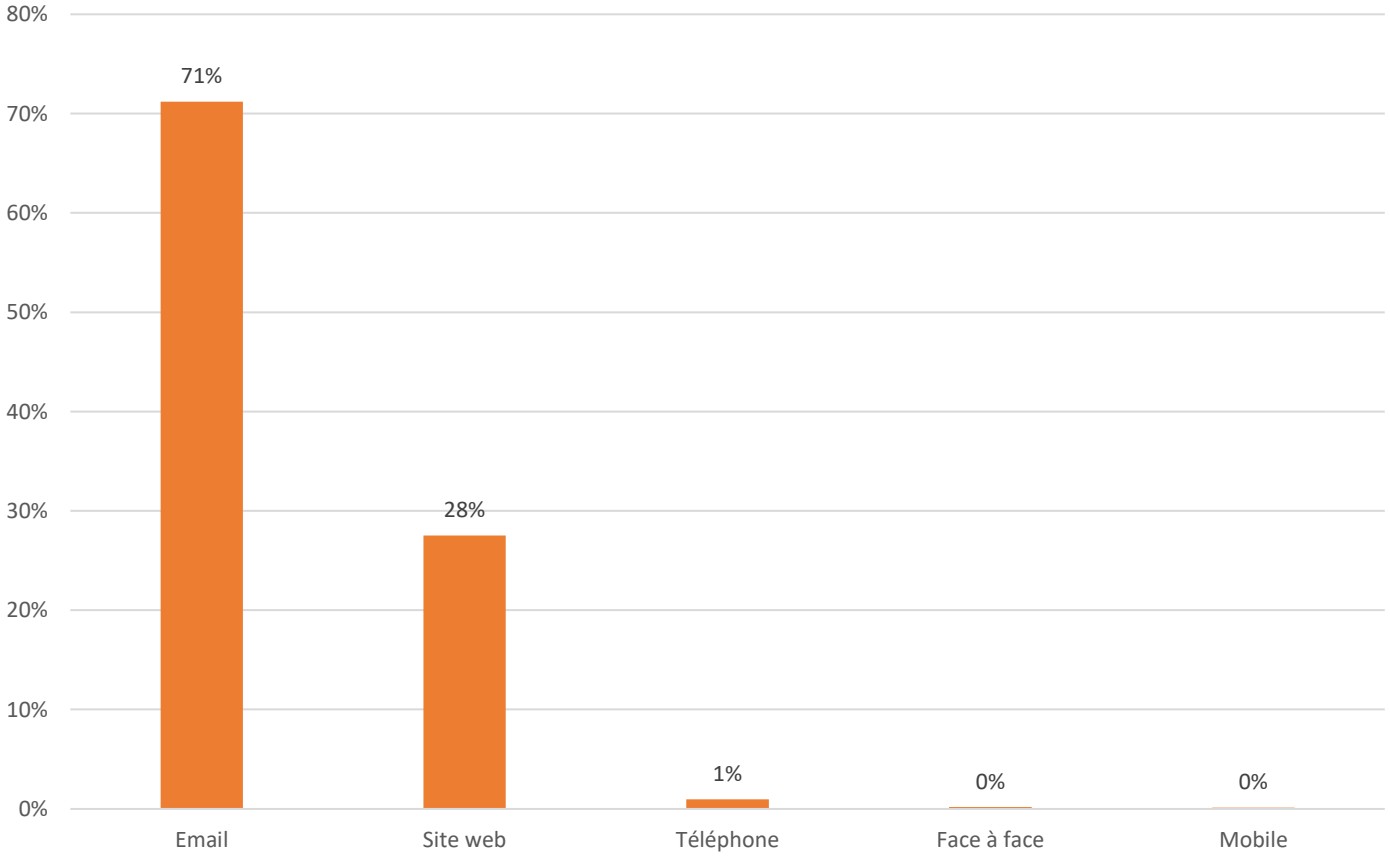
Impact non négligeable du doublage du poste de responsable marketing : en l'absence de la précédente responsable marketing une partie de l'année 2021, le poste a été doublé par le biais d'une intérimaire, avec des charges de fonctionnement importantes au niveau salarial du fait du maintien de salaire pour la première et des marges des sociétés d'intérim sur la prestation de la seconde.

# 6 LA RELATION CLIENTS

## 6.1 – CANAUX D'ÉCHANGES AVEC LES USAGERS

- Le premier des canaux est le mail, suivi du site internet et, dans une moindre mesure, du téléphone.

### RÉPARTITION DES TICKETS CLÔTURÉS PAR CANAUX D'ENTRÉE POUR L'ANNÉE 2021



# 7 L'ACTIVITÉ À LA DEMANDE

## 7.1 - USAGE

### SYNTHÈSE DES KILOMÈTRES ALLOBUS ET MOBIBUS 2021

| | Commerciaux | Haut le Pied | Total |
|---|---|---|---|
| ALLOBUS | 67 131 | 38 031 | **105 163** |
| MOBIBUS | 72 981 | 74 688 | **147 669** |
| TOTAL | **140 112** | **112 719** | **252 832** |

- Des kilomètres contrastés du fait des phases de confinement et d'un été maussade qui a ralenti l'usage de ce transport à la demande.

## 7.2 - ALLOBUS

- Une offre mieux maitrisée par les usagers, avec toujours ce frein à la réservation par téléphone pour les plus jeunes, mais avec le bénéfice des 4 heures pour la réservation ressentis comme un vrai plus par les usagers.
- Un groupage des lignes virtuelles rendu nécessaire par l'usage régulier de certaines lignes aux mêmes horaires : des temps de parcours trop longs peu appréciés par les usagers.
- Une réalité qui a conduit RDQC à étudier une autre vision d'Allobus pour 2023.

## 7.3 - MOBIBUS

- Une offre MOBIBUS inchangée en 2021, avec une nouveauté : la prise en charge des usagers pour la vaccination. Cette nouveauté aura permis de voir croître le nombre d'inscrits.
- Une offre stable mais une fréquentation moindre en nombre de courses et d'usagers par rapport au prévisionnel. De fait, les maisons de retraites et autres associations n'organisent plus de festivités ou de rassemblements, ce qui nuit fortement à l'activité de Mobibus.

# 8 LA GESTION DU PARC

## 8.1 – LES VÉHICULES

| Entreprise | N° Parc | N° Valideur | Immatriculation | Marque | Modèle | Type | MEC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RDQC | RD1 | c2330f4d | DV-080-DV | Iribus | Crossway | Autocar | 21/08/2015 |
| | RD2 | c23744b2 | DJ-977-EG | Iribus | Crossway | Autocar | 04/08/2014 |
| | RD3 | c228be5a | FS-871-CZ | Iribus | Crossway | Autocar | 01/07/2020 |
| | RD4 | c2374401 | FS-801-CZ | Iribus | Crossway | Autocar | 01/07/2020 |
| | RD5 | c2330f77 | FR-538-TH | Heuliez | GX337 | Autobus | 01/07/2020 |
| | RD6 | c2374447 | CH-766-BD | Iribus | Citelis | Autobus | 28/06/2012 |
| | RD7 | c23743da | BQ-237-EX | Heuliez | GX127 | Midibus | 20/06/2011 |
| | RD8 | c23743ca | CE-671-PQ | Heuliez | GX127 | Midibus | 27/04/2012 |
| | RD9 | c2338858 | CE-961-PQ | Heuliez | GX127 | Midibus | 27/04/2012 |
| | RD10 | c237450d | FV-080-BJ | Heuliez | GX137 | Midibus | 12/11/2020 |
| | RD11 | c23743d7 | BQ-599-EX | Heuliez | GX127 | Midibus | 20/06/2011 |
| | RD12 | c237447d | DB-767-HL | Heuliez | GX127 | Midibus | 13/12/2013 |
| | RD13 | c2374d7c | DX-317-ZH | WV | Crafter | Minibus | 08/12/2015 |
| | RD14 | c2330f4b | DY-249-XL | WV | Crafter | Minibus | 14/01/2016 |
| | RD15 | c2374c87 | DY-258-XL | WV | Crafter | Minibus | 14/01/2016 |
| | RD16 | c2374597 | DX-969-JH | WV | Crafter | Minibus | 17/11/2015 |
| | RD17 | c23744cd | FV-790-YA | Renault | Master L3H2 | Minibus | 17/12/2020 |
| | RD18 | c237458c | FV-114-YB | Renault | Master L3H3 | Minibus | 17/12/2020 |
| | RD19 | c237447e | FV-490-YV | Renault | Master L3H4 | Minibus | 17/12/2020 |
| CHRISTIEN | C20 | c2330f90 | DW-675-XM | Irisbus | Récréo | Autocar | 17/12/2020 |
| | C21 | c2374479 | DW-687-XM | Irisbus | Récréo | Autocar | 18/09/2008 |
| | C22 | c2374404 | BT-115-CZ | Irisbus | Récréo | Autocar | 25/08/2011 |
| | C23 | c2374491 | DN-673-MX | Irisbus | Récréo | Autocar | 03/04/2007 |
| | C24 | c2338869 | EQ-323-AC | Mercedes | Intouro | Autocar | 24/08/2017 |
| | C25 | c2330f6d | DV-159-RM | Irisbus | Récréo | Autocar | 05/05/2008 |
| | C26 | c237440b | BW-827-PT | Irisbus | Récréo | Autocar | 19/10/2011 |
| | C27 | c23744ac | DB-457-QV | Otokar | Térrito | Autocar | 23/12/2013 |
| | C28 | c233886f | CY-138-AT | Otokar | Térrito | Autocar | 26/08/2013 |
| | C29 | c2374408 | AR-990-GB | Mercedes | Intouro | Autocar | 29/04/2010 |
| | C30 | c236bfa6 | DB-786-NM | Mercedes | Intouro | Autocar | 28/02/2014 |

# 8 LA GESTION DU PARC

## 8.1 – LES VÉHICULES

| Entreprise | N° Parc | N° Valideur | Immatriculation | Marque | Modèle | Type | MEC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CHRISTIEN | C31 | c237458e | AQ-440-AN | Mercedes | Sprinter | Minibus | 01/08/2020 |
| | C32 | c237447f | FS-365-CG | Iveco | Daily RS | Minibus | 01/08/2020 |
| | C33 | c2374413 | CM-797-GB | Mercedes | Sprinter | Minibus | 26/10/2013 |
| | C34 | c2374503 | DG-405-TZ | Mercedes | Sprinter | Minibus | 18/06/2014 |
| | C35 | c2374489 | DH-884-TB | Iveco | Daily | Minibus | 16/01/2009 |
| | C36 | c237451b | EP-518-YZ | Mercedes | Sprinter | Minibus | 24/08/2017 |
| | C64 | c237450c | EQ-250-AZ | Man | Intercity | Autocar | 25/08/2017 |
| RICOUARD | R37 | c2330f93 | EF-796-KC | Iveco / Iribus | Crossway | Autocar | 23/09/2016 |
| | R38 | c237459c | EJ-570-KC | Iveco / Iribus | Récréo | Autocar | 05/01/2009 |
| | R39 | c237453f | EJ-582-KC | Iveco / Iribus | Crossway | Autocar | 05/01/2009 |
| | R40 | c2374475 | AA-224-LT | Iveco / Iribus | Récréo | Autocar | 07/05/2009 |
| | R41 | c2338856 | BT-550-ZT | Iveco / Iribus | Récréo | Autocar | 15/09/2011 |
| | R42 | c23743eb | AL-759-SB | Iveco / Iribus | Daily | Minicar | 15/02/2010 |
| | R43 | c2374c85 | FS-613-GY | Mercedes | Sprinter | Minicar | 22/08/2020 |
| | R44 | c2374504 | FF-094-GM | Mercedes | Sprinter | Minicar | 08/04/2019 |
| | R45 | c237455a | EE-626-PT | Mercedes | Sprinter | Minicar | 16/08/2016 |
| | R46 | c23743bf | BT-893-ZT | BMC | Probus | Minicar | 29/08/2011 |
| | R47 | | BM-561-LK | SETRA | 416H | Autocar | 22/04/2011 |
| BSA | B48 | c237442a | FV-621-GW | Mercedes | Intouro | Autocar | 08-août-11 |
| | B49 | c2330f7b | AX-142-WT | MAN | Scoler 3 L | Autocar | 03-août-10 |
| | B50 | c237446a | FV-624-GW | Mercedes | Intouro | Autocar | 03-août-10 |
| | B51 | c2374427 | BS-688-HM | Mercedes | Sprinter | Minicar | 02-août-11 |
| | B52 | c237457b | FT-507-NT | Mercedes | Sprinter | Minicar | 02-août-11 |
| | B53 | c2374420 | FT-081-NE | Mercedes | Sprinter | Minicar | 01-juil.-20 |
| | B54 | c2374573 | ED-807-TD | MAN | Starter S | Autocar | 19-févr.-13 |
| | B55 | c2374513 | AX-195-WT | MAN | Scoler 3 L | Autocar | 18-juil.-07 |
| ÉTÉ ÉVASION | E56 | c2374516 | BC-300-YQ | Irisbus | Récréo | Autocar | 16-août-07 |
| | E57 | c23743df | FV-224-BN | Mercedes | Intouro | Autocar | 12/11/2020 |
| | E58 | c2330f4e | AJ-258-SK | Irisbus | Récréo | Autocar | 13/01/2010 |
| | E59 | c23615d5 | AZ-767-LT | Otocar | Navigo | Minicar | 06-sept.-10 |
| | E60 | c2374483 | CY-614-FC | Irisbus | Récréo | Autocar | 02/09/2013 |
| | E61 | | FS-875-DL | Otocar | Navigo | Minicar | 20/08/2020 |
| | E62 | c2330fb2 | CY-484-FC | Irisbus | Récréo | Autocar | 02/09/2013 |
| | E63 | c23743d8 | CY-772-FN | Irisbus | Récréo | Autocar | 03-sept.-13 |

# 8 LA GESTION DU PARC

## 8.1 – LES VÉHICULES

- **Moyenne d'âge du parc :**
  - ✓ Un parc doté de matériel roulant plutôt récent (un peu moins de 8,5 ans en moyenne) et en bon état,
  - ✓ Le matériel roulant de RDQC a moins de 5,5 ans en moyenne.
- **Equipement PMR du parc :**
  - ✓ 100% du parc est équipé pour donner un accès aux personnes à mobilité réduite. Pour les cars et les bus, l'accessibilité dépend plus de celle des arrêts.
- **Consommation par type de véhicule (parc RDQC) :**

| | Litres | Litres / 100 |
|---|---|---|
| Consommation Minibus | 24 387,62 | 8,62 |
| Consommations standards (bus et cars) | 117 699,67 | 33,61 |
| TOTAL | 142 087,29 | 22,44 |

## 8.2 - LA MAINTENANCE

- Avec la diminution de l'offre de transports pendant les vacances d'été, une action annuelle de nettoyage approfondi des véhicules a été réalisée par les conducteurs.
- Remplacement et installation de boutons de demande d'arrêts par un dispositif holographique (HOLOSTOP) dans les bus des lignes urbaines.
- Installation de la WI-FI (gratuite) dans les bus des lignes urbaines pour les voyageurs.

| | avr-21 | mai-21 | juin-21 | juil-21 | août-21 | sept. 2021 | oct-21 | nov-21 | déc-21 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Authentifications | 582 | 1 764 | 1 711 | 447 | 535 | 2 288 | 1 975 | 1 974 | 1 388 |
| Moy. de temps de connexions | 0h30m44s | 0h27m19s | 0h28m25s | 0h36m38s | 0h51m22s | 0h27m56s | 0h 28m 14s | 0h28m57s | 0h30m5s |

- Optimisation de l'information voyageur (annonces visuelles et sonores) par LUMIPLAN (en cours…).
- Installation de support cadre publicitaires sur les bus et cars permettant de réaliser des campagnes de communication (interne pour le moment).

## 8.2 - LA MAINTENANCE

Les équipements de maintenance

- Colonnes élévatrices X4
- Traverses de levage X2
- Chauffage air pulsé X1
- Rayonnage Magasin + bacs de stockage
- Transpalette
- Containers tri déchets
- Extracteur de gaz d'échappement
- Chariot de démarrage 24V
- Chargeur batteries 24V
- Poste à souder semi-auto
- Compresseur d'air
- Chandelles X4
- 2 Placards vestiaires
- Pompe PNEUMATIQUE fût 215L X5
- Compresseur d'air Pompe liquide de refroidissement
- Armoire anti feu (X1)
- Armoire sécurisée
- Mekaboy
- Presse hydraulique d'atelier
- Bacs de rétention
- Récupérateur d'huile 70L
- Vérin de fosse 1000 kg
- Cric hydro/pneumatique PL
- Fontaine de dégraissage
- Lot servante cargo XXL équipée
- Valise de diagnostic IVECO
- Aspirateur injecteur sellerie tous véhicules

# 9 ENVIRONNEMENT, SÉCURITÉ, FRAUDE

## 9.1 - LA SÉCURITÉ

- Le personnel RDQC n'a eu à déplorer qu'une seule marque d'agressivité en 2021, lors d'un service de nuit, à l'arrêt Aquapaq. La conductrice a choisi de ne pas faire entrer les jeunes pris de boisson à son bord. Elle s'est fait agresser verbalement, sans suite.
- Aucune agression de voyageurs à signaler.
- Aucune dégradation des véhicules ayant nécessité un remplacement de matériel à signaler.
- Aucun droit de retrait exercé en 2021.

## 9.2 - LA FRAUDE

- Une année scolaire 2020/2021 mouvementée qui a conduit à décider de repousser les contrôles prévus pour l'année scolaire 2021/2022.
- Un plan de formation du personnel RDQC mis en place (3 personnes formées) pour disposer de moyens de contrôle internes, mobilisant le personnel de conduite. Des assermentations non reçues au 31/12/2021, malgré nos nombreuses relances (reçues début avril 2022).
- Des premiers contrôles préventifs (sans verbalisation) ont été mis en place :
  - ✓ Août 2021 : 3 jours
  - ✓ Octobre 2021 : 6 jours
  - ✓ Novembre 2021 : 1 jour
  - ✓ Décembre 2021 : 1 jour
  - ✓ 2 avertissements verbaux pour non présentation de titre de transport

## 9.3 – ACCIDENTS ET PANNES

- **Accidents en 2021 :**
  - ✓ Juin 2021 : accident matériel avec tiers (RDQC responsable)
  - ✓ Juillet 2021 : accident matériel avec tiers (RDQC non responsable)
  - ✓ Septembre 2021 : accident matériel avec tiers (RDQC non responsable)
  - ✓ Octobre 2021 : accident matériel avec obstacle fixe (RDQC responsable)

- **Pannes majeures sur le matériel roulant :**
  - ✓ Janvier 2021 : panne sèche gasoil sur bus urbain
  - ✓ Septembre 2021 : casse embrayage
  - ✓ Ces deux pannes n'ont eu aucune incidence majeure sur l'exploitation du réseau, autres que des retards de 15 à 30 mn.

- **Billettique :**
  - ✓ Un avenant 2 qui implique RDQC sur la maintenance de 1er niveau de la billettique et du SAEIV (système d'information voyageurs – PYSAE).

# 10 GESTION DU PERSONNEL ET BILAN SOCIAL

## 10.1 – UNE PREMIÈRE ANNÉE PLEINE

- Un démarrage complexe en 2020 : changement de directeur, intégration d'une équipe BUSPAQ constituée, intégration du MOBIBUS et de nouveaux conducteurs permis D. 2021 aura été marquée par le départ du responsable d'exploitation, mais aussi par le départ de la responsable marketing.
- Tout cela a été compensé par le remplacement immédiat de chacun de ces postes.
- RDQC a continué à recruter des conducteurs polyvalents sur MOBIBUS pour pouvoir gérer, quand cela s'est avéré nécessaire, des besoins sur les lignes urbaines ou intercommunales.
- Création du CSE en mars 2021 : 4 candidats pour 2 postes, avec l'arrivée d'une déléguée syndicale CFDT. Une première année constructive.
- Une relation harmonieuse malgré six premiers mois complexes du fait du Covid essentiellement.

## 10.2 – CONDITIONS DE TRAVAIL

- RATP Dev a intégré ses équipes en un seul lieu : le 2 rue Jules Verne. Un lieu qui unit les équipes, confortable, avec canapé, télévision, wifi et tout l'équipement pour se restaurer, se reposer.
- Une agence commerciale plus éloignée du dépôt, avec, toutefois, la création d'un lieu plus convivial pour les conducteurs qui peuvent y faire des pauses de 30 mn désormais.

## 10.3 - BILAN SOCIAL

- Une équipe expérimentée, d'un âge moyen de 46 ans, composée de 55% de femmes et 45% d'hommes.
- Une équipe soudée qui permet d'envisager l'avenir sereinement grâce à des perspectives de faible rotation et une équipe sédentaire à pérenniser sur des bases assainies.
- Une équipe malgré tout fragilisée par le Covid et qui a un absentéisme supérieur à 15% sur 2021, avec des arrêts longue maladie qui pénalisent la gestion du personnel roulant.
- Une fragilité endémique de l'emploi chez les conducteurs receveurs du fait de la concurrence de la CTRL à 20 km, avec ses salaires bien plus élevés et sa politique de recrutement importante. RDQC et ses sous-traitants se mobilisent pour l'emploi, ensemble, au service du territoire. Une action concertée avec les équipes communication de Quimperlé Communauté se matérialisera en 2022.
- Si les relations internes sont plutôt apaisées, il faut être attentif aux sous-traitants qui peinent à conserver leur personnel et qui envisagent une éventuelle reprise post confinement difficile sur un plan social. Les alertes sont nombreuses, essentiellement pour la rentrée de septembre 2022.

# 11 PROPOSITION D'ÉVOLUTION DU RÉSEAU

## 11.1 – RENTRÉE SCOLAIRE 2022

- Un réseau inchangé visiblement pour les usagers mais une refonte complète de l'organisation du travail chez RDQC pour intégrer l'arrivée probable d'un nouvel ALLOBUS (novembre 2022 ou janvier 2023).

- Une stratégie d'approche des entreprises initiée pour répondre aux objectifs contractuels, avec une quadruple action :
  - ✓ Première action : rencontrer les équipes de Quimperlé Communauté pour une action concertée.
  - ✓ Deuxième action : participer à des salons sur l'emploi au niveau local (salons organisés par Quimperlé Communauté en mars et octobre 2022).
  - ✓ Troisième action : mise en place d'un partenariat avec le Pôle Emploi du Territoire pour travailler sur la politique de mobilité commune aux grands employeurs du territoire.
  - ✓ Quatrième action : à l'aide des «équipes du siège de RATP Dev, RDQC développe un discours plus pertinent, s'appuyant sur les expériences d'autres réseaux comme Annemasse, par exemple.

# B

# LA DÉMARCHE QSE

# INTRODUCTION

Une démarche QSE (Qualité-Sécurité-Environnement) en pleine phase de montée en puissance, avec :

- Des actions conjointes à mettre en place avec l'équipe Transport / Mobilité de Quimperlé Communauté, notamment sur la démarche Qualité ;
- Une dimension sécuritaire maitrisée à date, incluant des plans de formation continue sur 2022 et les années à venir ;
- Une dimension environnementale toujours présente, avec deux visions complémentaires : la gestion du quotidien et le plus long terme au niveau des véhicules.

# 1 QUALITÉ DU RÉSEAU

## 1.1 – LES CRITÈRES

Des critères qualitatifs appréciés suite à une observation terrain des équipes RDQC.

- La disponibilité de l'information aux voyageurs en toute situation est conditionnée par la disponibilité de support, parfois manquant ou nécessitant une maintenance. Un état des lieux a été réalisé en ce sens et communiqué à Quimperlé Communauté en janvier.

| | Niveau d'exigence | Total réalisé |
|---|---|---|
| Information aux points d'arrêts | 95% | 85% |
| Information sur et dans les véhicules | 90% | 100% |
| Information en situation perturbée | 80% | 100% |
| Information site Internet et information dynamique (PEM) | 100% | 70% |

✓ Des fiches aux poteaux ont été installées début juillet 2021 pour les horaires d'été mais aussi dès le mois d'août pour les nouveaux horaires de la rentrée scolaire. Le réalisé est bas en raison de l'état de certains points d'arrêts.

✓ L'information à l'extérieur et dans les véhicules était accessible. Des thermomètres de ligne ont été ajoutés dans les véhicules du réseau urbain.

✓ L'information digitale aura été le point d'ancrage de la communication en situation perturbée (site web, Facebook, sms et mails), avec un joli succès à l'échelle de la taille du réseau.

# 1 QUALITÉ DU RÉSEAU

## 1.1 – LES CRITÈRES

- La ponctualité / la régularité des véhicules

| | 2020 | 2021 | Evolution |
|---|---|---|---|
| Taux de ponctualité | 84,75% | 91,55% | 8,02% |

✓ PYSAE est un outil intéressant pour suivre la ponctualité. L'appréciation de ces critères ne peut se faire que sur la base des terminaux mis en service par les équipes de RDQC et des sous-traitants. Une optimisation est possible en 2022, si la gestion de la girouette est couplée à PYSAE, ce qui est l'objectif de RDQC. Un travail en ce sens est en cours avec LUMIPLAN et PYSAE.

- La propreté des véhicules

| | Niveau d'exigence | Total réalisé |
|---|---|---|
| Propreté des véhicules à la sortie du dépôt le matin | 90% | 100% |

✓ RDQC octroie tous les soirs plus de 20 mn à ses conducteurs receveurs pour assurer un nettoyage complet de l'ensemble des véhicules et finir leur service au dépôt. Des fiches de procédure ont également été établies pour assurer la qualité de nettoyage la plus optimale. Un aspirateur spécifique pour la sellerie a été acquis pour assurer un nettoyage régulier et en profondeur des assises des différents véhicules.

✓ RDQC fait également appel à SAMSIC pour assurer la désinfection des véhicules tous les soirs. Il en est de même pour le nettoyage et la désinfection de l'agence.

✓ Un critère plus complexe à appréhender du côté des sous-traitants même si chaque passage dans des véhicules de sous-traitants a été satisfaisant, et qu'aucune plainte n'a été reçue sur ce sujet.

# 1 QUALITÉ DU RÉSEAU

## 1.1 – LES CRITÈRES

- Le confort du voyage : un suivi conjoint avec Quimperlé Communauté qui reste à systématiser.

| | Niveau d'exigence | Total réalisé |
|---|---|---|
| Disponibilité des véhicules, continuité des services | 98% | - |
| Contrôle des voyageurs | 96% | - |
| Conduite | 91% | - |

- ✓ Sauf erreurs humaines qui ont fait l'objet de pénalités, les véhicules ont toujours été disponibles au départ du dépôt ou de chez les sous-traitants, permettant une véritable continuité du service.
- ✓ Le contrôle des voyageurs a été mis en place en 2021 uniquement à titre d'avertissement et de prévention. Les assermentations sont arrivée en 2022.
- ✓ La conduite sera à apprécier conjointement avec Quimperlé Communauté sur la base de critères objectifs. De fait, nous n'avons connu qu'une plainte à ce sujet (pour un motif qui n'était pas recevable qui plus est) et pas d'accidents. Des contrôles de vitesse ont été effectués par la gendarmerie dans Quimperlé, et aucun véhicule RDQC n'a fait l'objet d'une pénalité pour ce motif.

## 1.2 – LE SUIVI

- Le suivi a été effectué en interne, au cas par cas, et complété par Quimperlé Communauté sur la base de remontées d'usagers, d'observation et de contrôles sur PYSAE.

- Des actions liées au suivi sont à mettre en place en 2022 en concertation avec Quimperlé Communauté. Ce point est acté avec le responsable Transport.

# 2 SÉCURITÉ SUR LE RÉSEAU

## 2.1 – DONNÉES SANTÉ, SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Accident de travail : 1 personne – 17 jours – 0,19 %
- Arrêt maladie : 22 personnes – 1 555 jours – 15,1 %
- Agression : 0

## 2.2 – RAPPORTS AVEC AUTORITÉS

- De bonnes relations autant avec la gendarmerie qu'avec la police municipale. Une réaction rapide de ces autorités quand cela s'est avéré nécessaire (pour des questions mineures à date).
- Un travail préventif à accentuer auprès des conducteurs, en partenariat avec la gendarmerie.

## 2.3 – SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ

- En 2021, RDQC a réalisé une opération de sensibilisation à la sécurité auprès de nombreuses classes de CM2. Une partie théorique avec un film dédié au réseau et un véhicule pour réaliser des exercices de sécurité, ont permis d'assurer un beau succès auprès des écoles primaires du territoire.
- Une sensibilisation suivie par la presse locale et saluée tant par les chefs d'établissements que par les enfants. Un accueil tout aussi favorable du personnel de RDQC qui a pu entrer en contact avec les usagers sous une autre forme.

## 2.4 – DISCIPLINE DANS LES VÉHICULES

- Des relations cordiales sur l'ensemble du territoire avec les usagers scolaires.
- Deux exclusions temporaires d'un mois des services pour deux usagères pour non respect du règlement (un pour le réseau global et l'autre pour Mobibus).

# 3 SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

## 3.1 - RECYCLAGE

- Au sein du dépôt, le tri sélectif et le recyclage du papier sont mis en place au sein de l'entreprise, ainsi que le recyclage des masques et des toners d'imprimante. Un partenariat avec la société « La Feuille d'Erable » est en cours pour aller plus loin encore.

- Au sein du site de maintenance, tout est organisé pour collecter et trier les déchets. Des bacs spécifiques sont à disposition de l'équipe de maintenance et une collecte est organisée matière par matière.

## 3.2 - LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

- La taxe d'apprentissage de RDQC est destinée à l'APAJH afin de permettre aux pensionnaires de ces établissements d'insertion professionnelle (desservis par TBK) de posséder de moyens financiers additionnels. RDQC valorise ainsi le Territoire directement, créant un cercle vertueux et des actions concrètes, directes.

# C

# ÉLÉMENTS FINANCIERS FISCAUX ET COMPTABLES

# 1 LES INVESTISSEMENTS

L'ensemble des investissements portés par RDQC depuis le début de la convention est le suivant :

| Intitulé | Catégorie | Date d'acquisition | Durée d'amortissement (en années) | Montant |
|---|---|---|---|---|
| Site internet | équipements | 21/07/2020 | 3 | 15 600 |
| Logixciel carburant | équipements | 21/07/2020 | 3 | 729 |
| Construction | Bâtiment | 16/12/2020 | 20 | 445 998 |
| Construction | Bâtiment | 19/01/2021 | 20 | 217 460 |
| Rampe atelier | agencement et amenagt des contrcutions | 29/01/2021 | 10 | 5 354 |
| reseau d'air | agencement et amenagt des contrcutions | 28/02/2021 | 10 | 3 546 |
| Dalle beton armé | agencement et amenagt des contrcutions | 22/03/2021 | 10 | 5 806 |
| Cout d'intégration | autres | 16/12/2020 | 8,5 | 83 771 |
| Cout d'intégration | autres | 01/01/2021 | 8 | - 3 298 |
| Pont elevateur hydraulique | équipements | 19/11/2020 | 5 | 20 800 |
| Brosses de lavage | équipements | 16/12/2020 | 5 | 43 560 |
| Presse hydraulique | équipements | 18/02/2021 | 5 | 3 980 |
| Huileur regulateur | équipements | 28/02/2021 | 5 | 340 |
| chandelles a goupilles | équipements | 28/02/2021 | 5 | 568 |
| Ensemble pneumatique huile | équipements | 28/02/2021 | 5 | 1 795 |
| Trotteur ventil sur chariot | équipements | 28/02/2021 | 5 | 1 599 |
| Chargeur bnatterie et demarreur | équipements | 28/02/2021 | 5 | 1 727 |
| poste soudure | équipements | 28/02/2021 | 5 | 787 |
| Girouettes | équipements véhicules | 08/10/2020 | 5 | 166 269 |
| Girouettes | équipements véhicules | 01/04/2021 | 5 | 6 359 |
| Holostop | équipements véhicules | 20/07/2021 | 5 | 8 910 |
| Smart Qc com Titan mobile | équipements véhicules | 27/07/2021 | 5 | 3 676 |
| Chubb delta - système d'alarme sécurité | équipements | 02/10/2020 | 10 | 4 689 |
| Chubb delta - système d'alarme sécurité | équipements | 25/02/2021 | 10 | 9 800 |
| Chubb video sureveillance | équipements | 04/01/2021 | 5 | 1 141 |
| Ordinateur | Materiel de bureau | 17/05/2021 | 3 | 829 |
| Poste Alcatel | Materiel de bureau | 30/07/2021 | 3 | 1 006 |
| Polycom Visio conférence | Materiel de bureau | 11/05/2021 | 3 | 2 536 |
| Ordinateur portable | Materiel de bureau | 13/10/2021 | 3 | 924 |
| Meubles divers | Mobilier de bureau | 28/02/2021 | 10 | 3 394 |
| TOTAL | | | | 1 059 656 |

# 1 LES INVESTISSEMENTS

Les perspectives d'investissements pour les trois années :

| Intitulé | Catégorie | Date d'acquisition | Durée d'amortissement (en années) | Montant |
|---|---|---|---|---|
| Véhicule Allobus / mobibus 9 places | VLTCP | 01/08/2022 | 5 | 52.000 € HT |
| Véhicule Allobus / mobibus 9 places | VLTCP | 01/08/2022 | 5 | 52.000 € HT |
| Véhicule Allobus / mobibus 9 places | VLTCP | 01/08/2023 | 5 | 52.000 € HT |
| Véhicule Allobus / mobibus 9 places | VLTCP | 01/08/2023 | 5 | 52.000 € HT |

# 2 LE COMPTE DE RÉSULTAT COMMENTÉ

| | | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | RAO avenant 1&2 | RAO Actualisé | REEL | REEL-RAO actualisé | COMMENTAIRES |
| **Produits** | Compte | **5 117 907** | **5 222 709** | **5 204 304** | **-18 406** | |
| Recettes commerciales (ventes de titres) | | 465 740 | 465 740 | 456 097 | - 9 643 | - |
| Compensations tarifaires | | 9 914 | 9 914 | 7 704 | - 2 210 | - |
| Intéressement recettes | | 481 800 | 481 800 | 468 438 | - 13 362 | - |
| Recettes annexes | | 500 | 500 | 657 | 157 | |
| Autres recettes (TICPE) | | 33 892 | 33 892 | 26 106 | - 7 786 | - |
| Contribution financière forfaitaire | | 4 126 061 | 4 230 863 | 4 245 302 | 14 439 | |
| **Charges** | Compte | **4 818 476** | **4 933 451** | **5 097 519** | **164 068** | |
| Carburant (y compris véhicules de services) | 60 | 178 714 | 183 253 | 163 205 | - 20 048 | - |
| Autres achats et variations de stocks (pièces, et | 60 | 51 711 | 53 024 | 165 462 | 112 438 | Dont pièces MR (+48 182) imprimé info voyageurs (+ 71 158) |
| Sous-traitance | 61 | 2 395 994 | 2 456 852 | 2 442 348 | - 14 504 | |
| Locations / crédit bail véhicules | 61 | 88 857 | 91 114 | 374 678 | 283 565 | Location véhicules roulant : (+254 220) & loc véhicules legers (+33 23 |
| Services extérieurs d'entretien et réparation | 61 | 185 492 | 190 204 | 64 254 | - 125 949 | Dont entretien MR (- 60 893), info voyageurs ( -73 400) |
| Frais liés au groupe | 62 | 133 863 | 137 263 | 142 043 | 4 780 | - |
| Autres charges externes | 61&62 | 236 932 | 242 950 | 442 473 | 199 522 | Interim : surcout structure et conduite (absenteisme) |
| Impôts et taxes | 63 | 117 946 | 120 942 | 89 692 | - 31 250 | |
| Charges de personnel | 64 | 1 057 155 | 1 084 007 | 1 045 230 | - 38 777 | - |
| *Dont conduite* | *64* | 712 640 | 730 741 | 718 897 | - 11 844 | - |
| *Dont autres* | *64* | 344 515 | 353 266 | *326 333* | - 26 933 | |
| Redevance de mise à disposition des biens | 64 | 35 000 | 35 889 | 52 500 | 16 611 | Regul 2021 |
| Autres charges de gestion courante (autres) | 65 | - | - | 2 955 | 2 955 | - |
| Charges financières | 66 | 44 929 | 46 070 | - 197 | - 46 267 | |
| Charges exceptionnelles | 67 | - | | 1 800 | 1 800 | - |
| Dotations aux amortissements | 68 | 291 882 | 291 882 | 111 076 | - 180 806 | Véhicules roulants en location (-227 500) + amt mat emb (+16 621) + amt mat et outil (+14 936) + amt logiciel (+7 970) |
| Autres dotations aux provisions | 68 | - | | - | - | - |
| **Résultat avant IS et participation -Dont aléas** | | **299 431** | **289 258** | **106 784** | **-182 474** | |
| IS | | 59 624 | 57 599 | - | - 57 599 | Pas d'IS, report de deficit 2020 |
| Participation | | - | | - | - | - |
| **Résultat net** | | **239 807** | **231 659** | **106 784** | **-133 023** | |

Dans le compte de résultat ont été intégrés les indemnités Covid versées via l'avenant 3

# 3 LES RECETTES 2021

Les recettes de gestion sont les suivantes :

| TITRE | PU TTC | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Qté | Ventes TTC | Vente HT |
| TICKET UNITAIRE | 1,30 € | 24 209,00 | 30 722,90 | 27 929,91 |
| TICKET 10 VOYAGES | 11,00 € | 1 921,00 | 20 801,00 | 18 910,00 |
| TICKET UNITAIRE MOBILE | 1,30 € | 477,00 | 620,10 | 563,73 |
| TICKET JOURNEE MOBILE | 3,00 € | 40,00 | 120,00 | 109,09 |
| TICKET 10 VOYAGES MOBILE | 11,00 € | 150,00 | 1 650,00 | 1 500,00 |
| TICKET UNITAIRE REDUIT | 0,65 € | 2 368,00 | 1 526,20 | 1 387,45 |
| TICKET JOURNEE | 3,00 € | 542,00 | 1 668,00 | 1 516,36 |
| TICKET WEEKEND ET SOIREES | - € | 9 242,00 | - | - |
| TICKET REMPLACEMENT | 1,10 € | 0,00 | - | - |
| CARNET MOBIBUS | 44,00 € | 112,00 | 4 928,00 | 4 480,00 |
| RECHARGE 10 VOYAGES | 11,00 € | 486,00 | 3 223,00 | 2 930,00 |
| REGUL VENTE | 93,00 € | 1,00 | 93,00 | 84,55 |
| RECHARGE JOURNEE | 3,00 € | 3,00 | 9,00 | 8,18 |
| RECHARGE GROUPE | 0,65 € | 1 357,00 | 94,90 | 86,27 |
| RECHARHE GROUPE PLEIN TARIF | 1,30 € | 35,00 | 27,30 | 24,82 |
| RECHARGE UNITAIRE | 1,30 € | 332,00 | 106,60 | 96,91 |
| RECHARGE UNITAIRE REDUIT | 0,65 € | 23,00 | 6,50 | 5,91 |
| TICKET UNITAIRE MOBIBUS LORIENT PLOEMEUR | 4,40 € | 246,00 | 950,40 | 864,00 |
| TICKET UNITAIRE MOBIBUS QUIMPERLE COM | 2,20 € | 5 211,00 | 11 112,20 | 10 102,00 |
| Sous-total titres voyageurs | | | 77 659,10 | 70 599,18 |

# 3 LES RECETTES 2021

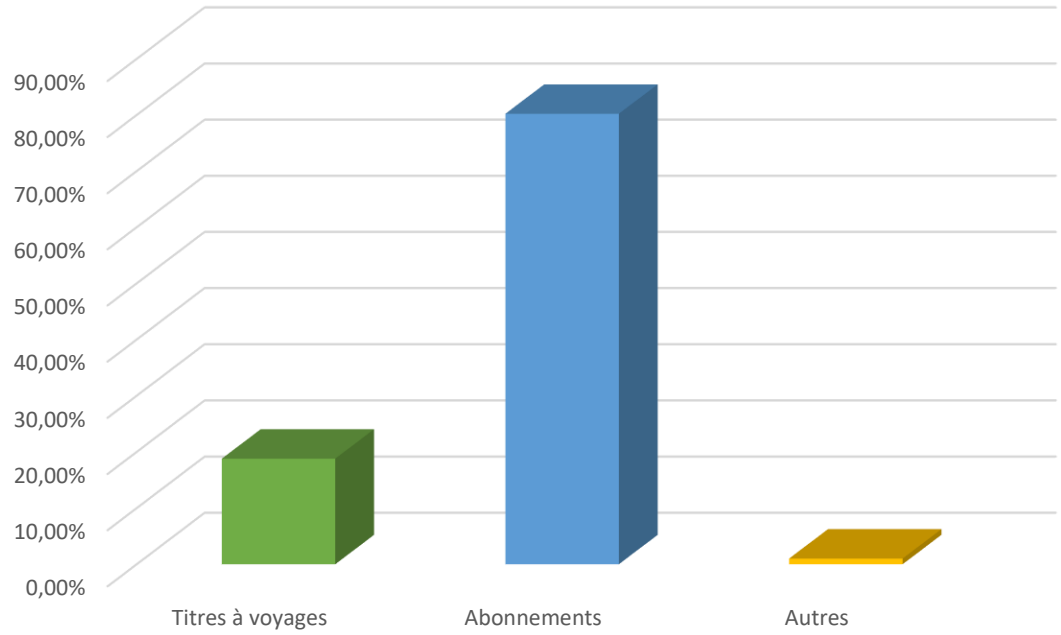
Les recettes de gestion sont les suivantes :

| TITRE | PU TTC | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Qté | Ventes TTC | Vente HT |
| MENSUEL 25 ANS | 30,00 € | 83,00 | 2 460,00 | 2 236,36 |
| MENSUEL + 25 ANS | 30,00 € | 1,00 | 30,00 | 27,27 |
| MENSUEL 12-25 ANS | 25,00 € | 446,00 | 6 235,47 | 5 668,61 |
| MENSUEL 4-11 ANS | 15,00 € | 89,00 | 696,29 | 632,99 |
| MENSUEL SOCIAL | 15,00 € | 514,00 | 4 294,84 | 3 904,40 |
| ANNUEL +25 ANS 1ER MEM | 304,00 € | 68,00 | 1 553,05 | 1 411,86 |
| ANNUEL - 4 ANS | - € | 100,00 | - | - |
| ANNUEL 12-25 ANS 1ER MEM | 144,00 € | 21 838,00 | 245 522,15 | 223 201,95 |
| ANNUEL 12-25 ANS 2EME MEM | 96,00 € | 3 886,00 | 28 592,40 | 25 993,09 |
| ANNUEL 12-25 ANS 3EME MEM | 48,00 € | 319,00 | 1 120,57 | 1 018,70 |
| ANNUEL 4-11 ANS 1ER MEM | 93,00 € | 5 038,00 | 37 028,52 | 33 662,29 |
| ANNUEL 4-11 ANS 2EME MEM | 62,00 € | 2 920,00 | 14 186,79 | 12 897,08 |
| ANNUEL 4-11 ANS 3EME MEM | 31,00 € | 591,00 | 1 422,11 | 1 292,83 |
| ANNUEL 4EME MEM | - € | 277,00 | - | - |
| ANNUEL SOCIAL | 152,00 € | 195,00 | 2 647,02 | 2 406,38 |
| ANNUEL BREIZHGO | - € | 35,00 | - | - |
| ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CORALIE 1ER MEM | 36,00 € | 124,00 | 298,10 | 271,00 |
| ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CTRL 1ER MEM | 72,00 € | 44,00 | 272,40 | 247,64 |
| Sous-total titres abonnements | | | 346 359,71 | 314 872,46 |

# 3 LES RECETTES 2021

| TITRE | PU TTC | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Qté | Ventes TTC | Vente HT |
| UZUEL + JEUNE | 12,50 € | 155,00 | 1 937,50 | 1 761,36 |
| UZUEL +TT PUB | 15,00 € | 25,00 | 375,00 | 340,91 |
| DUPLICATA CARTE KORRIGO | 10,00 € | 468,00 | 3 280,00 | 2 981,82 |
| ETUI CARTE | | 1 468,00 | - | - |
| IMPAYE | | 31,00 | 877,97 | 798,15 |
| RETRAITEMENT IMPAYES | | -124,60 | - 877,97 | - 798,15 |
| CARTE KORRIGO | - € | 830,00 | - | - |
| CARTE KORRIGO AUTRES RESEAUX | - € | 67,00 | - | - |
| SAV ABONNEMENT | - € | 24,00 | - | - |
| Sous-total titres autres | | | 5 592,50 | 5 084,09 |
| | | | | |
| TOTAL DES VENTES RDQC | | | 429 611,31 | 390 555,74 |
| | | | | |
| TOTAL DES VENTES BUSPAQ | | | 11 950,58 | 10 864,16 |
| | | | | |
| TOTAL DES VENTES TBK | | | 441 561,89 | 401 419,90 |
| ANNUEL BREIZHGO - REGION | 144,00 € | 35,00 | 543,20 | 493,82 |
| tickets unitaires tarification sociale - QC | 0,65 € | 2 391,00 | 1 532,70 | 1 393,36 |
| cartes mensuelles Tarification Sociale - QC | 15,00 € | 556,00 | 4 294,84 | 3 904,40 |
| cartes annuelles Tarification Sociale - QC | 152,00 € | 217,00 | 2 647,02 | 2 406,38 |
| | | | 9 017,76 | 8 197,96 |
| | | | | |
| TOTAL DES VENTES | | | 450 579,65 | 409 617,86 |

# 3 LES RECETTES 2021

## ANALYSE DES RECETTES

- La ventilation de la recette est la suivante :
  - ✓ Titres à voyages : 18,8%
  - ✓ Abonnements : 80%, dont 7,93% portés par les + de 25 ans