



**Quimperlé
 Communauté
 Kemperle
 Kumuniezh**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
 DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE**

Le Conseil communautaire de Quimperlé Communauté, convoqué le 17 juin 2021, s'est réuni le 24 juin 2021 à 18h00, Salle du conseil de Quimperlé Communauté à Quimperlé, sous la présidence de Monsieur Sébastien MIOSSEC.

Nombre de conseillers :

En exercice : 52
Présents : 38 jusqu'à 19h puis 37
Votants : 52
Secrétaire de séance : Daniel HANOCQ

CONSEILLERS TITULAIRES PRESENTS :

ARZANO : Jean-Luc EVENNOU
BANNALEC : Marie-France LE COZ, Guy DOEUFF, Denis BARGUIL
BAYE : Pascal BOZEC
CLOHARS-CARNOËT : Jacques JULOUX, Denez DUIGOU
GUILLIGOMARC'H : Alain FOLLIC
LE TRÉVOUX : Elina VANDENBROUCKE, Daniel HANOCQ
LOCUNOLÉ : Corinne COLLET
MELLAC : Franck CHAPOULIE, Nolwenn LE CRANN, Christophe LESCOAT
MOËLAN-SUR-MER : Marie-Louise GRISEL, Gwenaël HERROUET, Franck BERTHET
QUERRIEN : Stéphane CADO, Patricia ECK
QUIMPERLÉ : Michaël QUERNEZ (jusqu'à 19h), Patrick TANGUY, Pascale DOUINEAU, Eric SAINTILAN
RÉDÉNÉ : Yves BERNICOT, Christelle LAVOINE, Lorette ROBERT-ROCHER
RIEC-SUR-BÉLON : Sébastien MIOSSEC, Aude MARSILLE, Gilles GENTIL, Florence PENCHE
SAINT-THURIEN : Michel CHARPENTIER
SCAËR : Jean-Yves LE GOFF, Héliène LE BOURHIS, Jean-François LE MAT, Robert RAOUL, Danielle LE GALL
TRÉMÉVÉN : Monique CAUDAN, Jean-Claude QUENTEL

ABSENTS EXCUSES :

Marie-Françoise LE ROCH (ARZANO), Christophe LE ROUX (BANNALEC), Martine PRIMA (BANNALEC), Annaïg GUIDOLLET (CLOHARS), Loïc PRIMA (CLOHARS) Christelle FENEON (MOELAN), Isabelle MOIGN (MOELAN), Jacques LE DOZE (MOELAN), Danièle KHA (QUIMPERLE), Danièle BROCHU (QUIMPERLE), Michel FORGET (QUIMPERLE), Gérard JAMBOU (QUIMPERLE), Marie-Madeleine BERGOT (QUIMPERLE), Eric ALAGON (QUIMPERLE)

POUVOIRS :

Marie-Françoise LE ROCH (ARZANO) a donné pouvoir à Jean-Luc EVENNOU (ARZANO)
 Christophe LE ROUX (BANNALEC) a donné pouvoir à Marie-France LE COZ (BANNALEC)
 Martine PRIMA (BANNALEC) a donné pouvoir à Denis BARGUIL (BANNALEC)
 Annaïg GUIDOLLET (CLOHARS) a donné pouvoir à Jacques JULOUX (CLOHARS)
 Loïc PRIMA (CLOHARS) a donné pouvoir à Christophe LESCOAT (MELLAC)
 Christelle FENEON (MOELAN), a donné pouvoir à Gwenaël HERROUET (MOELAN)
 Isabelle MOIGN (MOELAN) a donné pouvoir à Franck BERTHET (MOELAN)
 Jacques LE DOZE (MOELAN) a donné pouvoir à Jean-Yves LE GOFF (MOELAN)
 Michaël QUERNEZ (QUIMPERLE) a donné pouvoir à Patrick TANGUY (QUIMPERLE) à partir de 19h
 Danièle KHA (QUIMPERLE) a donné pouvoir à Patrick TANGUY (QUIMPERLE)

QUIMPERLE COMMUNAUTE

Envoyé en préfecture le 29/06/2021

Reçu en préfecture le 29/06/2021

Affiché le

ID : 029-242900694-20210624-2021_151-DE

Danièle BROCHU (QUIMPERLE) a donné pouvoir à Pascale DOUINEAU (QUIMPERLE)
Michel FORGET (QUIMPERLE) a donné pouvoir à Pascale DOUINEAU (QUIMPERLE)
Marie-Madeleine BERGOT (QUIMPERLE) a donné pouvoir à Eric ALAGON (QUIMPERLE)
Gérard JAMBOU (QUIMPERLE) a donné pouvoir à Sébastien MIOSSEC (RIEC)

DCC2021-151

POLITIQUES PUBLIQUES COMMUNAUTAIRES
2- MOBILITES

Rapport d'activité 2020 (annexe)

L'assemblée délibérante est invitée à prendre connaissance du rapport annuel du délégataire disponible sur le site internet et au siège administratif de Quimperlé Communauté.

Conformément à l'article L.1411-3 du code général des collectivités territoriales, aux articles 1.14 (ancienne convention) et 39 (nouvelle convention) de la délégation de service public des transports urbains de Quimperlé Communauté, le délégataire produit chaque année avant le 30 avril à Quimperlé Communauté, autorité délégante, un rapport sur l'exécution de la DSP de l'année précédente.

L'examen de ce rapport doit être mis à l'ordre du jour de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Un extrait du rapport est annexé à cette présente délibération. Le rapport complet est consultable au service aménagement et sur le site internet de Quimperlé Communauté.

Les résultats de l'année 2020 :

La production kilométrique du réseau s'élève à 1 235 463 kms (services réguliers et sur réservation compris), soit une baisse de 11% par rapport à l'année 2019. Cette baisse s'explique par la crise sanitaire et les adaptations successives de l'offre de transports.

La fréquentation du réseau recule de 35% pour s'établir à 545 104 voyages, contre 839 025 en 2020, soit 35% de moins.

Quimperlé a versé aux délégataires 4 269 536 € pour l'exploitation du réseau TBK.

Outre ces chiffres, l'année 2020 est également marquée par le lancement d'une nouvelle DSP et un changement d'exploitant pour le réseau TBK (RATP Dev, avec sa filiale locale RDQC).

Une synthèse du rapport annuel est fournie en annexe.

L'assemblée délibérante est invitée à :

- PRENDRE ACTE des rapports annuels 2020

Le Conseil Communautaire,

-PREND ACTE des rapports annuels 2020

ET ONT, les membres présents, signé après lecture


Pour extrait certifié conforme,



Le Président,

Sébastien MIOSSEC

Rapport du 1^{er} janvier au 3 juillet 2020



SARL BUSPAQ
Bâtiment SNCF
21 boulevard de la gare
29300 QUIMPERLE

Envoyé en préfecture le 29/06/2021
Reçu en préfecture le 29/06/2021
Affiché le
ID : 029-242900694-20210624-2021_151-DE

Sommaire

Introduction	4
Fait marquant 2020	5
1 - Usage et offre	13
Les recettes	29
Les kilomètres	32
2 – Exploitation	38
3 – Marketing	41
4 – Marketing	44
Conclusion	48

Introduction

Ce dernier rapport de l'entreprise BUSPAQ reprend les éléments essentiels de suivi du réseau TBK pour la période janvier – juillet 2020.

Cette année est d'autant plus particulière, puisqu'impactée par la pandémie du Coronavirus, avec pour conséquence une réduction de l'activité du réseau TBK durant 2 mois.

Fait marquant 2020

2020

COVID-19

PLAN D'ADAPTATION DU RESEAU DE TRANSPORT PUBLIC DE VOYAGEURS TRO BRO KEMPERLE (TBK)

RAPPEL DU CONTEXTE

La pandémie coronavirus amène la collectivité de Quimperlé Communauté à mettre en œuvre des dispositions dans son réseau de transport public de voyageurs TBK pour répondre aux obligations gouvernementales.

Présentation du réseau TBK :

Le réseau TBK se compose de :

- lignes urbaines sur la ville centre de Quimperlé,
- lignes intercommunales entre les 16 communes du territoire
- dessertes locales à vocation principalement scolaires
- service de transport à la demande des personnes âgées +80ans ou handicapées (Mobibus)

Le réseau emploie 83 personnes dont 65 conducteurs, et exploite 53 véhicules de types midibus, minibus, autocar et minicar.

Particularité de la ligne n°43/47 Concarneau-Riec sur Bélon-Quimperlé qui est gérée par la Région Bretagne, et dépend des mesures imposées par la Région, et non de Quimperlé Communauté.

Afin de faire face aux obligations sanitaires d'une part, et aux besoins de déplacements des usagers d'autre part, le réseau a adapté son offre selon le calendrier dessiné depuis mi-mars jusqu'au 15 mai 2020. A l'issue de cette date, il est envisagé le retour à la normal de toute l'offre (sous réserve de l'évolution de l'actualité).

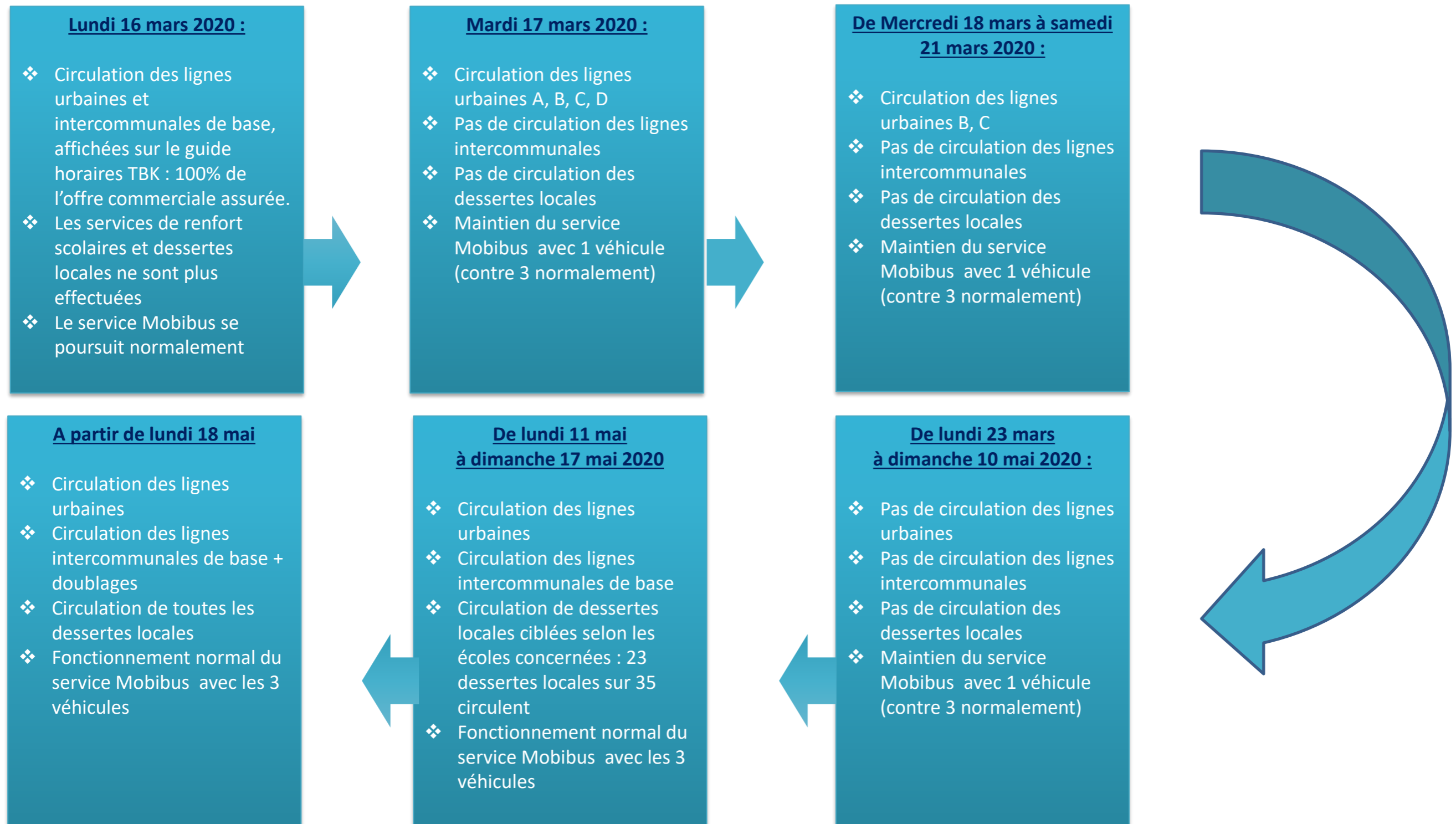
Rappel du calendrier :

- 16 mars 2020 : cours supprimés pour tous les établissements scolaires
- 17 mars 2020 12h : démarrage d'une période de confinement
- 11 mai 2020 : déconfinement de la population, réouverture progressive des établissements scolaires sous réserves de volontariat et selon les niveaux de classe

NIVEAUX DE SERVICE

Depuis mars 2020, le réseau TBK a par conséquent adapté les horaires en circulation conformément aux différentes périodes et sur décision de la collectivité.

L'offre TBK s'est dessinée comme suit au fil des annonces gouvernementales et des décisions prises localement :

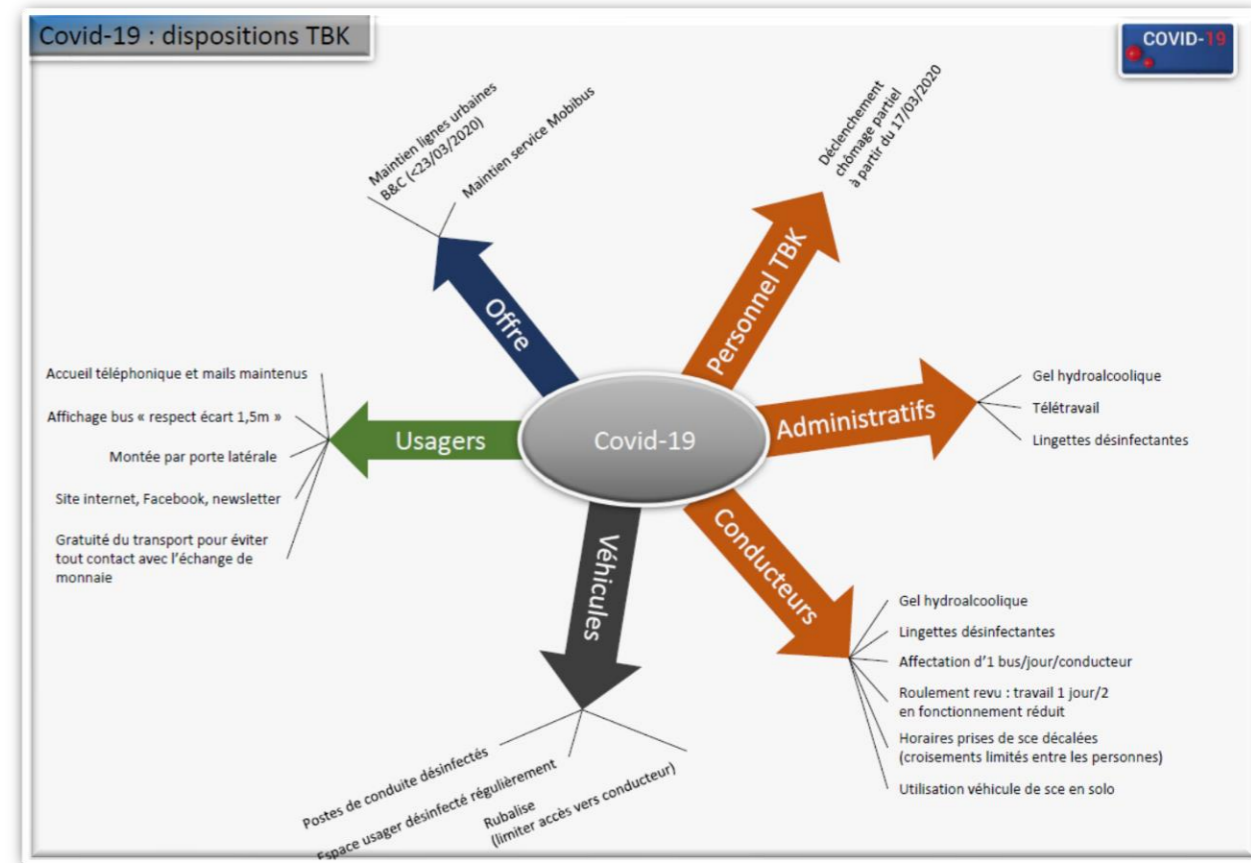


NIVEAUX DE SERVICE

Résumé des adaptations jusqu'au 10 mai 2020 :

- ❖ Offre de transport limitée jusqu'au 21 mars puis suppression totale des lignes régulières. Seul reste le service Mobibus avec 1 véhicule et 1 conducteur affecté par jour.
- ❖ Durant la période de confinement, l'agence commerciale TBK est fermée physiquement au public, les renseignements sont cependant toujours possibles par téléphone ou mails. Information de l'état du réseau sur le site internet www.t-b-k.fr
- ❖ Mise en place de télétravail pour le personnel administratif
- ❖ Montée par la porte latérale des bus et condamnation de l'accès à la partie avant

Synthèse des dispositions prises courant mars



Relance du réseau TBK _ Lundi 11 mai 2020

Modalités de circulation

Préalablement à la libre circulation prévue le 11 mai, Buspaq initie des prises de contact avec les établissements scolaires pour connaître leur fonctionnement à venir, ainsi qu'auprès d'établissements privés (IME, ESAT).

A compter de lundi 11 mai, jour de déconfinement autorisé par le gouvernement, redémarrage du réseau TBK comme suit :

- lignes urbaines
- lignes intercommunales de base
- service Mobibus intégral

Les horaires proposés aux usagers sont équivalents à **100% de l'offre commerciale**. Seuls les horaires à vocation scolaire ne sont pas remis en place.

L'USAGER



A bord du véhicule :

- ❖ Port du masque obligatoire par l'utilisateur. Pas d'obligation pour les enfants de -10 ans.
- ❖ Respect de la distanciation sociale dans le véhicule grâce aux marquages
- ❖ Pas d'encaissement réalisé à bord des véhicules

À l'agence commerciale :

- ❖ L'utilisateur est invité à respecter la distanciation selon les marquages au sol.
- ❖ Mise à disposition d'une solution hydroalcoolique pour le public.

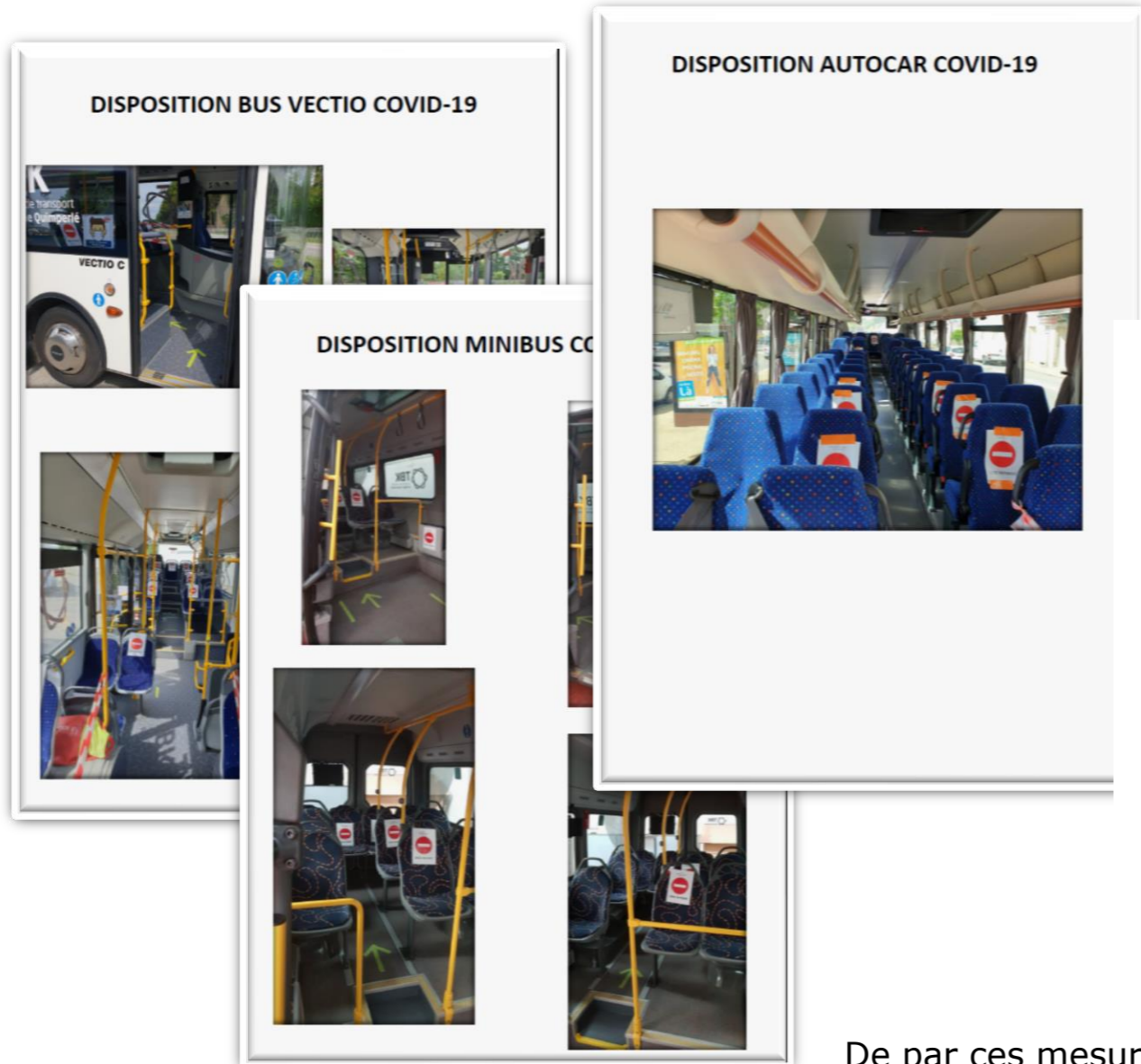
LE CONDUCTEUR

- ❖ Nettoyage de son poste de conduite en prenant le véhicule derrière un autre conducteur
- ❖ Téléphone portable professionnel mis quotidiennement dans un sachet plastique transparent
- ❖ Port du masque par le conducteur : 2 masques par jour (1 toutes les 4 h)
- ❖ Chaque personnel urbain dispose d'une visière
- ❖ Gants à disposition pour le nettoyage du poste de conduite
- ❖ Solution hydroalcoolique en conditionnement individuel
- ❖ Lingettes désinfectantes

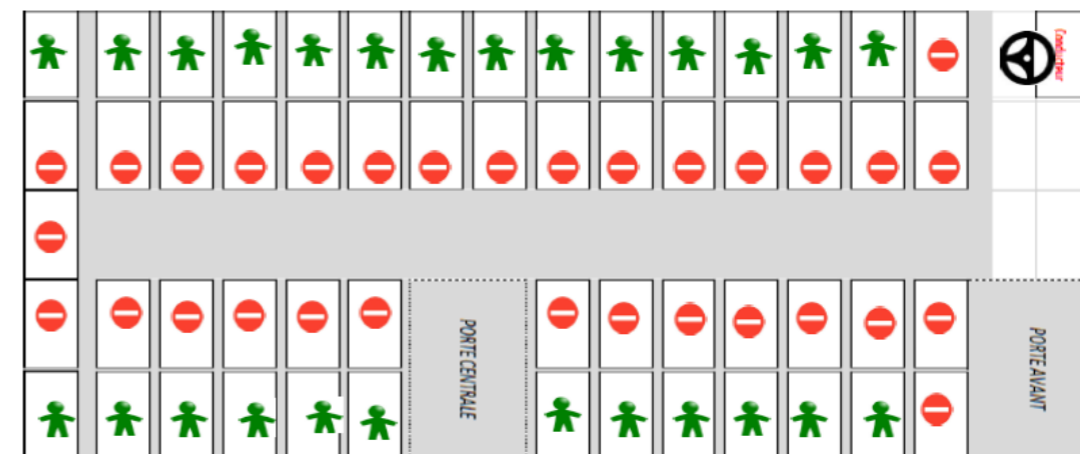
En cas de suspicion (toux, fièvre), le salarié est invité à en référer à son supérieur hiérarchique, qui le dirigera vers une consultation de son médecin traitant. En sus, le salarié concerné devra listé les personnes avec qui il a été en contact récemment afin de déceler au plus tôt de potentielles pathologies.

LE VEHICULE

- ❖ Les véhicules sont nettoyés systématiquement dès leur retour au dépôt avec un produit virucide désinfectant par un personnel dédié, lui-même protégé par une combinaison, gants, masque et visière
- ❖ Affichage « port du masque obligatoire » à l'entrée du véhicule
- ❖ Marquages sur sièges et au sol pour le respect de la distanciation sociale
- ❖ Affichage rappel des gestes barrières à l'intérieur du véhicule



Disposition des sièges interdits/autorisés à bord d'un véhicule TBK :



🚫 Personne interdite
 🟢 Personne autorisée à s'asseoir ou se tenir debout

De par ces mesures, les capacités voyageurs dans les véhicules sont réduites entre 23% et 40% de la capacité normale, selon le type de véhicule.

PERSONNEL ADMINISTRATIF

- ❖ Télétravail déployé pour certains postes administratifs : 1,2 poste
- ❖ Nettoyage des téléphone et surface de bureau avec le produit désinfectant
- ❖ Gants et lingettes à disposition
- ❖ Visières à disposition
- ❖ Masques

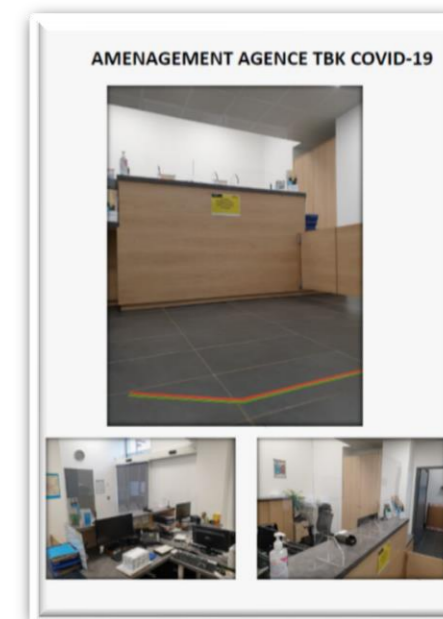
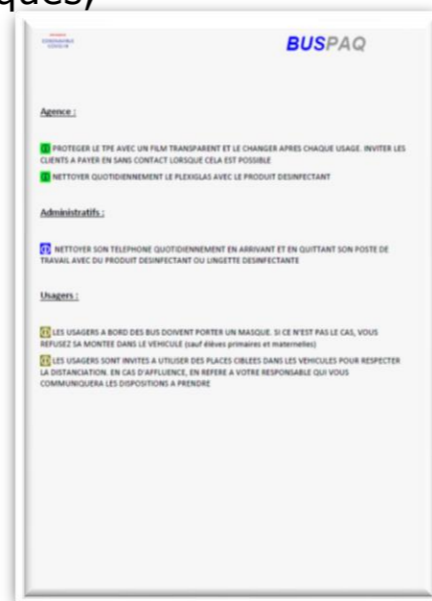
AGENCE TBK

Envoyé en préfecture le 29/06/2021
 Reçu en préfecture le 29/06/2021
 Affiché le
 ID : 029-242900694-20210624-2021_151-DE

- ❖ Mise en place de plexiglas sur le comptoir d'accueil (séparation client/personnel d'accueil)
- ❖ Mise en place de plexiglas entre les 2 postes de travail
- ❖ Nettoyage quotidien du plexiglas avec un produit désinfectant
- ❖ Solution hydroalcoolique à disposition des clients
- ❖ Poubelles de tri dédiée aux accessoires Covid-19 (masques, gants, lingettes)
- ❖ Film transparent sur le terminal paiement électronique changé dès usage par un client
- ❖ Marquage au sol distanciation

DEPOTS

- ❖ Solution hydroalcoolique à disposition des personnels
- ❖ Affichage de sensibilisation dans les locaux : en cas de symptôme, règles de distanciation
- ❖ Poubelles de tri dédiée aux accessoires Covid-19 (masques, gants, lingettes)



CHAPITRE 1

Usage & offre



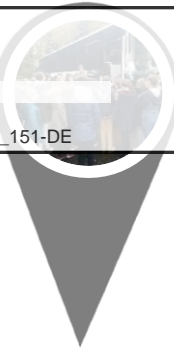
■ Le réseau urbain

- **Fréquentation totale sur le réseau urbain en 2020 (1^{er} janv. au 3 juillet 2020)**

	Ligne	Intitulé	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20	juil-20	Année N
Réseau Urbain	A	Villeneuve Braouic / Coat Déro	2 690	2145	1 597	0	243	792	119	7 586
	B	Mellac/Tréméven	9066	5795	4 752	0	876	2 608	314	23411
	C	Kervidanou 1 / Bois Joly	7 699	5 876	3 655	0	1 263	3 230	424	22 147
	D	Gare/Kerglanhard/Lisière Boisée	1341	681	753	0	70	263	31	3139
	tbknoz	Bois Joly/Baye Centre	114	114	55	0	0	22	0	305
Total Urbain			20 910	14611	10812	0	2452	6 915	888	56 588



Les lignes B et C représentent à elles seules 80% de la fréquentation du réseau urbain



- Comparaison année n-1 sur le réseau urbain

	Ligne A			Ligne B			Ligne C			Ligne D			TBKNOZ	
	2020	2019	Taux d'évolution (%)	2020	2019	Taux d'évolution (%)	2020	2019	Taux d'évolution (%)	2020	2019	Taux d'évolution (%)	2020	2019
Janvier	2 690	3 052	-11,86%	9 066	8 275	9,56%	7 699	7 340	4,89%	1 341	1 523	-11,95%	114	73
Février	2 145	1 900	12,89%	5 795	5 552	4,38%	5 876	5 405	8,71%	681	739	-7,85%	114	83
Mars	1 597	2 753	-41,99%	4 752	8 329	-42,95%	3 655	6 123	-40,31%	753	1429	-47,31%	55	104
Avril	0	2 135	-100,00%	0	6 099	-100,00%	0	5 328	-100,00%	0	772	-100,00%	0	49
Mai	243	2 884	-91,57%	876	8 982	-90,25%	1 263	6 569	-80,77%	70	1302	-94,62%	0	76
Juin	792	2 299	-65,55%	2608	6 074	-57,06%	3230	5 497	-41,24%	263	755	-65,17%	22	105
Juillet	119	893	-86,67%	314	3 155	-90,05%	424	3 550	-88,06%	31	54	-42,59%	0	155
Total Année	7 586	15 916	-52,34%	23 411	46 466	-49,62%	22 147	39 812	-44,37%	3 139	6 574	-52,25%	305	645





Le réseau intercommunal

- Fréquentation totale sur le réseau intercommunal en 2020

Ligne	Intitulé	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20	juil-20	Année N
1	Guisriff / Quimperlé	4 975	2 563	2 540	0	149	969	91	11 287
2	Scaër / quimperlé	10 079	5 492	5 111	0	508	2 396	98	23 684
2 Bis	St Thurien / Bannalec	435	229	240	0	32	120	10	1 066
3	Le Trévoux / Quimperlé	4 798	2 436	2 470	0	46	629	20	10 399
4	Moëlan sur mer / Qimperlé	6 508	3 443	3 461	0	206	1 180	73	14 871
5*	Clohars-Carnoët / Quimperlé	4 924	2 575	2 546	0	1 018	1 918	123	13 104
6	Rédéné / Quimperlé	8 431	4 405	4 700	0	151	1 276	80	19 043
7	Guilligomarc'h / Quimperlé	4 294	2 414	2 091	0	311	1 193	31	10 334
8	Le Faouët / Quimperlé	8 807	5 024	4 922	0	460	2 394	146	21 753
9	Clohars-Carnoët / Riec sur Belon	1201	495	507	0	121	670	25	3019
10	Quimperlé / Guidel	443	236	250	0	11	117	10	1067
47	Riec sur Belon / Quimperlé	6 158	3 354	2 667	0	74	1 248	84	13 585
* dont 5bis juillet et août		61 053	32666	31505	0	3087	14 110	791	143 212



Les lignes 2 et 8 maintiennent leur position phare. Elles représentent 1/3 de la fréquentation des lignes intercommunales.

- **Comparaison année n-1 sur le réseau intercommunal**



Ligne 1			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	4 688	4 975	6,1
février	2 477	2 563	3,5
mars	4 473	2 540	-43,2
avril	2 587	0	-100,0
mai	4 560	149	-96,7
juin	3 084	969	-68,6
juillet	735	91	-87,6
Total	22 604	11 287	-50,1

Ligne 2			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	9 345	10 079	7,9
février	5 415	5 492	1,4
mars	8 743	5 111	-41,5
avril	5 377	0	-100,0
mai	8 430	508	-94,0
juin	5 699	2 396	-58,0
juillet	1 104	98	-91,1
Total	44 113	23 684	-46,3

Ligne 2 bis			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	214	435	103
février	122	229	88
mars	231	240	4
avril	137	0	-100
mai	239	32	-87
juin	178	120	-33
juillet	5	10	100
Total	1 126	1 066	-5,3

Ligne 3			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	4 652	4 798	3,1
février	2 440	2 436	-0,2
mars	4 243	2 470	-41,8
avril	2 444	0	-100,0
mai	4 368	46	-98,9
juin	2 316	629	-72,8
juillet	328	20	-93,9
Total	20 791	10 399	-50,0

Ligne 4			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	6 563	6 508	-0,8
février	3 597	3 443	-4,3
mars	6 189	3 461	-44,1
avril	3 737	0	-100,0
mai	6 251	206	-96,7
juin	3 388	1 180	-65,2
juillet	873	73	-91,6
Total	30 598	14 871	-51,4

Ligne 5			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	5 048	4 924	-2,5
février	2 849	2 575	-9,6
mars	5 029	2 546	-49,4
avril	3 159	0	-100,0
mai	5 171	1 018	-80,3
juin	3 837	1 918	-50,0
juillet	5 019	123	-97,5
Total	30 112	13 104	-56,5

- **Comparaison année n-1 sur le réseau intercommunal (suite)**

Envoyé en préfecture le 29/06/2021

Reçu en préfecture le 29/06/2021

Affiché le

ID : 029-242900694-20210624-2021_151-DE



Ligne 6			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	8 217	8 431	2,6
février	4 376	4 405	0,7
mars	7 330	4 700	-35,9
avril	4 373	0	-100,0
mai	6 697	151	-97,7
juin	5 096	1 276	-75,0
juillet	365	80	-78,1
Total	36 454	19 043	-47,8

Ligne 7			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	4 099	4 294	5
février	2 270	2 414	6
mars	3 757	2 091	-44
avril	2 370	0	-100
mai	3 955	311	-92
juin	2 992	1 193	-60
juillet	484	31	-94
Total	19 927	10 334	-48,1

Ligne 8			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	9 205	8 807	-4
février	5 175	5 024	-3
mars	8 285	4 922	-41
avril	5 091	0	-100
mai	8 608	460	-95
juin	5 856	2 394	-59
juillet	1 100	146	-87
Total	43 320	21 753	-49,8

Ligne 9			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	1 071	1 201	12
février	541	495	-9
mars	1 033	507	-51
avril	651	0	-100
mai	1 085	121	-89
juin	919	670	-27
juillet	1 531	25	-98
Total	6 831	3 019	-55,8

Ligne 10			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	228	443	94
février	133	236	77
mars	255	250	-2
avril	120	0	-100
mai	237	11	-95
juin	171	117	-32
juillet	14	10	-29
Total	1 158	1 067	-7,9

Ligne 47 (43/47)			
mois	2019	2020	taux d'évolution (%)
janvier	5 888	6 158	5
février	3 345	3 354	0
mars	5 971	2 667	-55
avril	3 655	0	-100
mai	5 708	74	-99
juin	4 098	1 248	-70
juillet	917	84	-91
Total	29 582	13 585	-54,1

Le réseau local



Fréquentation sur le réseau local

Ligne	Intitulé	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20	juil-20	Année N
B5	Mellac	68	26	42	0	9	40	0	185
B6	St Jacques / Bannalec	750	219	248	0	26	211	10	1464
B7	Tremeur / Bannalec	559	250	321	0	47	153	16	1346
B8	Le Trévoux 1 / Bannalec	900	407	490	0	59	315	22	2193
B9	Le Trévoux 2 / Bannalec	823	394	379	0	30	222	24	1872
C1	Beg Ar Lann P / Clohars Carnoët	157	67	77	0	14	53	9	377
C3	La Grange / Clohars Carnoët	133	57	71	0	11	47	4	323
D2	Rosporden / Bannalec Diwan	243	21	126	0	0	80	27	497
D2 Bis	Bannalec / Collège de Rosporden	70	6	39	0	0	2	0	117
G1	Guilligomarc'h / Quimperlé Diwan	145	74	83	0	47	79	9	437
G2	Guilligomarc'h / Plouay	1212	286	299	0	0	0	0	1797
L1	Toulbond / Locunolé	164	90	97	0	14	114	21	500
M3	Clohars Carnoët / Moëlan sur mer	347	134	186	0	10	39	0	716
M4	Kergoulouet / Moëlan sur mer	390	188	246	0	15	89	0	928
M5	St Thamec / Moëlan sur mer	382	169	203	0	7	56	0	817
M6	Belon / Moëlan sur mer	543	254	273	0	12	90	0	1172
M7	Pouldour / Moëlan sur mer	71	37	27	0	0	3	0	138
M8	Clohars Carnoët / Moëlan sur mer	1220	544	605	0	40	306	0	2715
M9	Clohars Carnoët / Moëlan sur mer	912	426	512	0	8	157	0	2015
M10	Clohars Carnoët / Clohars Carnoët	224	116	128	0	35	170	8	681
M12	Villeneuve / Moëlan sur mer	136	51	70	0	23	71	6	357
M13	Belon / Moëlan sur mer	610	285	285	0	59	346	11	1596
Q1	Ecoles de Quimperlé	585	299	284	0	22	334	34	1558
QR1	Communal Querrien	59	33	40	0	0	22	4	158
R1	Primaire Rédéné	251	100	116	0	30	95	11	603
R9	Riec sur Belon	303	176	152	0	28	84	7	750
S2	Cremenet / Scaër	385	193	192	0	8	90	14	882
S3	Loge Goar / Scaër	460	244	223	0	45	287	45	1304
S4	Coadigou / Scaër	448	193	250	0	69	214	27	1201
S6	Mine Tréouzal / Scaër	608	297	263	0	28	231	39	1466
S7	Communal St Thuriën	49	28	51	0	18	58	14	218
T1	Ecoles de Tréméven	492	204	232	0	13	182	16	1139
Kersedrenn	Spécial La Chataigneraie	50	27	23	0	0	7	0	107
Kerflech	Spécial Kerflech	881	417	438	0	8	64	0	1808
Pont-Scluz	Spécial Belle-Fontaine	181	84	99	0	1	23	0	388
Marché	Spécial Marché Moëlan / mer	45	41	27	0	9	41	0	163
		14856	6437	7197	0	745	4375	378	33988



■ Périscopolaire

► Le transport périscolaire est assuré par TBK à destination des cinémas, voile, canoë, surf, Naturo'fil, festivals Taol Kurun et Passeurs de Lumière.

Procédure

Chaque école émet un bon de commande type à TBK par mail au plus tard 1 semaine avant la prestation.

Ce document vierge peut être retiré auprès de l'agence TBK ou être téléchargé sur le site internet www.t-b-k.fr.

Périscolaires réalisés

	2020 Nombre de sorties (nombres de véhicules)	2019 Nombre de sorties (nombres de véhicules)	Evolution nombre de sorties (%)	2020 Nombre de courses périscolaires	2019 Nombre de courses périscolaires	Evolution nombre de courses (%)
Janvier	52	41	26,83%	41	33	24,24%
Février	26	22	18,18%	22	19	15,79%
Mars	10	38	-73,68%	10	35	-71,43%
Avril	0	25	-100,00%	0	23	-100,00%
Mai	0	117	-100,00%	0	111	-100,00%
Juin	0	90	-100,00%	0	95	-100,00%
Juillet	0	13	-100,00%	0	13	-100,00%
Total	88	346	-74,57%	73	483	-84,89%

■ Allobus

▶ Les courses allobus proposent une offre complémentaire aux horaires réguliers sur les lignes intercommunales. Elles sont matérialisées par une couleur rose dans le guide horaire et ne circulent que sur réservation préalable par l'utilisateur auprès de l'agence TBK.



TÉL. 02 98 96 76 00

Evolution du nombre d'utilisateurs du service « allobus » :

Années	Nombre usagers Allobus	Evolution (%)
2012	3 231	-
2013	4 370	35%
2014	5 417	24%
2015	5 744	6%
2016	5 536	-4%
2017	6 995	26%
2018	5 962	-15%
2019	6 891	16%
6 mois 2020	2 568	-63%

Détails déclenchements « allobus » par horaire du 1^{er} janvier au 3 juillet 2020

	Horaires	jours	nbre jours	période	potentiel	nbre decl.	nbre usagers	Taux decl.	Nbre usagers moyen / decl.
Ligne 2	8h50	S	1	PS	20	5	7	25,0%	1,4
	8h50	LMMeJVS	6	VS	28	11	38	39,3%	3,5
	13h05	LMMeJV	5	PS	105	51	208	48,6%	4,1
	13h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	12h25	LMJVS	5	PS	103	38	77	36,9%	2,0
	12h25	LMMeJVS	6	VS	28	6	10	21,4%	1,7
	12h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	16h35	MeS	2	PS	42	19	46	45,2%	2,4
	16h35	LMMeJVS	6	VS	28	13	38	46,4%	2,9
	16h50	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
Ligne 3	9h20	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	9h20	LMMeJVS	6	VS	28	4	4	14,3%	1,0
	9h20	S	1	PS	20	0	0	0,0%	
	12h30	LMJVS	5	PS	103	13	13	12,6%	1,0
	12h30	LMMeJVS	6	VS	28	2	2	7,1%	1,0
	12h30	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	13h30	V	1	PS	19	0	0	0,0%	
	18h15	LMMeJV	5	VS	22	9	9	40,9%	1,0
	18h15	Me	1	PS	22	0	0	0,0%	
	13h35	LMMeJV	5	PS	105	10	15	9,5%	1,5
Ligne 4	7h09	LMMeJV	5	VS	22	3	4	13,6%	1,3
	7h05	LMMeJV	5	ÉTÉ	0	0	0		
	8h59	S	1	PS	20	12	19	60,0%	1,6
	8h59	LMMeJVS	6	VS	28	12	27	42,9%	2,3
	13h10	LMMeJV	5	PS	105	60	130	57,1%	2,2
	12h30	LMJVS	5	PS	103	36	62	35,0%	1,7
	12h30	LMMeJVS	6	VS	28	6	11	21,4%	1,8
	12h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	13h30	V	1	PS	19	9	17	47,4%	1,9
	16h35	MeS	2	PS	42	26	50	61,9%	1,9
	16h35	LMMeJVS	6	VS	28	3	4	10,7%	1,3
	16h55	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
Ligne 5	6h55	LMMeJV	5	VS	22	11	23	50,0%	2,1
	6h54	LMMeJV	5	ÉTÉ	0	0	0		
	8h50	S	1	PS	20	12	17	60,0%	1,4
	8h50	LMMeJVS	6	VS	28	10	13	35,7%	1,3
	9h18/9h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	13h00	LMMeJV	5	PS	105	31	52	29,5%	1,7
	13h02	S	1	PS	20	2	2	10,0%	1,0
	13h02	LMMeJVS	6	VS	28	6	6	21,4%	1,0
	17h48	Me	1	PS	22	0	0	0,0%	
	13h24	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	13h30	V	1	PS	19	2	2	10,5%	1,0
	14h00	LMMeJVS	6	VS	125	41	629	32,8%	15,3
	14h00	LMMeJVS	6	VS	28	6	36	21,4%	6,0
	15h03	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	12h25	LMJV	4	PS	83	36	54	43,4%	1,5
	12h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	16h35	S	1	PS	20	2	2	10,0%	1,0
	16h35	LMMeJVS	6	VS	28	1	1	3,6%	1,0
	7h45	LMMeJV	5	PS	105	19	24	18,1%	1,3
	7h45	LMMeJV	5	VS	22	1	1	4,5%	1,0
	18h49	MeS	2	PS	42	7	73	16,7%	10,4
	18h49	LMMeJVS	6	VS	28	0	0	0,0%	
	18h55/19h15	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		

LEGENDE :

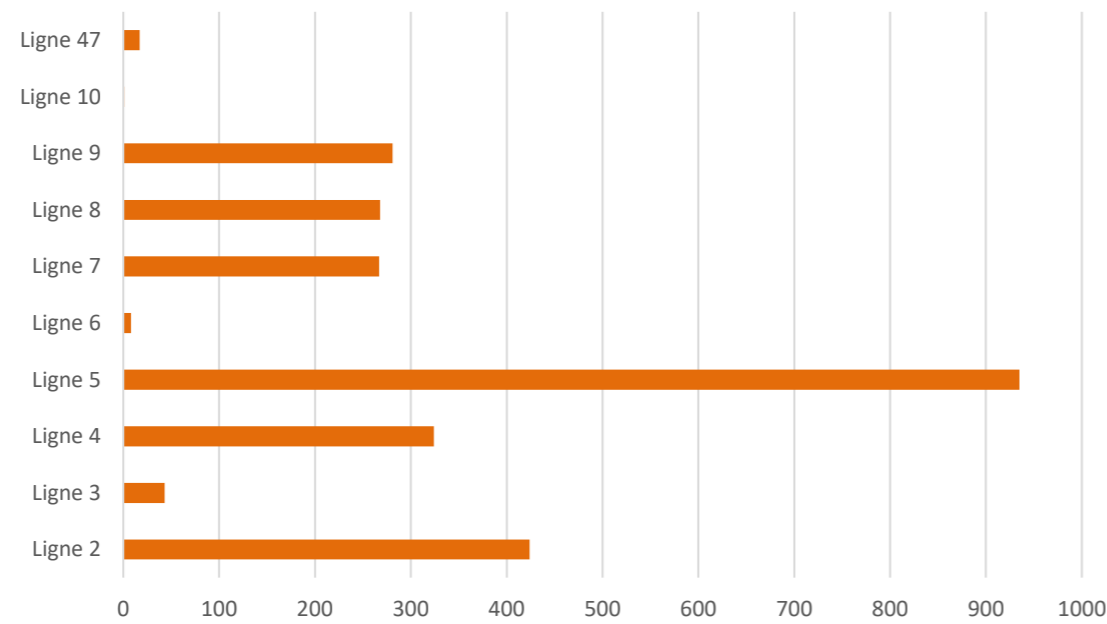
- Sens commune X vers Quimperlé
- Sens Quimperlé vers commune X
- Horaires ÉTÉ aller+retour

	Horaires	jours	nbre jours	période	potentiel	nbre decl.	nbre usagers	Taux decl.	Nbre usagers moyen / decl.
Ligne 6	9h30	LMMeJVS	6	VS	28	2	2	7,1%	1,0
	9h30	S	1	PS	20	1	2	5,0%	2,0
	16h35	LMMeJVS	6	VS	28	2	3	7,1%	1,5
	16h35	S	1	PS	20	1	1	5,0%	1,0
Ligne 7	7h15	LMMeJV	5	VS	22	7	8	31,8%	1,1
	7h07	LMMeJV	5	ÉTÉ	0	0	0		
	9h00	S	1	PS	20	13	27	65,0%	2,1
	9h00	LMMeJVS	6	VS	28	12	21	42,9%	1,8
	9h35	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	13h15	LMMeJV	5	PS	105	44	96	41,9%	2,2
	13h30	V	1	PS	19	5	6	26,3%	1,2
	12h30	LMJVS	5	PS	103	25	36	24,3%	1,4
	12h30	LMMeJVS	6	VS	28	6	8	21,4%	1,3
	12h30	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	16h35	MeS	2	PS	42	17	42	40,5%	2,5
	16h35	LMMeJVS	6	VS	28	9	13	32,1%	1,4
	16h50	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	18h05	Me	1	PS	22	5	10	22,7%	2,0
Ligne 8	7h15	LMMeJV	5	VS	22	6	7	27,3%	1,2
	7h10	LMMeJV	5	ÉTÉ	0	0	0		
	9h00	S	1	PS	20	13	33	65,0%	2,5
	9h35	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	9h00	LMMeJVS	6	VS	28	13	29	46,4%	2,2
	13h15	LMMeJV	5	PS	105	30	52	28,6%	1,7
	12h25	LMJVS	5	PS	103	45	96	43,7%	2,1
	12h00	LMMeJVS	6	VS	28	5	10	17,9%	2,0
	12h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	16h35	MeS	2	PS	42	11	22	26,2%	2,0
	16h35	LMMeJVS	6	VS	28	11	19	39,3%	1,7
	16h50	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
Ligne 9	9h43	LMMeJV	5	PS	105	18	24	17,1%	1,3
	13h10	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	18h20	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	14h13	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	18h38	LMMeJVS	6	ÉTÉ	0	0	0		
	11h59	Me	1	PS	22	13	69	59,1%	5,3
	12h35	LMJVS	5	VS	24	1	1	4,2%	1,0
	12h35	LMJVS	5	PS	103	6	7	5,8%	1,2
	14h05Guid	LMJV	4	PS	83	15	18	18,1%	1,2
	8h10	LMMeJV	5	PS	105	41	52	39,0%	1,3
	13h30 Riec-M	Me	1	PS	22	0	0	0,0%	
	13h34	LMJV	4	PS	83	8	14	9,6%	1,8
	14h08moel	LMMeJVS	6	PS	125	14	20	11,2%	1,4
	14h08moel	LMMeJVS	6	VS	28	1	1	3,6%	1,0
	18h30Riec	LMMeJV	5	PS	105	34	39	32,4%	1,1
	18h15Riec	S	1	PS	19	8	8	42,1%	1,0
	19h10Riec	LMMeJVS	6	VS	28	3	3	10,7%	1,0
	18h35Guidel	LMMeJVS	6	VS	28	1	1	3,6%	1,0
	19h00Guidel	LMMeJV	5	PS	105	20	20	19,0%	1,0
	18h35Guidel	S	1	PS	20	3	4	15,0%	1,3
Ligne 10	7h52	LMMeJV	5	VS	22	0	0	0,0%	
	8h18	LMMeJV	5	VS	22	0	0	0,0%	
	16h25	LMMeJV	5	VS	22	0	0	0,0%	
	17h06	LMMeJV	5	VS	22	1	1	4,5%	
Ligne 47	13h30	V	1	PS	19	9	17	47,4%	1,9

• Répartition de la fréquentation « allobus »



Fréquentation des HAD par ligne
(en nombre de personnes)



	Total par ligne	Nbre de cd	Nbre usagers	Nbre moyen de personnes/course
Ligne 2	143	424	3,0	
Ligne 3	38	43	1,1	
Ligne 4	167	324	1,9	
Ligne 5	187	935	5,0	
Ligne 6	6	8	1,3	
Ligne 7	143	267	1,9	
Ligne 8	134	268	2,0	
Ligne 9	186	281	1,5	
Ligne 10	1	1	1,0	
Ligne 47	9	17	1,9	
Total	1014	2568		

► Plus forte fréquentation Allobus traditionnellement sur les lignes 2 et 5.

• Répartition de la fréquentation « allobus » (suite)

► Taux de déclenchement de 26,4% au 3 juillet 2020, justifié par l'absence d'activité durant 2 mois.

Taux de déclenchement lignes régulières transport à la demande lignes intercommunales TBK

Depuis janvier 2020

	potentiel/mois	potentiel déclenchements	nbre réel de déclenchements	Cumul déclenchements	Tx déclenchement / mois	Tx déclenchement cumulé
JANVIER 2020	635	635	227	227	35,7%	35,7%
FEVRIER 2020	704	1339	278	505	39,5%	37,7%
MARS 2020	608	1947	115	620	18,9%	31,8%
AVRIL 2020	690	2637	0	620	0,0%	23,5%
MAI 2020	546	3183	129	749	23,6%	23,5%
JUIN 2020	586	3769	231	980	39,4%	26,0%
JUILLET 2020	73	3842	34	1014	46,6%	26,4%



■ MOBIBUS

- **Récapitulatif nombre de personnes transportées par statut**

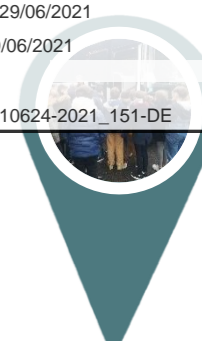
Statut	2020	2019	Évolution n/n-1
Valide	2 535	7 733	-67,2%
Canne blanche	4	14	
Canne simple	406	1 115	-63,6%
Cannes béquilles	151	632	-76,1%
Déambulateur	64	161	-60,2%
Fauteuil électrique	5	38	-86,8%
Fauteuil	232	1 123	-79,3%
Fauteuil Transférable	16	45	-64,4%
Accompagnement gratuit	158	615	-74,3%
Accompagnement payant	15	93	-83,9%
TOTAL	3 586	11 569	-69,0%



Ouvert notamment aux + 80 ans et aux personnes handicapées, le service Mobibus justifie son utilité locale pour rompre l'isolement de publics isolés, résultant de ces critères. Aussi, les 3/4 des personnes transportées en 2019 sont des personnes avec le statut de « Valide » et « Canne simple ».

Récapitulatif des origines/destination du service Mobibus du 1^{er} janvier au 3 juillet 2020

Envoyé en préfecture le 29/06/2021
 Reçu en préfecture le 29/06/2021
 Affiché le
 ID : 029-242900694-20210624-2021_151-DE



Récapitulatif des Origines/Destinations des TAD PMR

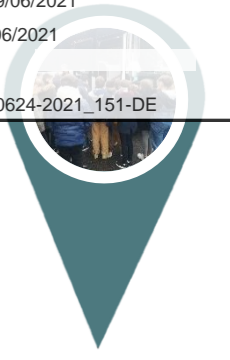
Trimestre:

DU 1ER JANVIER AU 3 JUILLET 2020

(en nombre de transports)

Origines	Destinations																		N-1	Evolution N/N-1 (%)		
	Arzano	Bannalec	Baye	Clohars-Carnoët	Guilligomarc'h	Le Trévoux	Locunolé	Lorient	Mellac	Moëlan sur Mer	Ploemeur	Pont-Aven	Querrien	Quimperlé	Rédéné	Riec sur Belon	Saint-Thurien	Scaër			Tréméven	Totaux
Arzano	45						3						14	13				1		76	44	72,7
Bannalec		32	11	1		5	3	2	49	4		14	74			76	57	6		334	359	-7,0
Baye		12											6		8					26	11	136,4
Clohars-Carnoët		3		50			2		44	1			66	1	2			10		179	103	73,8
Guilligomarc'h							1						2							3		
Le Trévoux		5				56		1					5							67	14	378,6
Locunolé							3						7	3						13	27	-51,9
Lorient	3	3		2	1		3		1	11			8					3		35	45	-22,2
Mellac		1			1		1	9	1			2	43			1				59	137	-56,9
Moëlan sur mer		52		48			11	1	137	2			82		12		8			353	320	10,3
Ploemeur		4							2							1				7	10	-30,0
Pont-Aven																						
Querrien		14						2					6	18	1	3		2		46	83	-44,6
Quimperlé	13	68	6	58	1	7	7	8	42	80		21	1412	41	19	7	13	100	1903	1804	5,5	
Rédéné	13						2						1	41	8	9		1		75	63	19,0
Riec sur Belon			2	2						18		1	20	6	12		4			65	53	22,6
Saint-Thurien		78		2				1			1		8				4			94	46	104,3
Scaër		55							7			2	13		4	4	4			89	78	14,1
Tréméven	1	5		12	1			3					121	1					18	162	152	6,6
Totaux	75	332	19	175	3	69	12	35	59	349	8	47	1940	74	69	89	92	139	3586	3349	7,1	
N-1	172	912	90	530	1	209	43	141	242	1256	27	3	228	5938	239	312	259	426	541	11569		
Evolution N/N-1 (%)	-56,4	-63,6	-78,9	-67,0		-67,0	-72,1	-75,2	-75,6	-72,2	-70,4		-79,4	-67,3	-69,0	-77,9	-65,6	-78,4	-74,3	-69,0		

- **Kilométrage du service Mobibus du 1^{er} janvier au 3 juillet 2020**



Suivi kms Acadyss (sous-traitance PMR)

2020	janvier	février	mars	avril	mai	juin	Total
HLP	6 430,20	6 038,10	3 043,60	831,10	1 889,90	4 887,80	23 120,70
CH	6 168,60	5 766,20	2 898,50	868,30	1 918,00	4 710,10	22 329,70
Total	12 598,80	11 804,30	5 942,10	1 699,40	3 807,90	9 597,90	45 450,40

Répartition kms

HLP	51,0%	51,2%	51,2%	48,9%	49,6%	50,9%
CH	49,0%	48,8%	48,8%	51,1%	50,4%	49,1%



En 2020, le service Mobibus génère un total de 45 450,4 kms, divisés pour moitié en charge et moitié à vide (HLP).

■ Synthèse de fréquentation début 2020



2020	Réseau TBK					Total	Total N-1	Evolution N/N-1 (%)
	Urbain	Intercommunal	Local	Mobibus				
Janvier	20 910	61 053	14 856	1 024	97 843	94 653	3,37%	
Février	14 611	32 666	6 437	971	54 685	54 666	0,03%	
Mars	10 812	31 505	7 197	531	50 045	88 784	-43,63%	
Avril	0	0	0	139	139	57 275	-99,76%	
Mai	2 452	3 087	745	293	6 577	89 647	-92,66%	
Juin	6 915	14 110	4 375	628	26 028	22 227	17,10%	
Juillet	888	791	378	0	2 057	16 036	-87,17%	
TOTAL	56 588	143 212	33 988	3 586	237 374	423 288	-43,92%	
Total N-1	109 413	286 616	69 239	6 662	471 930			
Evolution N/N-1 (%)	-48,28%	-50,03%	-50,91%	-46,17%	-49,70%			

Les recettes



Les recettes

Recettes au 03/07/2020



RECETTES COMMERCIALES 2020

Période de : JANVIER 2020 à JUILLET 2020

Contribution forfaitaire :

1er trimestre 2020	890 955,62
2ème trimestre 2020	816 959,62
Clôture DSP	380 588,97
Solde annuel 2020	-31 742,46
ss-total	2 056 761,75

	€ HT	€ TTC		€ HT	€ TTC
<u>Recettes commerciales :</u>			Engagement recettes commerciales	256 329,86	281 962,85
Billets unitaires	12 996,73	14 296,40	+ TAD PMR/Ligne 9 (avenant n°1)	11 766,82	12 943,50
10 voyages	5 000,00	5 500,00	+ impact hausse tarifaire au 01/01/2017	14 348,19	15 783,01
TAD PMR	7 276,00	8 003,60	+ TBKnoz/Ligne 10 (avenant n°8)	6 942,28	7 636,51
Cartes mensuelles	3 022,73	3 325,00	- engagement recettes avenant 12	-22 121,40	-24333,54
Cartes annuelles	151 915,16	167 106,68			
Duplicatas cartes	772,73	850,00			
TOTAL	180 983,35	199 081,68	TOTAL	267 265,75	293 992,33

⇒ Indexation 2020 : **+0,93%**

⇒ Avenants n°13 à la convention de délégation de service public des transports urbains

• Répartition des recettes par titres de transport

Répartition des recettes par titre de transport TBK

Titres	Année 2020			
	Recettes commerciales (€ TTC)	%	Nbre clients en 2020	%
Tickets unitaires PT	13 364,00 €	6,7%	10 280,00	58,8%
Tarifcation sociale	317,85 €	0,2%	0,00	0,0%
Ticket journée	324,00 €	0,2%	0,00	0,0%
Groupes	290,55 €	0,1%	0,00	0,0%
Carnets 10 voyages	5 500,00 €	2,8%	550,00	3,1%
Cartes mensuelles	2 385,00 €	1,2%	114,00	0,7%
Cartes mensuelles UZUEL+	940,00 €	0,5%	36,00	0,2%
Cartes annuelles (hors jeunes)	1 493,77 €	0,8%	17,00	0,1%
Mobibus intra-cocopaq	7 774,80 €	3,9%	3 534,00	20,2%
Mobibus Lorient	228,80 €	0,1%	52,00	0,3%
Duplicatas cartes	850,00 €	0,4%	85,00	0,5%
<i>Total hors jeunes</i>	<i>33 468,77 €</i>	<i>16,8%</i>	<i>14 668,00</i>	<i>83,8%</i>
Cartes annuelles jeunes				
GRATUIT	0,00 €	0,0%	65,00	0,4%
31,00 €	926,77 €	0,5%	60,00	0,3%
48,00 €	564,03 €	0,3%	24,00	0,1%
62,00 €	7 946,19 €	4,0%	256,00	1,5%
72,00 €	286,03 €	0,1%	8,00	0,0%
93,00 €	18 639,75 €	9,4%	404,00	2,3%
96,00 €	15 524,38 €	7,8%	322,00	1,8%
144,00 €	121 725,76 €	61,1%	1 688,00	9,6%
		0,0%		0,0%
		0,0%		0,0%
		0,0%		0,0%
		0,0%		0,0%
		0,0%		0,0%
		0,0%		0,0%
<i>Total jeunes</i>	<i>165 612,91 €</i>	<i>83,2%</i>	<i>2 827</i>	<i>16,2%</i>
Total Réseau TBK	199 081,68 €	100,0%	17 495	100,0%

Recettes commerciales réelles 2020

180 983,35€HT

Les kilomètres



Les kilomètres

Répartition des kilomètres annuels par activité



Pour réaliser les différentes activités du réseau TBK, un volume kilométrique de base est défini. Il représente les kilomètres en circulation à vide et en charge nécessaires au fonctionnement du réseau. Des variations peuvent toutefois intervenir selon les aménagements de service, contractualisés par un avenant à la DSP, des ajustements d'exploitation succincts, dont les effets sont suivis à la marge dans la limite de +/- 1% du volume total.

Les lignes urbaines

N° circuit	Intitulés	Evolution Kms année 2019			Kms base au 01/01/2019			Taux évolution kms année 2019			Kilomètres réalisés sur l'année 2019		
		CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total
Ligne A	Villeneuve Braouic-Kerhor	0,0	0,0	0,0	22 498,6	716,2	23 214,8	0,0%	0,0%	0,0%	22 498,6	716,2	23 214,8
Ligne B	Mellac-Tremeven	0,0	0,0	0,0	27 465,7	850,0	28 315,7	0,0%	0,0%	0,0%	27 465,7	850,0	28 315,7
Ligne C	Bois Joly-Kervidanou	0,0	0,0	0,0	22 851,6	1 626,0	24 477,6	0,0%	0,0%	0,0%	22 851,6	1 626,0	24 477,6
Ligne D	centre ville Quimperlé	0,0	0,0	0,0	6 315,0	1 575,0	7 890,0	0,0%	0,0%	0,0%	6 315,0	1 575,0	7 890,0
TBKNOZ	TBKNOZ	0,0	0,0	0,0	2 665,6	275,4	2 941,0	0,0%	0,0%	0,0%	2 665,6	275,4	2 941,0
TOTAUX RESEAU URBAIN		0,0	0,0	0,0	81 796,5	5 042,6	86 839,1	0,0%	0,0%	0,0%	81 796,5	5 042,6	86 839,1



• Répartition des kilomètres annuels par activité (suite)

Les lignes intercommunales

N° circuit	Intitulés	Evolution Kms année 2020			Kms base au 01/01/2020			Taux évolution kms année 2020			Kilomètres réalisés sur l'année 2020 (hors Allobus)		
		CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total
Ligne 1	Guiscriff_Scaër_St Thuriën_Mellac_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	16 126,1	6 222,0	22 348,1	0,0%	0,0%	0,0%	16 126,1	6 222,0	22 348,1
Ligne 2	Scaër_Bannalec_Quimperlé	988,1	915,7	1 903,8	23 674,0	12 276,4	35 950,4	4,2%	7,5%	5,3%	24 662,1	13 192,1	37 854,2
Ligne 2bis	St Thuriën_Bannalec	0,0	0,0	0,0	1 297,0	1 688,0	2 985,0	0,0%	0,0%	0,0%	1 297,0	1 688,0	2 985,0
Ligne 3	Le Trévoux_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	7 252,0	3 198,5	10 450,5	0,0%	0,0%	0,0%	7 252,0	3 198,5	10 450,5
Ligne 4	Moëlan sur Mer_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	23 528,2	14 829,0	38 357,2	0,0%	0,0%	0,0%	23 528,2	14 829,0	38 357,2
Ligne 5	Le Pouldu_Clohars Carnoët_Quimperlé	218,5	218,5	437,0	4 013,0	3 986,0	7 999,0	5,4%	5,5%	5,5%	4 231,5	4 204,5	8 436,0
Ligne 6	Rédéné_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	15 460,0	6 556,0	22 016,0	0,0%	0,0%	0,0%	15 460,0	6 556,0	22 016,0
Ligne 7	Guilligomarc'h_Arzano_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	15 425,0	6 067,0	21 492,0	0,0%	0,0%	0,0%	15 425,0	6 067,0	21 492,0
Ligne 8	Le Faouët_Lanvenegen_Querrien_Locunolé_Tréméven_Quimperlé	649,9	0,0	649,9	10 853,1	8 990,0	19 843,1	6,0%	0,0%	3,3%	11 503,0	8 990,0	20 493,0
Ligne 9	Clohars Carnoët_Moëlan sur Mer_Riec sur Belon	677,3	677,3	1 354,6	24 064,0	9 379,0	33 443,0	2,8%	7,2%	4,1%	24 741,3	10 056,3	34 797,6
Ligne 10	Quimperlé_Rédéné_Guidel	0,0	0,0	0,0	4 904,1	3 812,5	8 716,6	0,0%	0,0%	0,0%	4 904,1	3 812,5	8 716,6
Ligne 47*	Riec sur Belon_Baye_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	6 249,3	1 732,5	7 981,8	0,0%	0,0%	0,0%	6 249,3	1 732,5	7 981,8
TOTAUX LIGNES INTERCOMMUNALES		2 533,8	1 811,5	4 345,3	152 845,8	78 736,9	231 582,7	1,7%	2,3%	1,9%	155 379,6	80 548,4	235 928,0

N° circuit	Intitulés	Kms Allobus année 2020			Kilomètres réalisés sur l'année 2020 (dont Allobus)		
		CH	HLP	Total	CH	HLP	Total
Ligne 1	Guiscriff_Scaër_St Thuriën_Mellac_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	16 126,1	6 222,0	22 348,1
Ligne 2	Scaër_Bannalec_Quimperlé	2 953,0	3 440,0	6 393,0	27 615,1	16 632,1	44 247,2
Ligne 2bis	St Thuriën_Bannalec	0,0	0,0	0,0	1 297,0	1 688,0	2 985,0
Ligne 3	Le Trévoux_Quimperlé	380,0	456,0	836,0	7 632,0	3 654,5	11 286,5
Ligne 4	Moëlan sur Mer_Quimperlé	1 670,0	2 360,0	4 030,0	25 198,2	17 189,0	42 387,2
Ligne 5	Le Pouldu_Clohars Carnoët_Quimperlé	1 865,0	2 379,0	4 244,0	6 096,5	6 583,5	12 680,0
Ligne 6	Rédéné_Quimperlé	60,0	72,0	132,0	15 520,0	6 628,0	22 148,0
Ligne 7	Guilligomarc'h_Arzano_Quimperlé	1 660,0	2 052,0	3 712,0	17 085,0	8 119,0	25 204,0
Ligne 8	Le Faouët_Lanvenegen_Querrien_Locunolé_Tréméven_Quimperlé	1 459,0	1 885,0	3 344,0	12 962,0	10 875,0	23 837,0
Ligne 9	Clohars Carnoët_Moëlan sur Mer_Riec sur Belon	2 045,0	2 802,0	4 847,0	26 786,3	12 858,3	39 644,6
Ligne 10	Quimperlé_Rédéné_Guidel	10,0	12,0	22,0	4 914,1	3 824,5	8 738,6
Ligne 47*	Riec sur Belon_Baye_Quimperlé	135,0	162,0	297,0	6 384,3	1 894,5	8 278,8
TOTAUX LIGNES INTERCOMMUNALES		12 237,0	15 620,0	27 857,0	167 616,6	96 168,4	263 785,0

* Ligne régulière conventionnée Région Bretagne

• Répartition des kilomètres annuels par activité (suite)



Les dessertes locales

N° circuit	Intitulés	Evolution Kms année 2020			Kms base au 01/01/2020			Taux évolution kms année 2020			Kilomètres réalisés par circuit sur l'année 2020		
		CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total
S2	Crementet/Scaër	0,0	0,0	0,0	2 100,0	418,0	2 518,0	0,0%	0,0%	0,0%	2 100,0	418,0	2 518,0
S3	Loge Goar/Scaër	205,0	0,0	205,0	4 500,0	895,0	5 395,0	4,6%	0,0%	3,8%	4 705,0	895,0	5 600,0
S4	Coadigou/Scaër	154,6	0,0	154,6	3 964,0	1 200,0	5 164,0	3,9%	0,0%	3,0%	4 118,6	1 200,0	5 318,6
S5	Coadry/Scaër	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
S6	Mine Tréouzal/Scaër	-82,0	0,0	-82,0	2 400,0	766,0	3 166,0	-3,4%	0,0%	-2,6%	2 318,0	766,0	3 084,0
S7	Communal Saint Thuriën	-330,0	-198,0	-528,0	1 062,0	3 363,0	4 425,0	-31,1%	-5,9%	-11,9%	732,0	3 165,0	3 897,0
B5	Communal Mellac	328,0	0,0	328,0	1 398,3	649,0	2 047,3	23,5%	0,0%	16,0%	1 726,3	649,0	2 375,3
B6	St Jacques/Bannalec	82,0	0,0	82,0	4 453,0	3 135,0	7 588,0	1,8%	0,0%	1,1%	4 535,0	3 135,0	7 670,0
B7	Tremeur/Bannalec	-759,0	0,0	-759,0	5 159,2	1 950,0	7 109,2	-14,7%	0,0%	-10,7%	4 400,2	1 950,0	6 350,2
B8	Le Trévoux 1/Bannalec	0,0	0,0	0,0	4 732,0	1 950,0	6 682,0	0,0%	0,0%	0,0%	4 732,0	1 950,0	6 682,0
B9	Le Trévoux 2/Bannalec	0,0	0,0	0,0	1 950,0	2 400,0	4 350,0	0,0%	0,0%	0,0%	1 950,0	2 400,0	4 350,0
R9	Communal Riec sur Belon	498,3	0,0	498,3	1 180,0	1 888,0	3 068,0	42,2%	0,0%	16,2%	1 678,3	1 888,0	3 566,3
D1	Scaër/Bannalec Diwan	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0	0,0	0,0
D2&D2bis	Rosporden/Bannalec Diwan	402,6	0,0	402,6	4 248,0	1 652,0	5 900,0	9,5%	0,0%	6,8%	4 650,6	1 652,0	6 302,6
M3	Clohars-Carnoët/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	2 850,0	3 922,0	6 772,0	0,0%	0,0%	0,0%	2 850,0	3 922,0	6 772,0
M4	Kergoulouet/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	3 182,0	970,0	4 152,0	0,0%	0,0%	0,0%	3 182,0	970,0	4 152,0
M5	St Thamec/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	2 025,0	632,0	2 657,0	0,0%	0,0%	0,0%	2 025,0	632,0	2 657,0
M6	Belon/Moëlan sur Mer	99,0	0,0	99,0	3 450,0	1 055,0	4 505,0	2,9%	0,0%	2,2%	3 549,0	1 055,0	4 604,0
M7	Pouldour/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	767,0	737,5	1 504,5	0,0%	0,0%	0,0%	767,0	737,5	1 504,5
M8	Clohars-Carnoët/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	2 925,0	2 625,0	5 550,0	0,0%	0,0%	0,0%	2 925,0	2 625,0	5 550,0
M9	Clohars-Carnoët/Moëlan sur Mer	-41,0	0,0	-41,0	3 375,0	2 769,0	6 144,0	-1,2%	0,0%	-0,7%	3 334,0	2 769,0	6 103,0
M10	Clohars-Carnoët/Quimperlé Diwan	0,0	0,0	0,0	3 422,0	1 640,2	5 062,2	0,0%	0,0%	0,0%	3 422,0	1 640,2	5 062,2
M12	Primaires Moëlan	39,6	0,0	39,6	2 006,0	413,0	2 419,0	2,0%	0,0%	1,6%	2 045,6	413,0	2 458,6
M13	Primaires Moëlan	0,0	0,0	0,0	2 950,0	236,0	3 186,0	0,0%	0,0%	0,0%	2 950,0	236,0	3 186,0
C1	Communal Clohars C.	-164,0	0,0	-164,0	2 550,0	1 950,0	4 500,0	-6,4%	0,0%	-3,6%	2 386,0	1 950,0	4 336,0
C2	Communal Clohars C.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0	0,0	0,0
C3	Communal Clohars C.	0,0	0,0	0,0	1 298,0	0,0	1 298,0	0,0%	0,0%	0,0%	1 298,0	0,0	1 298,0
R1	Communal Rédéné	276,0	0,0	276,0	3 304,0	1 534,0	4 838,0	8,4%	0,0%	5,7%	3 580,0	1 534,0	5 114,0
L1	Communal Locunolé	0,0	0,0	0,0	1 711,0	1 888,0	3 599,0	0,0%	0,0%	0,0%	1 711,0	1 888,0	3 599,0
Q1	Communal Quimperlé	0,0	0,0	0,0	1 800,0	300,0	2 100,0	0,0%	0,0%	0,0%	1 800,0	300,0	2 100,0
G1	Guilligomarc'h/Quimperlé Diwan	0,0	0,0	0,0	3 304,0	2 124,0	5 428,0	0,0%	0,0%	0,0%	3 304,0	2 124,0	5 428,0
G2	Guilligomarc'h/Plouay	362,5	0,0	362,5	6 919,0	3 000,0	9 919,0	5,2%	0,0%	3,7%	7 281,5	3 000,0	10 281,5
T1	Communal Tréméven	82,0	0,0	82,0	1 534,0	1 534,0	3 068,0	5,3%	0,0%	2,7%	1 616,0	1 534,0	3 150,0
QR1	Communal Querrien	0,0	0,0	0,0	3 027,0	4 200,0	7 227,0	0,0%	0,0%	0,0%	3 027,0	4 200,0	7 227,0
TOTAUX DESSERTES LOCALES		1 153,6	-198,0	955,6	89 545,5	51 795,7	141 341,2	1,3%	-0,4%	0,7%	90 699,1	51 597,7	142 296,8

- Répartition des kilomètres annuels par activité (suite)



Périscolaire

	Kms CH	Kms HLP	Kms totaux
Périscolaire	2 325,0	1 414,0	3 739,0

Mobibus

	Kms CH	Kms HLP	Kms totaux
TAD PMR	22 329,7	23 120,7	45 450,4



• Récapitulatif kilométrique annuel

	Kms CH	Kms HLP	Kms Totaux
Lignes urbaines	81 796,5	5 042,6	86 839,1
Lignes intercommunales	167 616,6	96 168,4	263 785,0
Dessertes locales	90 699,1	51 597,7	142 296,8
Périscolaire	2 325,0	1 414,0	3 739,0
TAD PMR	22 329,7	23 120,7	45 450,4
Totaux	364 766,9	177 343,4	542 110,3



542 110 kilomètres sont effectués en 2020 pour assurer l'exploitation du réseau TBK.

CHAPITRE 2

Exploitation



■ Ressources humaines

• Répartition du personnel au 31/12/2019 (en ETP)

Postes	Buspaq	Sous-traitants
Encadrement	1,00	4,92
Maîtrise	1,00	2,30
Employés	3,00	0,00
Ouvriers	10,00	42,30
Total	15,00	49,52

• Effectifs sous-traitants (en ETP)

Effectifs ETP sous-traitants	BSA	Christien	Ricouard	Eté Bus&Cars	Acadyss	Total
Encadrement	1,00	0,70	2,00	0,22	1,00	4,92
Maîtrise	0,86	0,20	1,00	0,24	0,00	2,30
Employés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ouvriers	6,66	18,00	10,00	3,18	4,46	42,30
Total	8,52	18,90	13,00	3,64	5,46	49,52

■ Politique de formation



▶ Chaque année, un volant de conducteurs suit des sessions de Formation Continue Obligatoire (FCO), conformément à la législation en vigueur. Cette formation d'une semaine est axée sur des rappels de règles de sécurité, éco-conduite, confort des passagers et se déroule tous les 5 ans.

Des formations complémentaires sur la sensibilisation à la sécurité à bord des véhicules, de perfectionnement à la conduite... sont également réalisées.

En 2020, des formations sont réalisées dans le cadre du déploiement de la nouvelle billettique. Ces formations touchent le public administratif pour la gestion de la billettique ainsi que le personnel de conduite pour la manipulation au quotidien du nouvel outil.

CHAPITRE 3

Marketing

■ Opérations TBK

• Club des chaumières

Le club des chaumières invite l'équipe TBK en janvier à un moment d'échange sur l'offre de transport. L'occasion de présenter la ligne 9 et 43/47 mais également de répondre aux questions sur le service Mobibus.

• Info Covid-19 + bons d'achat

Une communication adaptée aux directives nationales s'est déployée tout au long de la crise sanitaire sur différents médias, affichage, site internet, presse, facebook.

En raison des 2 mois de confinement, Quimperlé Communauté a souhaité offrir des bons d'achats afin de rembourser partiellement les abonnés annuels n'ayant pu bénéficier de l'offre de transport entre le 17 mars et le 10 mai 2020. Un travail préparatoire est établi en interne, en relation avec la collectivité pour finaliser des courriers d'information accompagnés de bons d'achat, qui seront expédiés aux abonnés début juin, et à consommer jusqu'au 31 décembre 2020 .

• Partenariats TBK : piscine, fast food, cinéma et bowling

	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20	Total 2020
Piscine	22	54	7	0			83
Cinéma	0	1	0	0			1
Bowling	48	6	2	0			56
Fast-food	76	74	33	0			183
Total	146	135	42	0	0	0	323



Web et site internet

Fréquentation du site www.t-b-k.fr

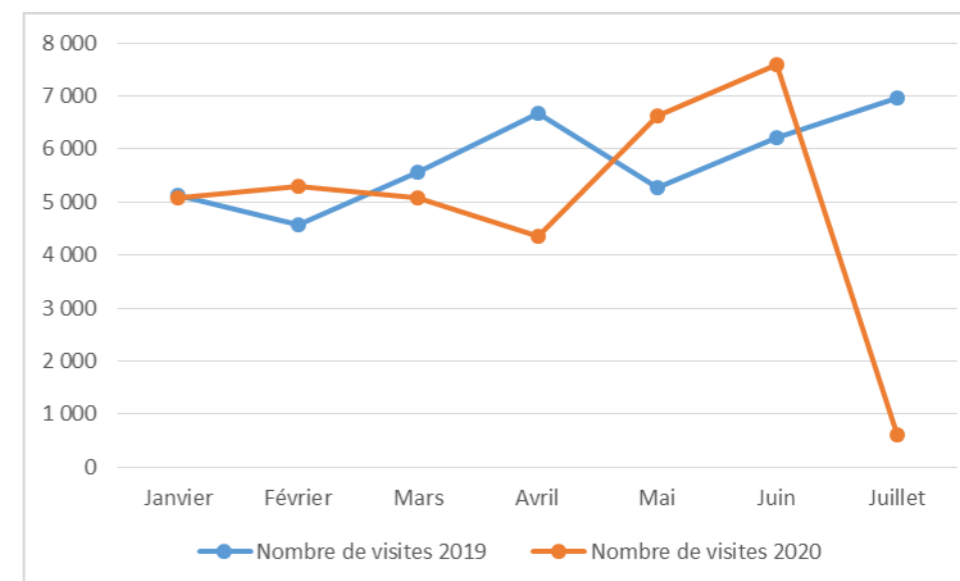
Envoyé en préfecture le 29/06/2021
 Reçu en préfecture le 29/06/2021
 Affiché le
 ID : 029-242900694-20210624-2021_151-DE

Récapitulatif sur l'année 2019 :

	Nombre de visites		Nombres de pages vues		Visiteurs différents	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Janvier	5 121	5 068	19 978	24 387	2 731	2 557
Février	4 576	5 298	21 201	23 422	2 108	2 753
Mars	5 570	5 077	26 545	18 840	2 477	2 338
Avril	6 662	4 362	36 167	12 394	3 180	1 685
Mai	5 264	6 629	24 703	28 471	2 434	2 922
Juin	6 206	7 602	34 782	40 013	3 024	3 668
Juillet	6 956	598	42 265	4 761	3 651	598
Total Annuel	40 355	34 634	205 641	152 288	19 605	16 521

Evolutions 2019/2020

Nombre de visites	-14,2%
Nombre de pages vues	-25,9%
Nombre de visiteurs différents	-15,7%



CHAPITRE 4

Partie financière

La rémunération de l'exploitant

■ La rémunération de l'exploitant

• Engagement sur les charges

▶ La délégation de service public de transports urbains repose sur une contribution financière forfaitaire annuelle.

En 2020, les modifications portent sur :

Indexation de la contribution forfaitaire de **+0,93%**, calculée selon la formule suivante :

$$P_n = P_o \times (50\% S_n/S_o + 15\% M_n/M_o + 17\% G_n/G_o + 15\% FSD2_n/FSD2_o + 3\%)$$

Légende :

P= Prix
S= Salaires
M= Matériel roulant
G= Gasoil
FSD2 = Frais et services divers

Soit pour 2020 $\Rightarrow 50\% * 117,5/115,6 + 15\% * 117,07/114,10 + 17\% * 228,83/235,43 + 15\% * 129,34/127,81 + 3\% = \mathbf{+0,93\%}$

- **Avenant n°13** portant sur la rétrocession partielle de la contribution financière de la DSP liée au Covid-19

- **La rémunération totale**

La rémunération totale se compose ainsi :

Contribution forfaitaire annuelle	2 056 761,75 € HT
Recettes commerciales	180 983,35 € HT
Rémunération totale	2 237 745,10 € HT

CHAPITRE 5

Conclusion

2020 marque la fin de la DSP honorée fièrement par la société BUSPAQ au long de ces 9 années, entreprise locale qui conservera sa fierté d'être la pionnière du réseau de transport collectif TBK.

L'évolution chiffrée constatée au cours de cette délégation permet de confirmer la pertinence de l'existence et de l'amélioration perpétuelle de TBK, dans l'objectif exclusif d'apporter une offre toujours plus adaptée et une qualité de service à la hauteur des attentes des usagers.

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

SOMMAIRE

A. LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

1/ PRESENTATION

- 1.1 Identité et coordonnées de l'entreprise délégataire
- 1.2 Organigramme
- 1.3 Chiffres clé du réseau

2/ LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

- 2.1 Eté 2020 : débuts de RDQC
- 2.2 Septembre 2020 : une rentrée contrastée
- 2.3 Rentrée de Toussaint 2020 : derniers remaniements du réseau

3/ SERVICES OFFERTS ET EVOLUTION

- 3.1 Présentation des lignes et services délégués

4/ FREQUENTATION

- 4.1 Fréquentation des lignes régulières
- 4.2 Fréquentation des services à la demande
- 4.3 Vitesse commerciale
- 4.4 Calcul des voyages et analyse des recettes

5/ LA FONCTION MARKETING

- 5.1 L'équipe marketing
- 5.2 Le plan marketing 2020
- 5.3 Les dépenses

6/ LA RELATION CLIENTELE

- 6.1 Une rentrée contrastée
- 6.2 Des statistiques aussi contrastées
- 6.3 Les canaux d'échange

7/ L'ACTIVITE A LA DEMANDE

- 7.1 Usage
- 7.2 Allobus
- 7.3 Mobibus

8/ LA GESTION DU PARC

- 8.1 Les véhicules
- 8.2 Les équipements
- 8.3 La maintenance

9/ ENVIRONNEMENT, SECURITE, FRAUDE

- 9.1 Sécurité
- 9.2 Fraude
- 9.3 Accidents et pannes

10/ GESTION DU PERSONNEL ET BILAN SOCIAL

- 10.1 Lancement de TBK par RATP Dev
- 10.2 Conditions de travail
- 10.3 Bilan social

11/ PROPOSITION D'EVOLUTION DU RESEAU

- 11.1 Temps 1 : été 2021
- 11.2 Temps 2 : rentrée de septembre 2021
- 11.3 Temps 3 : une refonte ultérieure en profondeur

B. LA DEMARCHE QSE

1/ QUALITE DE SERVICE

- 1.1 Les critères
- 1.2 Le suivi

2/ SECURITE SUR LE RESEAU

3/ SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

C. ELEMENTS FINANCIERS FISCAUX ET COMPTABLES

1/ LES INVESTISSEMENTS

2/ LES CHARGES

3/ LES RECETTES

4/ LE COMPTE DE RESULTAT

D. CONCLUSION

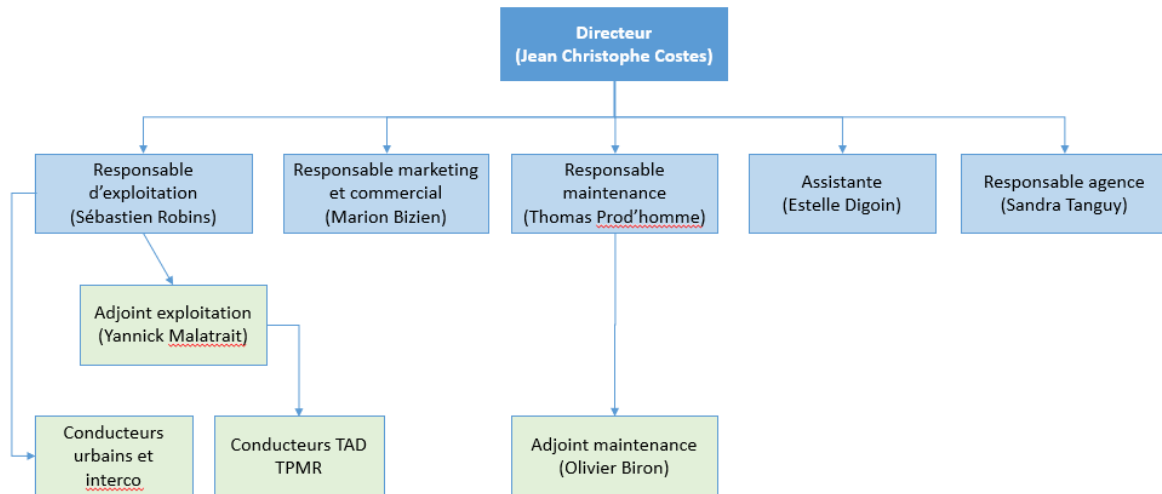
A. LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

1/ PRESENTATION

1.1 Identité et coordonnées de l'entreprise délégataire

- RDQC : filiale de RATP Dev, RDQC est basée 2 rue Jules Verne à Quimperlé.

1.2 Organigramme



1.3 Chiffres clé du réseau

- 30 salariés, dont 23 conducteurs, 5 sédentaires au dépôt et 2 personnes à l'agence commerciale.
- 3 sites :
 - 1 dépôt
 - 1 atelier de maintenance
 - 1 agence
- 4 sous-traitants : BSA, Christien, L'Eté Evasion et Ricouard
- Le réseau TBK dessert les 16 communes de Quimperlé Communauté et transporte plus 860 000 voyageurs par an. Il compte actuellement :
 - 4 lignes de bus pour la partie urbaine.
 - 12 pour le réseau intercommunal.

- 37 circuits de dessertes scolaires.

2/ LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

2.1 4 juillet 2020 : reprise officielle du réseau

- Une offre d'été opérationnelle directement et un démarrage de RDQC sans encombre, avec l'aide des sous-traitants

2.2 1^{er} septembre 2020 : une rentrée contrastée

- Des dysfonctionnements reconnus par RDQC et RATP Dev, mais des équipes internes, et de sous-traitance, mobilisées pour que les usagers puissent assurer leurs correspondances et atteindre leurs destinations.
- L'agence modifie ses horaires d'ouverture :
 - 9h à 12h30 et 13h30 à 18h30 en semaine ;
 - 10h à 12h30 le samedi.
 - Les réservations TAD deviennent possibles 4 heures avant (au lieu de 24h).
- La nouvelle billettique permettant la validation des titres sans contact est mise en place par Quimperlé Communauté. Elle devra être bénéfique sur le long terme tout en constatant des lenteurs fin août et début septembre pour les abonnements notamment (nécessité de faire une carte avec photo, etc.).
 - Des lenteurs d'utilisation sont également constatées du fait de cette billettique, dû à la double vérification régionale et locale. Une vraie gêne en heures de pointe.
 - M-Ticket permet parallèlement l'achat de son titre à distance. Quelques premières ventes mais un usage modéré en 2020.
- Un ajustement du réseau est mis en place avec l'offre du 28 septembre 2020 grâce à une offre plus adaptée aux besoins des usagers et aux contraintes d'exploitation.
- Une communication est lancée à destination des usagers mécontents, conjointement avec Quimperlé Communauté.

2.3 Rentrée de Toussaint 2020 : derniers ajustements

- Une offre légèrement remaniée pour optimiser le réseau et l'offre.
- Des fiches horaires, des guides et des fiches d'information adaptées aux besoins des usagers.

- Des outils digitaux opérationnels et efficaces, ce que la fréquentation en hausse importante et régulière permet de constater.

3/ SERVICES OFFERTS ET EVOLUTION

3.1 Présentation des lignes et services délégués

- Un réseau construit sur la base du réseau précédent, avec des innovations importantes : un service Allobus étendu et reconfiguré, étendu aux lignes urbaines.
- Les lignes urbaines : toutes traitées par les équipes de RDQC, avec une gratuité le samedi mise en place sur le réseau et sur TBK NOZ à partir de 19h.
 - Ligne A : une ligne étendue à la commune de Baye pour la première fois, en heures pleines avec des bus réguliers mais aussi en heures creuses avec Allobus.
 - Ligne B : ligne qui a connu le plus gros changement. Une ligne inchangée en heures pleines et réduite en heures creuses, Allobus prenant la relève. Un service mal compris par les habitants de Mellac et Tremeven.
 - Ligne C : une ligne qui sert de point d'appui pour la ligne A en récupérant ses voyageurs en heures creuses avec Allobus. Une ligne impactée par les effets du COVID avec l'annulation du TBK NOZ sur une grande partie de 2020.
 - Lignes intercommunales : des lignes complexes avec des trajets changeants, mélangées et des boucles scolaires (ligne 6 qui devient 61 sur le deuxième service du matin par exemple). Un réseau complexe à comprendre pour les usagers et proche du sur-mesure.

<i>Kilomètres (en propre + sous traités)</i>	KM CONTRAT	KM REEL
Kilomètres commerciaux	480 179	501 997
Kilomètres haut-le-pied	83 161	68 238
Kilomètres totaux	563 341	570 235



	KM CONTRAT	KM REEL
Kilomètres en propre		
Kilomètres commerciaux	201 900	199 087
Kilomètres haut-le-pied	83 161	68 238
Kilomètres totaux	285 061	285 061
Kilomètres sous-traités		
Kilomètres commerciaux	278 280	302910
Kilomètres haut-le-pied		
Kilomètres totaux	431 842	431 842

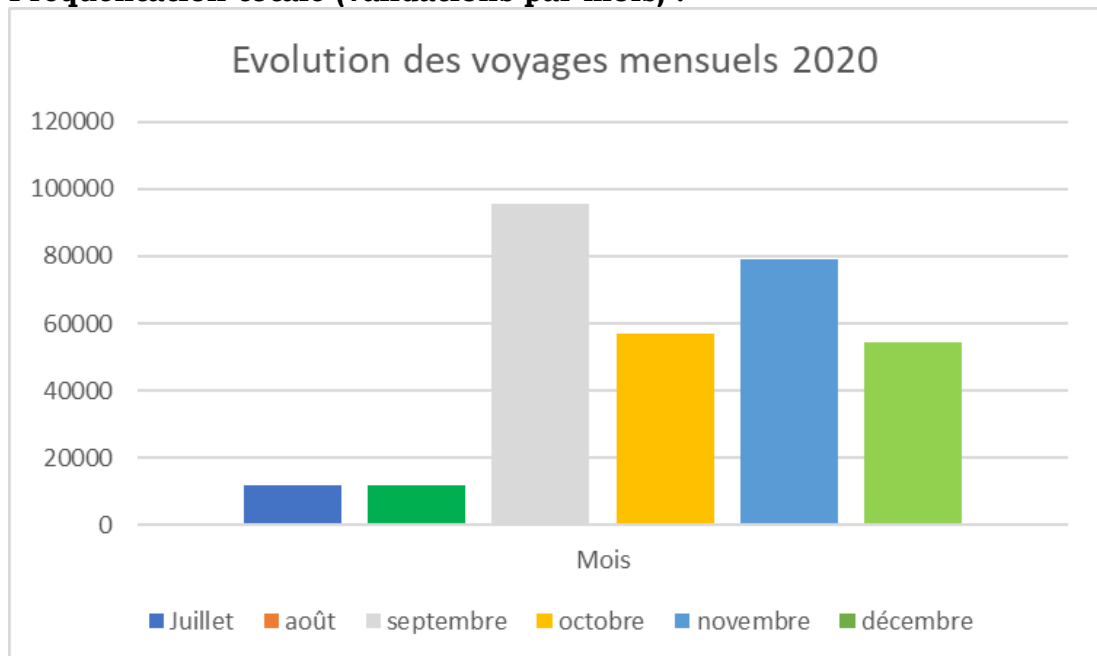
4/ FREQUENTATION

- 4.1 Fréquentation des lignes urbaines, intercommunales et des boucles scolaires (sur la base des validations de cartes ou de tickets)

Fréquentation totale :

Total	1ère montée	Corresp.	Corresp / 1ère
309 572	254 469	55 103	17,8%

Fréquentation totale (validations par mois) :



Fréquentation par lignes du 4/07/2020 au 31/12/2020 :

Ligne (code - libellé)	Total général	
	Val.	%
-- Ligne Inconnue	29 253	9,45%
01 - GUISCRIF/SCAER/ST-THURIEN/MELLAC/QUIMPERLE	7 235	2,34%
02 - SCAER/BANNALEC/MELLAC/QUIMPERLE	10 757	3,47%
03 - LE TREVOUX/QUIMPERLE	6 367	2,06%
04 - MOELAN-SUR-MER/QUIMPERLE	8 613	2,78%
05 - LE POULDU/DOELAN/CLOHARS/CARNOET/QUIMPERLE	6 919	2,24%
06 - REDENE/QUIMPERLE	11 699	3,78%
07 - GUILLIGOMAR'CH/ARZANO/QUIMPERLE	4 908	1,59%
08 - LE FOUAET/QUERRIEN/LOCUNOLE/TREMEVEN/QUIMPERLE	12 469	4,03%
09 - GUIDEL/CLOHARS/MOELAN-SUR-MER/RIEC/BANNALEC	2	0,00%
1 - GUISCRIF/SCAER/ST-THURIEN/MELLAC/QUIMPERLE	8 615	2,78%
10 - PONT-AVEN/QUIMPERLE	9 752	3,15%
2 - SCAER/BANNALEC/MELLAC/QUIMPERLE	12 542	4,05%
2BIS - ST-THURIEN/BANNALEC	1 693	0,55%
3 - LE TREVOUX/QUIMPERLE	7 805	2,52%
4 - MOELAN-SUR-MER/QUIMPERLE	11 518	3,72%
5 - LE POULDU/DOELAN/CLOHARS/CARNOET/QUIMPERLE	13 669	4,42%
6 - REDENE/QUIMPERLE	11 506	3,72%
7 - GUILLIGOMAR'CH/ARZANO/QUIMPERLE	7 782	2,51%
8 - LE FOUAET/QUERRIEN/LOCUNOLE/TREMEVEN/QUIMPERLE	14 670	4,74%
9 - GUIDEL/CLOHARS/MOELAN-SUR-MER/RIEC/BANNALEC	1 664	0,54%
A - LA VILLENEUVE BRAOUIIC - COAT DERO/SAINT-JEAN	8 665	2,80%
B - LOC YVI - STANG VEIL	25 050	8,09%
B5 - ECOLE PRIMAIRE MELLAC	158	0,05%
B6 - ECOLE PRIMAIRE/COLLEGE BANNALEC	500	0,16%
B7 - ECOLES/COLLEGE BANNALEC	853	0,28%
B8 - ECOLE PRIMAIRE/COLLEGE BANNALEC	2 378	0,77%
B9 - COLLEGE BANNALEC	2 328	0,75%
C - BOIS JOLY - KERVINADOU	25 177	8,13%
C1 - ECOLES CLOHARS	280	0,09%
C3 - ECOLES CLOHARS/COLLEGE MOELAN	225	0,07%
D2 - ECOLE MATERNELLE BANNALEC	426	0,14%
D2B - COLLEGE ROSPORDEN	76	0,02%
ESAT - ESAT PAPILLONS BLANCS	514	0,17%
G1 - ECOLE MATERNELLE QUIMPERLE	100	0,03%
G2 - ECOLES/COLLEGES PLOUAY	2 045	0,66%
L1 - ECOLE LOCUNOLE	514	0,17%
M10 - ECOLE QUIMPERLE	694	0,22%
M12 - ECOLES/COLLEGE MOELAN	321	0,10%
M13 - ECOLE/COLLEGE MOELAN	835	0,27%
M3 - COLLEGE MOELAN	490	0,16%
M4 - COLLEGE MOELAN	1 226	0,40%
M5 - COLLEGE MOELAN	1 067	0,34%
M6 - COLLEGE MOELAN	1 408	0,45%
M7 - ECOLES/COLLEGE MOELAN	70	0,02%
M8 - COLLEGE MOELAN	2 645	0,85%
M9 - COLLEGE MOELAN	2 247	0,73%
NOGPS - Absence de données GPS	12 614	4,07%
NOZ - BOIS JOLY - BAYE CENTRE	136	0,04%
PA1 - COLLEGES PONT-AVEN	669	0,22%
PA3 - COLLEGES PONT-AVEN	5 039	1,63%
Q1 - ECOLES QUIMPERLE	2 076	0,67%
Q2 - CICRUIT QUIMPERLE	1 688	0,55%
QR1 - ECOLES QUERRIEN	35	0,01%
R1 - ECOLES REDENE	398	0,13%
R9 - ECOLES RIEC-SUR-BELON	802	0,26%
S2 - COLLEGE SCAER	538	0,17%
S3 - COLLEGE SCAER	914	0,30%
S4 - ECOLES/COLLEGE SCAER	1 919	0,62%
S6 - COLLEGE SCAER	1 262	0,41%
S7 - ECOLE SAINT-THURIEN	207	0,07%
SPL - MELLAC --> GARE	20	0,01%
T1 - ECOLE TREMEVEN	1 525	0,49%
Total général	309 572	100,00%

Fréquentation par titres du 4/07/2020 au 31/12/2020 :

	Semaine		Week-End		Total général	
	Validations	%	Validations	%	Validations	%
TICKET UNITAIRE	14 395	4,73%	910	17,01%	15 305	4,94%
TICKET 10 VOYAGES	8 661	2,85%	208	3,89%	8 869	2,86%
TICKET UNITAIRE MOBILE	127	0,04%	6	0,11%	133	0,04%
TICKET JOURNEE MOBILE	4	0,00%		0,00%	4	0,00%
TICKET 10 VOYAGES MOBILE	52	0,02%		0,00%	52	0,02%
TICKET UNITAIRE REDUIT	761	0,25%	37	0,69%	798	0,26%
UZUEL JEUNE MENSUEL + (PROMO BIENVENUE)	3	0,00%		0,00%	3	0,00%
UZUEL JEUNE MENSUEL +	368	0,12%		0,00%	368	0,12%
UZUEL JEUNE TGV MENSUEL +	124	0,04%		0,00%	124	0,04%
TICKET JOURNEE	716	0,24%	48	0,90%	764	0,25%
TICKET WEEKEND ET SOIREES	50	0,02%	1 773	33,15%	1 823	0,59%
TICKET REMPLACEMENT	904	0,30%	62	1,16%	966	0,31%
ANNUEL +25 ANS 1ER MEM	179	0,06%	24	0,45%	203	0,07%
ANNUEL 12-25 ANS 1ER MEM	148 712	48,88%	422	7,89%	149 134	48,17%
ANNUEL 12-25 ANS 2EME MEM	30 226	9,94%	59	1,10%	30 285	9,78%
ANNUEL 12-25 ANS 3EME MEM	2 152	0,71%	12	0,22%	2 164	0,70%
ANNUEL - 4 ANS	325	0,11%		0,00%	325	0,10%
ANNUEL 4-11 ANS 1ER MEM	30 568	10,05%	21	0,39%	30 589	9,88%
ANNUEL 4-11 ANS 2EME MEM	18 353	6,03%	3	0,06%	18 356	5,93%
ANNUEL 4-11 ANS 3EME MEM	3 985	1,31%	4	0,07%	3 989	1,29%
ANNUEL 4EME MEM	1 373	0,45%		0,00%	1 373	0,44%
ANNUEL SOCIAL	1 639	0,54%	96	1,79%	1 735	0,56%
ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CORALIE 1ER MEM	736	0,24%	2	0,04%	738	0,24%
ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CTRL 1ER MEM	256	0,08%		0,00%	256	0,08%
MENSUEL 25 ANS	654	0,21%	68	1,27%	722	0,23%
MENSUEL 12-25 ANS	2 272	0,75%	31	0,58%	2 303	0,74%
MENSUEL 4-11 ANS	132	0,04%	3	0,06%	135	0,04%
MENSUEL SOCIAL	3 382	1,11%	330	6,17%	3 712	1,20%
RECHARGE 10 VOYAGES	914	0,30%	6	0,11%	920	0,30%
RECHARGE GROUPE	421	0,14%		0,00%	421	0,14%
RECHARGE UNITAIRE	106	0,03%	1	0,02%	107	0,03%
RECHARGE UNITAIRE REDUIT	3	0,00%		0,00%	3	0,00%
SAV ABONNEMENT	31 670	10,41%	1 223	22,86%	32 893	10,63%
Total général	304 223	100,00%	5 349	100,00%	309 572	100,00%

4.2 Déclenchement des services à la demande

Ligne	Maximum	Réel	Taux de déclenchement
Ligne 1	99	4	4%
Ligne 2	1 015	273	27%
Ligne 3	268	34	13%
Ligne 4	254	171	67%
Ligne 5	390	155	40%
Ligne 6	72	3	4%
Ligne 7	268	122	46%
Ligne 8	260	128	49%
Ligne 9	404	39	10%
Ligne 10	72	32	44%
Ligne A / C	753	53	7%
Ligne B	1 022	150	15%
TOTAL	4 877	1 164	24%

- Le taux de déclenchement moyen pour l'ensemble du réseau, en 2020, est de 24%.
- La fréquentation est variable en fonction des lignes, des périodes et des évènements externes : la Covid aura limité les transports et conduit les usagers à mieux connaître les services Allobus même si la fréquentation a souffert des aléas liés à la pandémie.
- Contrairement à ce que la pétition de septembre dernier aurait pu laisser penser, nous constatons une désaffection des usagers de la ligne B sur ces services à la demande avec 15% de taux de déclenchement.
- En annexe, nous fournirons prochainement le déclenchement ligne par lignes et par services.

4.3 Vitesse commerciale

- Sur l'urbain, nous sommes à 21,4 km/h en moyenne.
- Sur l'intercommunal, la vitesse moyenne est de 34,7 km/h.
- Sur les boucles, la vitesse moyenne est de 33,4 km/h.
- La donnée est plus complexe à établir pour du TAD / TPMR, avec des trajets et des besoins bien différenciés.



4.4 Calcul des voyages et analyse des recettes

TITRE	PU TTC	2020			
		Qté	Voyages	Ventes TTC	Vente HT
TICKET UNITAIRE	1,30 €	14 201,00	15 305	15 217,80	13 834,36
TICKET 10 VOYAGES	11,00 €	1 269,00	8 869	11 616,00	10 560,00
TICKET UNITAIRE MOBILE	1,30 €	80,00	133	104,00	94,55
TICKET JOURNEE MOBILE	3,00 €	3,00	4	9,00	8,18
TICKET 10 VOYAGES MOBILE	11,00 €	9,00	52	99,00	90,00
TICKET UNITAIRE REDUIT	0,65 €	775,00	798	263,25	239,32
TICKET JOURNEE	3,00 €	441,00	764	903,00	820,91
TICKET WEEKEND ET SOIREES	- €	4 383,00	1 823	-	-
TICKET REMPLACEMENT	1,10 €	957,00	966	33,00	30,00
CARNET MOBIBUS	44,00 €	39,00	-	1 716,00	1 560,00
RECHARGE 10 VOYAGES	11,00 €	145,00	920	1 496,00	1 360,00
RECHARGE GROUPE	0,65 €	1 226,00	421	748,15	680,14
RECHARGE UNITAIRE	1,30 €	238,00	107	222,30	202,09
RECHARGE UNITAIRE REDUIT	0,65 €	3,00	3	1,95	1,77
TICKET UNITAIRE MOBIBUS LORIENT PLOEMEUR	4,40 €	110,00	-	308,00	280,00
TICKET UNITAIRE MOBIBUS QUIMPERLE COM	2,20 €	2 620,00	-	5 324,00	4 840,00
Sous-total titres à voyages			30 165	38 061,45	34 601,32
MENSUEL 25 ANS	30,00 €	24,00	722	690,00	627,27
MENSUEL 12-25 ANS	25,00 €	181,00	2 303	2 540,33	2 309,39
MENSUEL 4-11 ANS	15,00 €	28,00	135	146,13	132,85
MENSUEL SOCIAL	15,00 €	331,00	3 712	2 538,38	2 307,62
ANNUEL +25 ANS 1ER MEM	304,00 €	18,00	203	354,21	322,01
ANNUEL - 4 ANS	- €	26,00	325	-	-
ANNUEL 12-25 ANS 1ER MEM	144,00 €	6 824,00	149 134	74 780,97	67 982,70
ANNUEL 12-25 ANS 2EME MEM	96,00 €	1 296,00	30 285	9 314,30	8 467,55
ANNUEL 12-25 ANS 3EME MEM	48,00 €	102,00	2 164	365,86	332,60
ANNUEL 4-11 ANS 1ER MEM	93,00 €	1 512,00	30 589	10 789,48	9 808,62
ANNUEL 4-11 ANS 2EME MEM	62,00 €	881,00	18 356	4 244,18	3 858,35
ANNUEL 4-11 ANS 3EME MEM	31,00 €	205,00	3 989	503,19	457,45
ANNUEL 4EME MEM	- €	92,00	1 373	-	-
ANNUEL SOCIAL	152,00 €	61,00	1 735	682,07	620,06
ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CORALIE 1ER MEM	36,00 €	45,00	738	115,10	104,64
ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CTRL 1ER MEM	72,00 €	14,00	256	81,00	73,64
Sous-total abonnement			246 019	107 145,20	97 404,73
DUPLICATA CARTE KORRIGO	10,00 €	116,00		940,00	854,55
ETUI CARTE		1,00		-	-
IMPAYE		11,00		362,67	329,70
RETRAITEMENT IMPAYES		-11,00		362,67	329,70
CARTE KORRIGO	- €	2 691,00		-	-
CARTE KORRIGO AUTRES RESEAUX	- €	31,00		-	-
SAV ABONNEMENT	- €	1 884,00	33 388	-	-
Sous-total autres			33 388	940,00	854,55
TOTAL DES VENTES RDQC			309 572	146 146,65	132 860,59
Balances des paiements BUSPAQ					
TOTAL DES VENTES BUSPAQ				64 084,42	58 258,56
TOTAL DES VENTES RESEAU TBK			309 572	210 231,07	191 119,15

- La ventilation de la recette est la suivante :
 - Titres à voyages : 18%
 - Abonnements : 80%, dont 95% portés par les -de 25 ans

- La ventilation des voyages est la suivante :
 - Titres à voyages : 10%
 - Abonnements : 90%
 - A noter, les titres Mobibus ne génèrent pas de voyage car édités sur titre papiers non repris par ACTOLL (le point a été identifié et un changement est à mettre en œuvre courant 2021).

5/ LA FONCTION MARKETING

5.1 L'équipe marketing

- Reprise du personnel Buspaq avec la nomination de Marion Bizien au poste de responsable marketing. Une absence importante de Marion qui est absente de début septembre à début décembre, puis en mi-temps thérapeutique en décembre.
- RDQC fait appel aux ressources du siège parisien puis à de l'intérim et à Cécile Zannoni pour assurer la relève.

5.1 Le plan marketing 2020

- La Covid aura empêché de mettre en place des actions terrain pour aller à la rencontre des usagers, comme cela était planifié et présenté à Quimperlé Communauté. Les outils digitaux ont toutefois pris le relais.
- Mise en place en 2020 des outils de communication digitaux pour être au plus près des usagers, avec :
 - Un site web plus communiquant, plus consulté également,
 - Un Facebook plus vivant avec des alertes trafic, des infos usagers, avec, surtout, une fréquentation importante au regard du nombre d'usagers du réseau,
 - Des inscriptions en forte hausse aux newsletters et autres mails / SMS « alerte info ».

5.3 Des dépenses en hausse par rapport au prévisionnel RAO

- Des actions doublées du fait de la rentrée chaotique (double création des affiches, du guide, des fiches horaires, etc.)
- Doublage du poste de responsable marketing
- Des actions repoussées à 2021 (cf. plan marketing / communication 2021) : affichage gare, etc.

5.4 Une communication axée sur l'usage et sur la sécurité en 2020

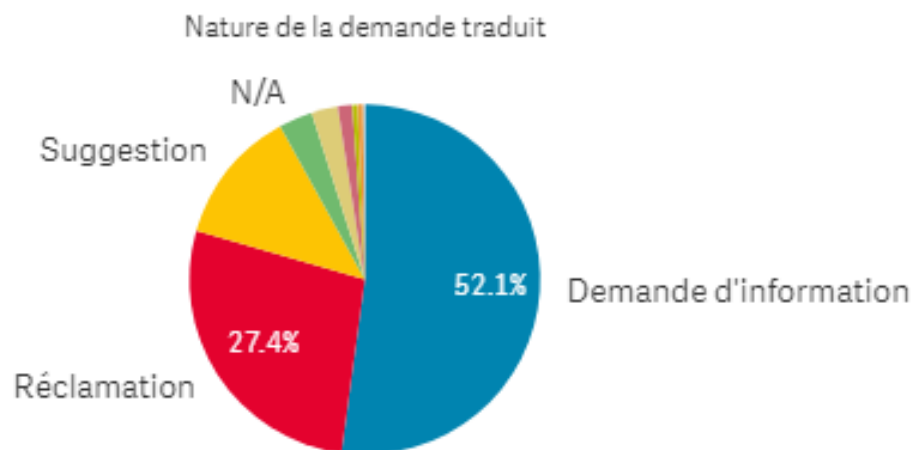
<p>Pysae et le suivi de bus / cars en temps réel :</p>	
<p>Vidéo sur les bons gestes anti-Covid :</p>	
<p>Pysae et le suivi de bus / cars en temps réel :</p>	
<p>La gratuité du samedi :</p>	
<p>Communication M-Ticket :</p>	

6/ LA RELATION CLIENTELE

6.1 Une rentrée contrastée :

- Un été positif avec des clients qui ont peu interagi avec RDQC.
- Une fin d'été compliquée avec les abonnements complexes du fait de la nouvelle billettique et des nouvelles cartes de transport notamment. De longues queues en agence commerciale et de gros renforts humains nécessaires pour absorber cette nouveauté.
- Une rentrée scolaire plus complexe avec une incompréhension des nouveautés du réseau ayant généré une forte opposition de certains usagers (ligne B essentiellement), avec une pétition de plus 600 personnes. Finalement, 2020 aura vu 695 interactions entre TBK et ses usagers.

6.2 Des statistiques là aussi contrastées :

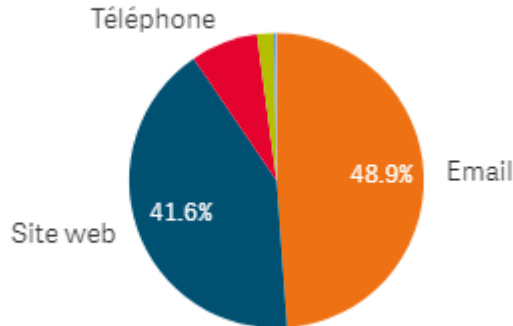


- L'offre de service (horaires, tracés des lignes, etc.) est le principal motif de contact.
- Un taux de réclamation mécaniquement gonflé par le biais d'un mois de septembre complexe au niveau de l'exploitation mais aussi une offre nouvelle mal comprise par les usagers. De fait, dès novembre, les réclamations étaient quasi nulles.

6.3 Canaux d'échange avec les usagers

- Le premier des canaux est le mail, suivi du site internet et, dans une moindre mesure, du téléphone.

Répartition des Tickets par canal d'entrée traduit



7/ L'ACTIVITE A LA DEMANDE

Une internalisation des moyens et des équipes TAD / TPMR pour répondre à la demande de la Communauté. Pour cela, RDQC a recruté les anciens gestionnaires TPMR issus de chez ACADYSS, Yann Maltrait à leur tête.

Tarifs et titres de transport jusqu'au 30/06/2021

- Ticket unitaire : 1,30 €
- Ticket Journée : 3 €
- Carnet de 10 tickets : 11 €
- Tarif groupe : 0,65 € (par personne à partir de 10 personnes)

Tarification sociale
 Ce tarif réduit s'applique aux les bénéficiaires du RSA, AAH, demandeurs d'emploi, CMU-C, Minimum vieillesse.

- Ticket unitaire : 0,65 €
- Abonnement mensuel : 15 €
- Abonnement annuel : 152 €

Une nouvelle billetterie !
 Avec la nouvelle billetterie, les voyageurs TBK bénéficient désormais de la validation sans contact de l'ensemble des titres de transport quel que soit le support : ticket 1 voyage, 10 voyages et journée, abonnements mensuels et annuels chargés sur une carte Korrigo, ainsi que le M-ticket sur smartphone.

Nos services ALLOBUS et MOBIBUS

MOBIBUS
 Le transport à la demande est votre liberté.

ALLOBUS
 Le transport sur réservation simple comme un coup de fil.

Agence commerciale
 21 boulevard de la Gare
 29200 Quimperle
 T. 02 98 96 76 00
 www.tbk.bzh

7.1 Usage

SYNTHESE KILOMETRES TAD et TPMR 2020			
	COM	HLP	TOTAUX
TAD	21 682	17 758	39 440
TPMR	20 040	20 633	40 673
Total Réseau	41 722	38 391	80 113

- Des kilomètres contrastés du fait du deuxième confinement qui a ralenti fortement l'usage de ce transport à la demande. Une reprise sensible est à noter en décembre toutefois.

7.2 ALLOBUS

- Une offre de transport à la demande ouverte à tous, sans restriction, contrairement aux autres réseaux de transports.
- Un usage complexe pour les usagers les plus jeunes qui rechignent à réserver par téléphone.
- Une réelle amélioration toutefois dans l'usage avec des réservations désormais possibles 4 heures avant le départ en 2020.

7.3 MOBIBUS

- Une offre Mobibus connue et quasi inchangée par rapport aux années précédentes. Des usagers satisfaits qui utilisent le service mis à leur disposition, et ce alors que RDQC n'a pas communiqué sur le sujet avant décembre 2020.

8/ LA GESTION DU PARC

8.1 Les véhicules

Exploitant	N° Parc	Immat.	Marque	Modèle	Type	M.E.C	AGE au 01/01/21
RDQC	RD01	DV-080-DV	IVECO/IRISBUS	Crossway	Autocar	21/08/2015	5,00
RDQC	RD02	DJ-977-EG	IVECO/IRISBUS	Crossway	Autocar	04/08/2014	6,00
RDQC	RD03	FS-871-CZ	IVECO/IRISBUS	Crossway	Autocar	01/07/2020	0,50
RDQC	RD04	FS-801-CZ	IVECO/IRISBUS	Crossway	Autocar	01/07/2020	0,50
RDQC	RD05	FR-538-TH	HEULIEZ	GX337	Autobus	01/07/2020	0,50
RDQC	RD06	CH-766-BD	IVECO/IRISBUS	CITELIS	Autobus	01/07/2013	7,50
RDQC	RD07	BQ-237-EX	HEULIEZ	GX127	Midibus	20/06/2011	9,50
RDQC	RD08	CE-671-PQ	HEULIEZ	GX127	Midibus	27/04/2012	8,70
RDQC	RD09	CE-961-PQ	HEULIEZ	GX127	Midibus	27/04/2012	8,70
RDQC	RD10 bis	FV-080-BJ	HEULIEZ	GX137	Midibus	01/09/2020	0,30
RDQC	RD11	BQ-599-EX	HEULIEZ	GX127	Midibus	20/06/2011	9,5
RDQC	RD12	DB-767-HL	HEULIEZ	GX127	Midibus	13/12/2013	7,1
RDQC	RD13	DX-317-ZH	WV	Crafter	Minibus	08/12/2015	5,1
RDQC	RD14	DY-249-XL	WV	Crafter	Minibus	14/01/2016	5,0
RDQC	RD15	DY-258-XL	WV	Crafter	Minibus	14/01/2016	5,0
RDQC	RD16	DX-969-JH	WV	Crafter	Minibus	17/11/2015	5,1
RDQC	RD17	FV-790-YA	RENAULT	Master L3H2	Minibus	01/10/2020	0,3
RDQC	RD18	FV-114-YB	RENAULT	Master L3H2	Minibus	01/10/2020	0,3
RDQC	RD19	FV-490-YB	RENAULT	Master L3H2	Minibus	01/10/2020	0,3
RICOUARD	R37	EF-796-KC	IVECO/IRISBUS	Crossway	Autocar	18/09/2008	12,3
RICOUARD	R38	EJ-570-KC	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	18/09/2008	12,3
RICOUARD	R39	EJ-582-KC	IVECO/IRISBUS	Crossway	Autocar	25/08/2011	9,4
RICOUARD	R40	AA-224-LT	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	03/04/2007	13,7
RICOUARD	R41	BT-550-ZT	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	24/08/2017	3,4
RICOUARD	R42	AL-759-SB	IVECO/IRISBUS	Daily	Minicar	05/05/2008	12,7
RICOUARD	R43	FS-613-GY	MERCEDES	Sprinter	Minicar	19/10/2011	9,2
RICOUARD	R44	FF-094-GM	MERCEDES	Sprinter	Minicar	23/12/2013	7,0
RICOUARD	R45	EE-626-PT	MERCEDES	Sprinter	Minicar	26/08/2013	7,4
RICOUARD	R46	BT-893-ZT	BMC	Probus	Minicar	29/04/2010	10,7
RICOUARD	R47	BM-561-LK	SETRA	416H	Autocar	28/02/2014	6,8
CHRISTIE	C30	DD-786-NM	MERCEDES	Intouro M	Autocar	01/08/2020	0,4
CHRISTIE	C24	EQ-323-AC	MERCEDES	Intouro M	Autocar	01/08/2020	0,4
CHRISTIE	C29	AR-990-GB	MERCEDES	Intouro	Autocar	26/10/2013	7,2
CHRISTIE	C21	DW-687-XM	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	18/06/2014	6,5
CHRISTIE	C25	DV-159-RM	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	16/01/2009	12,0
CHRISTIE	C20	DW-675-XM	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	24/08/2017	3,4
CHRISTIE	C23	DH-673-MX	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	23/09/2016	4,3
CHRISTIE	C22	BT-115-CZ	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	05/01/2009	12,0
CHRISTIE	C26	BW-827-PT	IVECO/IRISBUS	Récréo	Autocar	05/01/2009	12,0
CHRISTIE	C28	CY-138-AT	OTOKAR	Territo	Autocar	07/05/2009	11,7
CHRISTIE	C27	DB-457-QV	OTOKAR	Territo	Autocar	15/09/2011	9,3
CHRISTIE	C32	FS-365-CG	ERENER	Daily	Minicar	15/02/2010	10,9
CHRISTIE	C35	DH-884-TB	IVECO/IRISBUS	Daily	Minicar	30/03/2020	0,8
CHRISTIE	C36	EP-518-YZ	MERCEDES	Sprinter	Minicar	08/04/2019	1,7
CHRISTIE	C34	DG-405-TZ	MERCEDES	Sprinter	Minicar	16/08/2016	4,4
CHRISTIE	C33	CM-797-GB	MERCEDES	Sprinter	Minicar	29/08/2011	9,3
CHRISTIE	C31	AQ-440-AN	MERCEDES	Sprinter	Minicar	22/04/2011	9,7
BSA	B48	BS-699-MY	MAN	Starter	Autocar	08-août-11	9,4
BSA	B49	AX-142-WT	MAN	Scoler 3	Autocar	03-août-10	10,4
BSA	B50	AX-195-WT	MAN	Scoler 3	Autocar	03-août-10	10,4
BSA	B51	BS-688-HM	MERCEDES	Sprinter	Minicar	02-août-11	9,4
BSA	B52	BS-902-HM	MERCEDES	Sprinter	Minicar	02-août-11	9,4
BSA	B53	BV-403-FV	WV	Sprinter	Minicar	01-juil.-20	0,5
BSA	B54	ED-807-TD	FAST	Starter L	Autocar	19-fév.-13	7,9
BSA	B55	BT-163-DG	MAN	Scoler 3	Autocar	18-juil.-07	13,5
ÉTÉ EVASION	E56	BC-300-YQ	IRISBUS	Récréo	Autocar	16-août-07	13,4
ÉTÉ EVASION	E57	FV-244-BN	OTOKAR	Territo	Autocar	15-oct.-20	0,2
ÉTÉ EVASION	E58	AJ-258-SK	IRISBUS	Récréo	Autocar	03-janv.-10	11,0
ÉTÉ EVASION	E59	AZ-767-LT	OTOKAR	Navigo	Minicar	06-sept.-10	10,3
ÉTÉ EVASION	E60	CY-614-FE	IRISBUS	Récréo	Autocar	03-sept.-13	7,3
ÉTÉ EVASION	E61	FS-875-DL	OTOKAR	Navigo	Minicar	01-août-20	0,4
ÉTÉ EVASION	E62	CY-484-FC	IRISBUS	Récréo	Autocar	03-sept.-13	7,3
ÉTÉ EVASION	E63	CY-772-FN	IRISBUS	Récréo	Autocar	03-sept.-13	7,3

- Moyenne d'âge du parc :
 - Un parc doté de matériel roulant plutôt récent (6,9 ans en moyenne) et en bon état.
 - Le matériel roulant de RDQC a moins de 4,5 ans en moyenne, des véhicules neufs venant faire baisser la moyenne d'un parc malgré tout récent.
- Equipement PMR du parc :
 - 100% du parc est équipé pour donner un accès PMR. Pour les cars et les bus, l'accessibilité dépend plus de celle des arrêts.
- Consommation par type de véhicule :

	Litres	Litres / 100
Consommation Minibus	7 821,93	8,88
Consommation Standards	59 736,56	33,84
TOTAL	67 558,49	24,16

8.2 La maintenance

- Une maintenance initialement prévue chez RICOUARD qui est finalement traitée en interne, dans la zone d'activité de Villeneuve-Braouic, à Quimperlé. Le bail a été signé en ce sens à la mi-novembre 2020.
- La maintenance est gérée par Thomas Prod'Homme à qui nous déléguons un conducteur polyvalent en tant qu'adjoint, Olivier Biron.
- L'ensemble des équipements a été livrée en janvier 2021 pour une opérationnalité complète sur les interventions de niveau 1, 2 et 3, du plus basique ou quotidien jusqu'aux interventions sur des organes vitaux des véhicules. Deux exceptions :
 - La pose et dépose de moteurs,
 - La carrosserie (hors remplacement pièce pour pièce) et la peinture.
- Une proximité avec le dépôt appréciable : une interaction importante et une capacité à intervenir rapidement nouvelle. Le tout couplé avec une polyvalence liée à l'activité d'Olivier Biron qui permet de compenser des changements de conducteurs en fonction des circonstances.

8.3 Les équipements de maintenance

Colonnes élévatrices X4
Traverses de levage X2
Chauffage air pulsé X1
Rayonnage Magasin + bacs de stockage
Transpalette
Containers tri déchets
Extracteur de gaz d'échappement
Chariot de démarrage 24V
Chargeur batteries 24V
Poste à souder semi-auto
Compresseur d'air
Chandelles X4
2 Placards vestiaires
Pompe PNEUMATIQUE fût 215L X5
Pompe liquide de refroidissement
Armoire anti feu (X1)
Armoire sécurisée
Mekaboy
Presse hydraulique d'atelier
Bacs de rétention
Récupérateur d'huile 70L
Vérin de fosse 1000 kg
Cric hydro/pneumatique PL
Fontaine de dégraissage
Lot servante cargo XXL équipée
Valise de diagnostic IVECO

9/ ENVIRONNEMENT, SECURITE, FRAUDE

9.1 Sécurité

- Le personnel RDQC n'a eu à déplorer qu'une seule marque d'agressivité en 2020, lors d'un service de nuit. La conductrice a choisi de fermer les portes et de partir avant que de se faire agresser par une bande de jeunes éméchés. Des fiches de procédure équipent désormais les véhicules pour que les autorités et l'astreinte RDQC puissent agir.
- Aucune agression de voyageurs à signaler.
- Aucune dégradation des véhicules à signaler.

9.2 Fraude

- Une rentrée mouvementée qui a conduit à décider de repousser les contrôles prévus pour novembre 2020 à 2021.
- Des suppressions de services ou des réductions d'horaires qui auront conduit à repousser également les contrôles.
- Un plan de formation du personnel RDQC est acté pour disposer de moyens de contrôle internes, mobilisant le personnel. Les formations seront dispensées en début de deuxième trimestre pour une prise en charge du contrôle pour la rentrée de septembre 2021.

9.3 Accidents et pannes

- Pas d'accident en 2020.
- Pas de pannes majeures sur le matériel roulant.

10/ GESTION DU PERSONNEL ET BILAN SOCIAL

10.1 Lancement TBK par RATP Dev

- RATP Dev a repris le personnel en place chez Buspaq, conducteurs et encadrement, à l'exception du directeur.
- A cela, RDQC a ajouté du personnel pour gérer le TAD / TPMR avec une équipe partiellement issue de chez ACADYSS (Yann Malatrait à l'encadrement, qui gérait la filiale locale et celle de Caudan).
- RDQC a également recruté des conducteurs de lignes régulières, polyvalents pour pouvoir gérer du TAD.
- Une relation harmonieuse malgré un démarrage de septembre complexe tant par la conception du réseau initiale que par un management complexe du fait de la distance entre dépôt et bureaux provisoires.
- Le démarrage complexe de septembre aura occasionné le départ d'Eric Margerin, directeur de la filiale durant deux mois, mais aussi un arrêt maladie de longue durée pour Marion Bizien, la responsable marketing. Tout cela a été compensé par l'arrivée immédiate de Jean Christophe Costes au poste de directeur par intérim et par celle de Cécile Zannoni au marketing.

9.2 Conditions de travail

- Le fait d'être temporairement sur 3 sites a complexifié les relations sociales même si les conditions de vie des conducteurs ont été grandement améliorées avec un dépôt provisoire relativement bien aménagé et confortable.
- Un dépôt équipé en station de lavage et essence qui permet de gagner en confort de travail et en temps pour les conducteurs (30 mn par jour selon nos estimations).

9.3 Bilan social

- Une équipe expérimentée, d'un âge moyen de 44,7 ans, composée en égale partie de 50% d'hommes et de femmes.
- Une équipe soudée qui permet d'envisager l'avenir sereinement grâce à des perspectives de faible rotation et une équipe sédentaire à pérenniser sur des bases assainies.
- Un risque à noter : depuis octobre 2020, les conducteurs réclament des toilettes en bout de ligne. Des discussions avec Quimperlé Communauté ont été initiées en ce sens.
- Une promesse de provoquer des élections du CSE lors du premier trimestre 2021 qui permet d'impliquer plus encore les salariés au sein de RDQC.
- Si les relations internes sont apaisées, il faut être attentif aux sous-traitants qui peinent à conserver leur personnel et qui envisagent une éventuelle reprise post confinement difficile sur un plan social.

11/ PROPOSITION D'EVOLUTION DU RESEAU

11.1 Temps 1 : été 2021

- RDQC envisage une amélioration des correspondances, du réseau, avec des arrêts « nettoyés » (suppression des arrêts inutiles, etc.), mais aussi la mise en place d'un TAD zonal.
- Afin de répondre aux demandes fortes et récurrentes des conducteurs du réseau, RDQC envisage également de créer des pauses / correspondances allongées à la gare SNCF et ce afin de générer des temps suffisants pour satisfaire des besoins physiologiques au minimum en heures creuses.

- A compter du mois d'août 2021, RDQC introduira une amélioration du TAD / TPMR avec un nouveau logiciel / une nouvelle application (PADAM). L'objectif est de gagner du temps en matière de réservation mais aussi en matière de gestion des ressources humaines et matérielles.

10.2 Temps 2 : la rentrée de septembre 2021

- Notre objectif est d'assurer une rentrée 2021 apaisée, avec :
 - Un réseau maîtrisé et nettoyé
 - Une offre lisible facilement par les usagers (des outils de communication des lignes plus lisibles)
 - Une refonte du TAD sur les bases estivales, incluant une mutualisation du TAD / TPMR, et ce de manière zonale.

10.3 Temps 3 : une refonte en profondeur

- Notre objectif est de répondre de manière complète à la mission confiée par Quimperlé Communauté en conciliant réseau de transport scolaire et réseau de transport en commun à destination de tous.
 - Première proposition : créer des lignes urbaines et intercommunales aux trajets quasi uniques, quels que soient les horaires, incluant des horaires réguliers et aisés à mémoriser. Ainsi, nous rationalisons l'offre tout en diminuant le nombre de kilomètres.
 - Deuxième proposition : organiser du rabattement avec du TAD sur les lignes régulières. Une augmentation du nombre de kilomètres possible mais compensée par la baisse précédente. Une vision contemporaine de la mobilité, ne faisant pas porter le poids de la mobilité de certains sur tous.
 - Troisième proposition : créer une offre adaptée à destination des entreprises, avec du TAD en heures décalées, à moyens matériels constants, incluant une augmentation possible des ETP, en mineur a priori.

B. LA DEMARCHE QSE

Une organisation de l'entreprise repensée autour d'une démarche QSE (Qualité-Sécurité-Environnement), notamment dans une volonté d'accompagner la transition écologique de Quimperlé Communauté.

- A cette fin, un nouveau dépôt a été inauguré le 4 juillet dans la Zone Villeneuve-Braouic, intégrant un siège administratif et d'exploitation (livré le 23 décembre 2020), une station de carburant, un portique de lavage et une zone de remisage pour accueillir la flotte.
- Le déploiement progressif d'une nouvelle flotte de véhicules plus propres, répondant aux normes euro 6.
- Une volonté de travailler à une certification ADEME du réseau en matière d'émission de CO₂)

1/ QUALITE DE SERVICE

Une demi-année, et même 4 mois plein seulement, pas suffisants pour statuer sur ces critères qualitatifs à mettre en place en 2021.

1.1 Les critères

- La disponibilité de l'information aux voyageurs en toute situation

	Niveau d'exigence	Total réalisé
Information aux points d'arrêts	95%	-
Information sur et dans les véhicules	90%	-
Information en situation perturbée	80%	-
Information site Internet et information dynamique (PEM)	100%	-

Des fiches aux poteaux ont été installées dès le mois d'août puis réinstallées fin septembre avec les nouveaux horaires.

L'information sur et dans les véhicules a été installée sur les girouettes dès le départ. Les fiches horaires sont arrivées début novembre et il manque l'installation des thermomètres de ligne. Il a été décidé d'attendre la refonte du réseau pour la rentrée de septembre 2021 afin de pérenniser une information sur l'année.

L'information digitale aura été le point d'ancrage de la communication en situation perturbée (site web, Facebook, sms et mails).

- La ponctualité / la régularité des véhicules

	Niveau d'exigence	Total réalisé
Départ terminus	80%	-
Passage aux arrêts	90%	-

PYSAE est un outil intéressant pour suivre la ponctualité. Il était trop fréquemment affecté par des erreurs de connexion ou d'appareils pour que les mesures 2020 permettent une telle finesse au niveau de l'exigence.

- La propreté des véhicules

	Niveau d'exigence	Total réalisé
Propreté des véhicules à la sortie du dépôt le matin	90%	-

Depuis septembre 2020, RDQC fait appel aux services de SAMSIC pour assurer le nettoyage et la désinfection des véhicules tous les soirs. Il en est de même pour les locaux tous les jours pour nettoyage et désinfection de l'agence et des bureaux.

- Le confort du voyage

	Niveau d'exigence	Total réalisé
Disponibilité des véhicules, continuité des services	98%	-
Contrôle des voyageurs	96%	-
Conduite	91%	-

Sauf erreurs humaine, les véhicules ont toujours été disponibles au départ du dépôt tout en permettant une véritable continuité du service.

Le contrôle des voyageurs a été remis à 2021 (voir point plus haut).

La conduite sera à apprécier conjointement avec Quimperlé Communauté sur la base de critères objectifs. De fait, nous n'avons connu qu'une plainte à ce sujet (pour un motif qui n'était pas recevable qui plus est) et pas d'accidents.

1.2 Le suivi

Le suivi a été effectué de manière empirique, cas par cas. Des actions liées au suivi sont à mettre en place en 2021 en concertation avec Quimperlé Communauté.

2/ SECURITE SUR LE RESEAU

2.1 Point évoqué dans le point 9 de ce rapport.

Les critères sécurité seront plus pertinents sur une année pleine, qu'il s'agisse de l'accidentologie, des agressions des salariés ou des passagers, mais aussi des maladies professionnelles, etc.

3/ SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Avec des locaux provisoires pour les sédentaires, un atelier de maintenance réellement opérationnel en février 2021 et un dépôt pour les bus / conducteurs prêt lui aussi début 2021, RDQC n'avait pas les moyens de développer un système de management environnemental efficace en 2020.

C. ELEMENTS FINANCIERS FISCAUX ET COMPTABLES

1/ LES INVESTISSEMENTS

Les matériels roulants sont loués à notre filiale RFI et se décompose comme suit :

MATRIEL ROULANT AFFECTE A L'EXECUTION DES SERVICES TBK									
NOMBRE DE VEHICULES	N° de Parc	Exploitant	Marque	MODELE	TYPE	Immat.	M.E.C.	Age au 01/09/2020	Age au 31/12/2020
1	RD1	RDQC	IRISBUS	Crossway	Autocar	occ	01/07/2016	4,2	4,5
2	RD2	RDQC	IRISBUS	Crossway	Autocar	occ	01/07/2016	4,2	4,5
3	RD3	RDQC	IRISBUS	Crossway	Autocar	new	01/07/2020	0,2	0,5
4	RD4	RDQC	IRISBUS	Crossway	Autocar	new	01/07/2020	0,2	0,5
5	RD5	RDQC	HEULIEZ	GX337	Autobus	new	01/07/2020	0,2	0,5
6	RD6	RDQC	HEULIEZ	GX327	Autobus	occ	01/07/2013	7,2	7,5
7	RD7	RDQC	HEULIEZ	GX127	Midibus	occ	01/07/2011	9,2	9,5
8	RD8	RDQC	HEULIEZ	GX127	Midibus	occ	01/07/2011	9,2	9,5
9	RD9	RDQC	HEULIEZ	GX127	Midibus	occ	01/07/2011	9,2	9,5
10	RD10	RDQC	HEULIEZ	GX127	Midibus	occ	01/07/2012	8,2	8,5
11	RD11	RDQC	HEULIEZ	GX127	Midibus	occ	01/07/2012	8,2	8,5
12	RD12	RDQC	HEULIEZ	GX127	Midibus	new	01/07/2020	0,2	0,5
13	RD13	RDQC	WV	Crafter	Minibus	occ	08/12/2015	4,7	5,1
14	RD14	RDQC	WV	Crafter	Minibus	occ	14/01/2016	4,6	5,0
15	RD15	RDQC	WV	Crafter	Minibus	occ	14/01/2016	4,6	5,0
16	RD16	RDQC	WV	Crafter	Minibus	occ	17/11/2015	4,8	5,1
17	RD17	RDQC	RENAULT	Master L3H2	Minibus	new	01/07/2020	0,2	0,5
18	RD18	RDQC	RENAULT	Master L3H3	Minibus	new	01/07/2020	0,2	0,5
19	RD19	RDQC	RENAULT	Master L3H4	Minibus	new	01/07/2020	0,2	0,5

L'ensemble des investissements portés par RDQC depuis le début de la convention est le suivant :

Intitulé	Catégorie	Qualification	Date d'acquisition	Durée d'amortissement (en années)	Montant
Site internet	équipements		21/07/2020	3	15 600
Logiciel carburant	équipements		21/07/2020	3	729
Construction	Bâtiment		16/12/2020	20	445 998
Pont elevateur hydraulique	équipements		19/11/2020	5	20 800
Cout d'intégration	autres		16/12/2020	8,5	83 771
Brosses de lavage	équipements		16/12/2020	5	43 560
Girouettes	équipements véhicules		08/10/2020	5	166 269
Chubb delta - système d'alarme sécurité	équipements		02/10/2020	10	4 689
					781 416

Les perspectives d'investissements pour les trois années :

Intitulé	Catégorie	Date d'acquisition	Durée d'amortissement (en années)	Montant
Véhicule TAD-TPMR 9 places	VLTCP	01/08/2022	5	52 000€ HT
Véhicule TAD-TPMR 9 places	VLTCP	01/08/2022	5	52 000€ HT
Véhicule TAD-TPMR 9 places	VLTCP	01/08/2023	5	52 000€ HT
Véhicule TAD-TPMR 9 places	VLTCP	01/08/2023	5	52 000€ HT

2/ LE COMPTE DE RESULTAT COMMENTE

		RAO	REEL	REEL-RAO	COMMENTAIRES
Produits	Compte	2 488 455	2 418 401	-70 055	
Recettes commerciales (ventes de titres)		225 539	191 119	- 34 419	-
Compensations tarifaires		4 659	2 717	- 1 941	-
Intéressement recettes		233 171	196 341	- 36 831	-
Recettes annexes		248	25 000	24 752	Transports périscolaires
Autres recettes (TICPE)		15 575	14 508	- 1 068	-
Contribution financière forfaitaire		2 009 263	1 988 716	- 20 547	CF : 2 020 716 € (actualisation provisoire 11 453 €) - 32 000 PCA amortissement décalé sur 2021
Charges	Compte	2 381 765	2 953 772	572 007	
Carburant (y compris véhicules de services)	60	82 157	69 800	- 12 357	-
Autres achats et variations de stocks (pièces, etc.)	60	24 642	179 249	154 607	Dont document voyageurs (85 982,98)
Sous-traitance	61	1 017 737	1 140 915	123 178	Recours au TAD en sous-traitance en juillet et aout
Locations / crédit bail véhicules	61	45 166	155 116	109 950	Location véhicules roulant : 118 127,49
Services extérieurs d'entretien et réparation	61	86 191	75 902	- 10 289	-
Frais liés au groupe	62	74 649	72 924	- 1 725	-
Autres charges externes	61&62	217 060	700 202	483 142	Dont cout intégration : 541 943,29
					Certificat immatriculation non engagé porté par RFI en location - 22 110
Impôts et taxes	63	91 238	24 819	- 66 419	Taxe aménagement - 17 279 Taxe foncière - 4 955 Taxes salariales - 14 882
Charges de personnel	64	516 773	526 770	9 998	-
<i>Dont conduite</i>	64	345 449	320 028	- 25 420	-
<i>Dont autres</i>	64	171 324	206 742	35 418	yc PMAD
Redevance de mise à disposition des biens	64	17 212	420	- 16 792	Facture sur 2021
Autres charges de gestion courante (autres)	65	-	24	24	-
Charges financières	66	24 607	710	- 23 897	-
Charges exceptionnelles	67	-	-	-	-
Dotations aux amortissements	68	184 332	6 920	- 177 412	Véhicules roulants en location (-118 127,49)
Autres dotations aux provisions	68	-	-	-	-
Résultat avant IS et participation -Dont aléas		106 690	-535 371	-642 061	
IS		29 873	-	- 29 873	-
Participation		-	-	-	-
Résultat net		76 817	-535 371	-612 188	
Rappel données techniques					
Voyages		421 868	309 548	- 112 320	données actoll
Km commerciaux (en propre et sous-traités)		480 179	501 996	21 816	

La liasse fiscale est présente en annexe.

3/ LES RECETTES 2020

Les recettes de gestion sont les suivantes :

CODE	TITRE	PU TTC	2020		
			Qté	Ventes TTC	Vente HT
1	TICKET UNITAIRE	1,30 €	14 201,00	15 217,80	13 834,36
10	TICKET 10 VOYAGES	11,00 €	1 269,00	11 616,00	10 560,00
101	TICKET UNITAIRE MOBILE	1,30 €	80,00	104,00	94,55
103	TICKET JOURNEE MOBILE	3,00 €	3,00	9,00	8,18
110	TICKET 10 VOYAGES MOBILE	11,00 €	9,00	99,00	90,00
2	TICKET UNITAIRE REDUIT	0,65 €	775,00	263,25	239,32
3	TICKET JOURNEE	3,00 €	441,00	903,00	820,91
4	TICKET WEEKEND ET SOIREES	- €	4 383,00	-	-
5	TICKET REMPLACEMENT	1,10 €	957,00	33,00	30,00
CM	CARNET MOBIBUS	44,00 €	39,00	1 716,00	1 560,00
R10	RECHARGE 10 VOYAGES	11,00 €	145,00	1 496,00	1 360,00
RG	RECHARGE GROUPE	0,65 €	1 226,00	748,15	680,14
RU	RECHARGE UNITAIRE	1,30 €	238,00	222,30	202,09
RUR	RECHARGE UNITAIRE REDUIT	0,65 €	3,00	1,95	1,77
TUML	TICKET UNITAIRE MOBIBUS LORIENT PLOEMEUR	4,40 €	110,00	308,00	280,00
TUMQ	TICKET UNITAIRE MOBIBUS QUIMPERLE COM	2,20 €	2 620,00	5 324,00	4 840,00
Sous-total titres à voyages				38 061,45	34 601,32
M+25	MENSUEL 25 ANS	30,00 €	24,00	690,00	627,27
M1225	MENSUEL 12-25 ANS	25,00 €	181,00	2 540,33	2 309,39
M411	MENSUEL 4-11 ANS	15,00 €	28,00	146,13	132,85
MSOC	MENSUEL SOCIAL	15,00 €	331,00	2 538,38	2 307,62
A+25M1	ANNUEL +25 ANS 1ER MEM	304,00 €	18,00	354,21	322,01
A-4	ANNUEL - 4 ANS	- €	26,00	-	-
A1225M1	ANNUEL 12-25 ANS 1ER MEM	144,00 €	6 824,00	74 780,97	67 982,70
A1225M2	ANNUEL 12-25 ANS 2EME MEM	96,00 €	1 296,00	9 314,30	8 467,55
A1225M3	ANNUEL 12-25 ANS 3EME MEM	48,00 €	102,00	365,86	332,60
A411M1	ANNUEL 4-11 ANS 1ER MEM	93,00 €	1 512,00	10 789,48	9 808,62
A411M2	ANNUEL 4-11 ANS 2EME MEM	62,00 €	881,00	4 244,18	3 858,35
A411M3	ANNUEL 4-11 ANS 3EME MEM	31,00 €	205,00	503,19	457,45
AM4	ANNUEL 4EME MEM	- €	92,00	-	-
ASOC	ANNUEL SOCIAL	152,00 €	61,00	682,07	620,06
CO12251	ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CORALIE 1ER MEM	36,00 €	45,00	115,10	104,64
CT12251	ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CTRL 1ER MEM	72,00 €	14,00	81,00	73,64
Sous-total abonnement				107 145,20	97 404,73
DCK	DUPLICATA CARTE KORRIGO	10,00 €	116,00	940,00	854,55
ETUI	ETUI CARTE		1,00	-	-
IMP	IMPAYE		11,00	362,67	329,70
	RETRAITEMENT IMPAYES		-11,00	362,67	329,70
CK	CARTE KORRIGO	- €	2 691,00	-	-
CKEXT	CARTE KORRIGO AUTRES RESEAUX	- €	31,00	-	-
SAVABO	SAV ABONNEMENT	- €	1 884,00	-	-
Sous-total autres				940,00	854,55
TOTAL DES VENTES RDQC				146 146,65	132 860,59
Balances des paiements BUSPAQ					
TOTAL DES VENTES BUSPAQ				64 084,42	58 258,56
TOTAL DES VENTES RESEAU TBK				210 231,07	191 119,15

L'état des recettes des titres vendus qui sert de base au calcul de l'intéressement quant à lui est le suivant :

CODE	TITRE	PU TTC	2020		
			Qté	Ventes TTC	Vente HT
1	TICKET UNITAIRE	1,30 €	11 706	15 217,80	13 834,36
10	TICKET 10 VOYAGES	11,00 €	1 056	11 616,00	10 560,00
101	TICKET UNITAIRE MOBILE	1,30 €	80	104,00	94,55
103	TICKET JOURNEE MOBILE	3,00 €	3	9,00	8,18
110	TICKET 10 VOYAGES MOBILE	11,00 €	9	99,00	90,00
2	TICKET UNITAIRE REDUIT	0,65 €	405	263,25	239,32
3	TICKET JOURNEE	3,00 €	301	903,00	820,91
4	TICKET WEEKEND ET SOIREES	- €	1 400	-	-
5	TICKET REMPLACEMENT	1,10 €	30	33,00	30,00
CM	CARNET MOBIBUS	44,00 €	39	1 716,00	1 560,00
R10	RECHARGE 10 VOYAGES	11,00 €	136	1 496,00	1 360,00
RG	RECHARGE GROUPE	0,65 €	1 151	748,15	680,14
RGPT	RECHARGE GROUPE PLEIN TARIF	1,30 €			
RU	RECHARGE UNITAIRE	1,30 €	171	222,30	202,09
RUR	RECHARGE UNITAIRE REDUIT	0,65 €	3	1,95	1,77
TUML	TICKET UNITAIRE MOBIBUS LORIENT PLOEMEUR	4,40 €	70	308,00	280,00
TUMQ	TICKET UNITAIRE MOBIBUS QUIMPERLE COM	2,20 €	2 420	5 324,00	4 840,00
Sous-total titres à voyages				38 061,45	34 601,32
M+25	MENSUEL 25 ANS	30,00 €	23	690,00	627,27
M1225	MENSUEL 12-25 ANS	25,00 €	113	2 825,00	2 568,18
M411	MENSUEL 4-11 ANS	15,00 €	11	165,00	150,00
MSOC	MENSUEL SOCIAL	15,00 €	226	3 390,00	3 081,82
A+25M1	ANNUEL +25 ANS 1ER MEM	304,00 €	4	1 216,00	1 105,45
A-4	ANNUEL - 4 ANS	- €	1	-	-
A1225M1	ANNUEL 12-25 ANS 1ER MEM	144,00 €	1 591	229 032,00	208 210,91
A1225M2	ANNUEL 12-25 ANS 2EME MEM	96,00 €	284	27 311,99	24 829,08
A1225M3	ANNUEL 12-25 ANS 3EME MEM	48,00 €	24	1 152,00	1 047,27
A411M1	ANNUEL 4-11 ANS 1ER MEM	93,00 €	360	33 480,00	30 436,36
A411M2	ANNUEL 4-11 ANS 2EME MEM	62,00 €	213	13 206,00	12 005,45
A411M3	ANNUEL 4-11 ANS 3EME MEM	31,00 €	48	1 494,20	1 358,36
AM4	ANNUEL 4EME MEM	- €	21	-	-
ASOC	ANNUEL SOCIAL	152,00 €	11	1 672,00	1 520,00
CO12251	ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CORALIE 1ER MEM	36,00 €	10	360,00	327,27
CT12251	ANNUEL 12-25 ANS REDUIT CTRL 1ER MEM	72,00 €	4	288,00	261,82
Sous-total abonnement				316 282,19	287 529,26
DCK	DUPLICATA CARTE KORRIGO	10,00 €	94	940,00	854,55
ETUI	ETUI CARTE	-	-	-	-
IMP	IMPAYE	-	-	88 481,67	80 437,88
	RETRAITEMENT IMPAYES	-	-	88 481,67	80 437,88
CK	CARTE KORRIGO	- €	-	-	-
CKEXT	CARTE KORRIGO AUTRES RESEAUX	- €	-	-	-
SAVABO	SAV ABONNEMENT	- €	-	-	-
Sous-total autres				940,00	854,55
TOTAL DES VENTES RDQC				355 283,64	322 985,13
Titres réduits et sociaux					
2	TICKET UNITAIRE REDUIT	0,65 €	405	263,25	239,32
RUR	RECHARGE UNITAIRE REDUIT	0,65 €	3	1,95	1,77
MSOC	MENSUEL SOCIAL	15,00 €	226	3 390,00	3 081,82
ASOC	ANNUEL SOCIAL	152,00 €	11	1 672,00	1 520,00
TOTAL DES COMPENSATIONS 50%				5 327,20	4 842,91
INTERRESSEMENT 1,01292					332 063,57

Un produit constaté d'avance a été comptabilisé en conformité avec les règles comptables pour un montant de 135 022,77 €.

D. CONCLUSION

En guise de conclusion, c'est l'avenir qui s'impose, avec un nouveau dépôt comme lieu de rassemblement et de vie pour les salariés de RDQC, comme l'incarnation de ce qui manque en 2020 à la société : un socle commun pour débiter une expérience de travail ensemble au service de Quimperlé Communauté et de ses habitants.

Ce socle est d'autant plus important dans une période incertaine (Covid, mouvements sociaux nationaux, etc.). Cette situation pèse sur les salariés, sur les usagers mais aussi sur les comptes de RDQC. Autant d'incertitudes à étudier et travailler avec les équipes de Quimperlé Communauté, dans une démarche gagnante pour l'ensemble des acteurs.

La véritable conclusion ne pourra s'écrire que dans quelques années, quand RDQC aura construit avec Quimperlé Communauté un véritable réseau de transport adapté à l'ensemble de la population et non plus aux seuls scolaires, avec des lignes claires et des temps de parcours allégés. L'objectif ultime sur lequel les équipes de RDQC travaillent déjà avec le siège de RATP Dev consiste à accompagner Quimperlé Communauté dans sa politique de mobilité, avec toutes les nouvelles mobilités sur lesquelles RDQC sera force de proposition et d'accompagnement.