TBK
Le réseau de transport
du Pays de Quimperlé

30/04/2018

Rapport annuel

2017

SARL BUSPAQ
30 boulevard de la gare
29300 QUIMPERLE

Quimperlé communauté
BRO KEMPERLE

Sommaire

Introduction 4
Les faits marquants 2017 5

1 - Usage et offre 7
Ajustement d'exploitation 8
La fréquentation 9
Les recettes 35
Kilomètres 42
Les tarifs 48

2 - Exploitation 53
Organisation fonctionnelle de TBK 54
Ressources humaines 56
Vie de l'entreprise 59
La politique de formation 63
Moyens matériels 64
Moyens humains 67
La sécurité sur le réseau 68
La lutte contre la fraude 69
La qualité de service 70
Le bilan environnemental 74

3 - Marketing 77
Présence TBK 79
Actions commerciales 81
Partenariats & accompagnements 94
Web et site internet 97

4 - Partie financière 101
Les dépenses d'exploitation 102
Les recettes d'exploitation 106
Ratios 116
La rémunération de l'exploitant 122

Conclusion 125

Introduction

2017 dévoile une nouvelle période d'implication du réseau TBK aux côtés du concitoyen de Quimperlé Communauté.

Du constat d'une fréquentation en hausse, de nouveaux aménagements complètent cependant le dynamisme apporté pour le rendre toujours plus probant.

Recenser les besoins, adapter l'offre, promouvoir le service, pourraient qualifier les étapes perpétuelles pour participer à la réussite de la mobilité sur le territoire.

2017

Les faits marquants

Les faits marquants 2017

Janvier	Enquête auprès des non-usagers
Mars	Inauguration du PEM de Bannalec
Juin	Lancement de la boutique en ligne TBK, pour recharger les abonnements annuels et mensuels
Juillet	- Importantes modifications des horaires des TER suite à la mise en place de la LGV - Suppression de la ligne 5bis
Septembre	- Suppression de la ligne D le samedi et VS - Suppression de la correspondance des lignes A et C avec le train de 7h19 - Transfert de courses allobus en régulier et inversement
Novembre	- Port du gilet jaune obligatoire - Interventions auprès des 6èmes avec la présence de la gendarmerie - Inauguration du PEM de Quimperlé
Décembre	Nouvelle opération de Noël avec les commerçants de Quimperlé
Novembre /décembre	Contrôles des gilets jaunes

Chapitre 1

Usage & offre

▪ Ajustements d'exploitation

RESEAU URBAIN	- Suppression de la ligne D en VS et le samedi - Suppression des correspondances à 7h19 avec la ligne A et C en raison du décalage des TER
RESEAU INTERCOMMUNAL	- Ajout des arrêt Coat Pin et Lanmeur sur la ligne 43/47 à Riec sur Belon - Transfert de courses allobus en régulier et inversement selon les taux de déclenchement et taux de groupage constatés
RESEAU LOCAL	- Modification des rythmes scolaires des écoles primaires : retour à 4 jours/semaine
PERIODE ESTIVALE	- Suppression de la ligne 5bis - Suppression de la desserte de l'arrêt « Toulfoën »

La fréquentation

▪ Fréquentation urbaine et intercommunale

Les activités urbaines et intercommunales sont représentatives de l'offre transport régulier proposée sur la ville-centre ainsi que sur chacune des autres communes.

Une lecture mensuelle des éléments chiffrés donne également la fréquentation de chaque ligne régulière dans les tableaux pages suivantes.

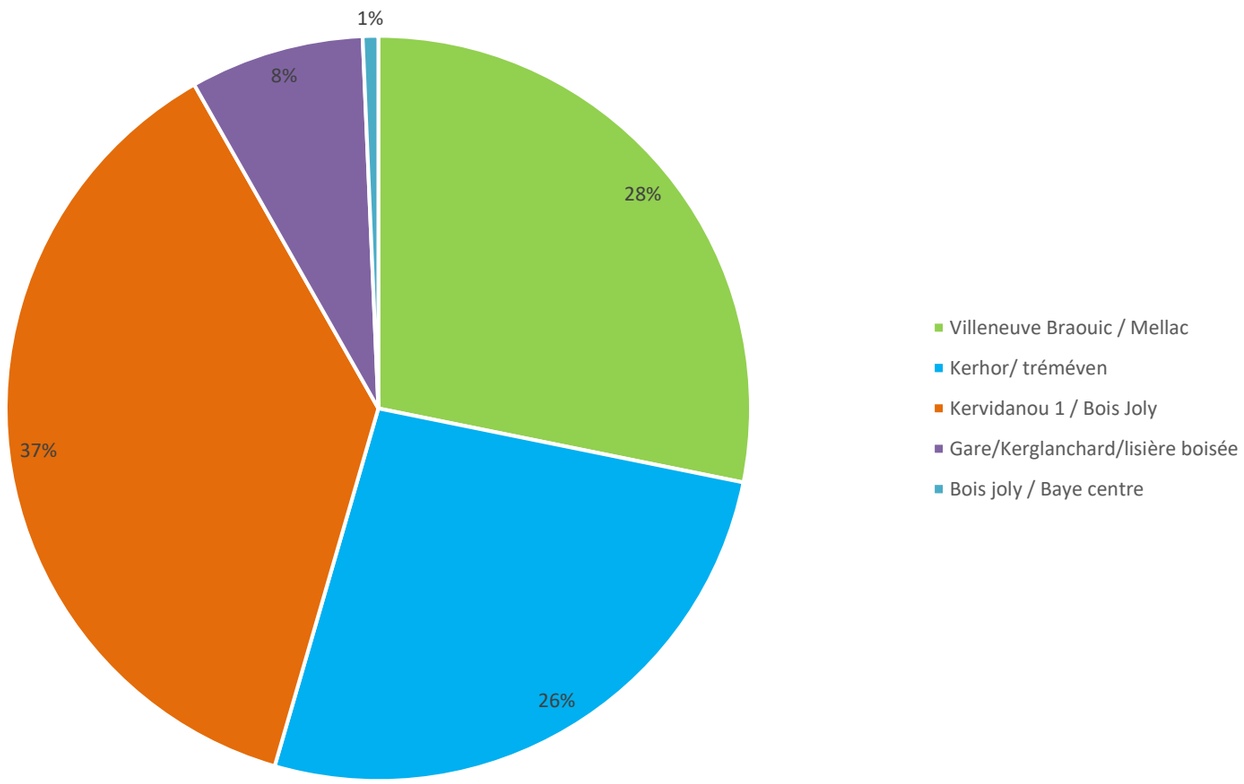
Elles fonctionnent du lundi au samedi, durant toutes les périodes de l'année, selon une offre cadencée à l'heure sur l'urbain, et à la demi-journée sur les lignes intercommunales.

▪ Le réseau urbain

• Fréquentation totale sur le réseau urbain en 2017

	Ligne	Intitulé	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	Année N	Année N-1	Evolution N-1/N
Réseau Urbain	A	Villeneuve Braouic / Mellac	5 466	3195	6 430	3 300	5 246	3 643	966	971	6 527	5 207	6 235	5 440	52 626	44 672	17,81%
	B	Kerhor/ tréméven	4943	3255	5 703	3 165	4 403	4 165	2 113	1 755	5 194	4 631	5 161	4 621	49109	43795	12,13%
	C	Kervidanou 1 / Bois Joly	7 124	5 005	6 988	4 796	6 105	5 865	3 336	3 288	6 826	6 600	6 970	6 701	69 604	61 275	13,59%
	D	Gare/Kerglanchard/lisière boisée	1831	999	1833	928	1555	1242	298	252	1475	1114	1365	1 219	14111	15073	-6,38%
	TBKNOZ	Bois joly / Baye centre	80	71	113	108	60	65	123	265	118	69	92	93	1257	659	90,74%
Total Urbain			**19 444**	**12525**	**21067**	**12297**	**17369**	**14 980**	**6836**	**6531**	**20140**	**17621**	**19823**	**18074**	**186 707**	**165 474**	12,83%

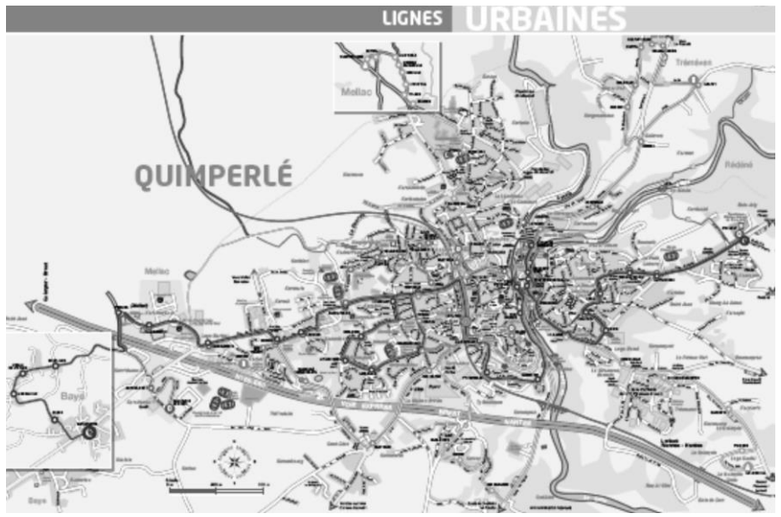
Répartition de la fréquentation sur les lignes du Réseau urbain en 2017



Ce sont **+12,8%** de voyages supplémentaires comptabilisés sur les lignes urbaines au cours de l'année 2017

• Comparaison année n-1 sur le réseau urbain

	Ligne A			Ligne B			Ligne C			Ligne D			TBKNOZ		
	2016	2017	Taux d'évolution (%)	2016	2017	Taux d'évolution (%)	2016	2017	Taux d'évolution (%)	2016	2017	Taux d'évolution (%)	2016	2017	Taux d'évolution (%)
Janvier	5 061	5 466	8,00	4 835	4 943	2,23	6 127	7 124	16,27	1 617	1 831	13,23		80	
Février	3 197	3 195	-0,06	3 151	3 255	3,30	4 476	5 005	11,82	1 075	999	-7,07		71	
Mars	5 464	6 430	17,68	5 251	5 703	8,61	6 233	6 988	12,11	1 874	1 833	-2,19		113	
Avril	3 195	3 300	3,29	3 225	3 165	-1,86	4 653	4 796	3,07	1 005	928	-7,66		108	
Mai	4 310	5 246	21,72	3 713	4 403	18,58	4 720	6 105	29,34	1 289	1 555	20,64		60	
Juin	3 327	3 643	9,50	3 772	4 165	10,42	5 346	5 865	9,71	1 183	1 242	4,99		65	
Juillet	617	966	56,56	1 363	2 113	55,03	2 930	3 336	13,86	210	298	41,90	188	123	-34,57
Août	541	971	79,48	1 405	1 755	24,91	2 941	3 288	11,80	203	252	24,14	262	265	1,15
Septembre	6 198	6 527	5,31	5 217	5 194	-0,44	6 712	6 826	1,70	2 103	1 475	-29,86	37	118	218,92
Octobre	4 044	5 207	28,76	3 626	4 631	27,72	5 411	6 600	21,97	1 442	1 114	-22,75	53	69	30,19
Novembre	5 135	6 235	21,42	4 728	5 161	9,16	6 346	6 970	9,83	1 824	1 365	-25,16	56	92	64,29
Décembre	3 583	5 440	51,83	3 509	4 621	31,69	5 380	6 701	24,55	1 248	1 219	-2,32	63	93	47,62
Total Année	**44 672**	**52 626**	**17,81**	**43 795**	**49 109**	**12,13**	**61 275**	**69 604**	**13,59**	**15 073**	**14 111**	**-6,38**	**659**	**1 257**	**90,74**



• Fréquentation moyenne par tranche horaire du réseau urbain en 2017

Nombre de voyages par tranche horaire
Evolution 2011…..2017

RESEAU URBAIN

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ligne A	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**
Début de service -9h	5,6	16,1	19,3	21,7	26,0	27,8	31,2
9h-12h	1,1	2,2	2,1	2,9	3,2	3,1	4,7
12h-14h	1,7	3,7	4,0	6,0	5,0	4,5	6,4
14h-16h	2,8	2,6	2,8	3,7	4,5	4,6	6,9
16h -fin de service	2,9	6,1	5,7	6,7	9,7	10,0	11,4
Nbre voy. moyen/horaire	**14,2**	**30,6**	**33,9**	**41,0**	**48,3**	**50,0**	**60,5**

Ligne B	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**
Début de service -9h	3,7	3,2	6,1	15,6	22,6	23,3	26,6
9h-12h	1,1	1,4	1,8	2,6	3,1	3,3	3,8
12h-14h	1,3	1,0	2,4	2,3	3,7	3,9	3,3
14h-16h	1,6	1,2	2,1	3,3	3,9	4,1	4,1
16h -fin de service	2,0	2,3	4,9	7,2	9,1	9,5	11,0
Nbre voy. moyen/horaire	**9,6**	**9,1**	**17,3**	**31,0**	**42,3**	**44,1**	**48,9**

Ligne C	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**
Début de service -9h	7,4	13,3	16,7	18,8	21,1	23,7	26,5
9h-12h	2,6	3,5	3,7	4,6	4,9	5,2	5,8
12h-14h	3,2	4,8	5,6	6,6	7,3	7,4	10,3
14h-16h	5,2	5,2	5,0	6,3	6,9	7,0	8,0
16h -fin de service	5,9	8,3	9,4	10,6	11,7	13,8	15,2
Nbre voy. moyen/horaire	**24,3**	**35,0**	**40,4**	**46,9**	**52,0**	**57,2**	**65,9**

Ligne D	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**	**Moyenne sur la période**
Début de service -9h	0,0	2,1	8,5	9,3	14,4	14,3	13,9
9h-12h	0,2	0,8	0,8	0,9	2,3	2,1	1,9
12h-14h	0,2	0,2	0,2	0,4	0,8	0,7	0,6
14h-16h	0,4	0,2	0,1	0,4	1,6	1,6	1,0
16h -fin de service	0,5	0,9	1,1	2,1	3,7	3,8	3,1
Nbre voy. moyen/horaire	**1,3**	**4,2**	**10,7**	**13,1**	**22,8**	**22,6**	**20,5**

Malgré une réduction de l'offre sur la ligne D et de suppression d'horaires en correspondance avec le TER, le réseau urbain poursuit sa progression de fréquentation.
L'usage des lignes urbaines se démocratise sur les différents créneaux horaires de la journée.

Le réseau intercommunal

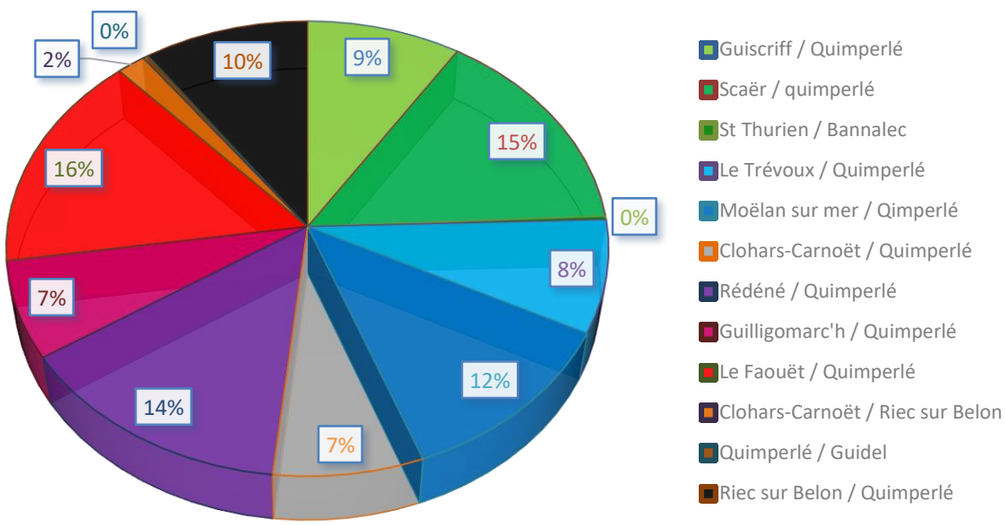
Pour parfaire l'offre au plus près des résultats constatés statistiquement, il est opéré une étude sur les horaires réguliers et allobus des lignes intercommunales, qui va engendrer des décisions sur la constitution de l'offre à partir de septembre.

Des horaires réguliers sont transférés en course allobus et inversement. Pour rappel, les courses allobus correspondent aux horaires surlignés en rose dans la grille horaire, nécessitant une réservation préalable de l'usager pour pouvoir l'utiliser.

• Fréquentation totale sur le réseau intercommunal en 2017

Ligne	Intitulé	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	Année N	Année N-1	Evolution N-1/N
1	Guiscriff / Quimperlé	5 814	2 775	6 344	2 775	5 179	3 975	290	649	5 951	4 402	5 813	4 619	48 586	44 030	10,35%
2	Scaër / quimperlé	9 715	5 125	10 797	4 897	8 672	5 873	782	674	9 724	7 829	9 636	7 548	81 272	72 096	12,73%
2 Bis	St Thurien / Bannalec	149	64	141	51	119	97	0	0	96	69	134	114	1 034	805	28,45%
3	Le Trévoux / Quimperlé	5 111	2 165	5 326	2 259	4 174	2 142	213	347	4 898	3 478	4 736	3 791	38 640	38 264	0,98%
4	Moëlan sur mer / Qimperlé	7 565	3 760	8 288	3 661	6 632	4 096	687	548	7 075	5 605	6 919	5 232	60 068	61 486	-2,31%
5	Clohars-Carnoët / Quimperlé	4 717	2 270	4 928	2 450	4 106	3 571	2 281	2 994	4 782	3 559	4 628	3 787	44 073	41 099	7,24%
6	Rédéné / Quimperlé	8 984	4 132	9 948	4 066	7 871	5 835	171	299	9 063	6 676	8 395	6 676	72 116	68 022	6,02%
7	Guilligomarc'h / Quimperlé	4 406	2 312	5 350	2 360	4 105	3 487	200	378	4 194	3 140	4 118	3 310	37 360	35 617	4,89%
8	Le Faouët / Quimperlé	10 022	5 332	11 582	5 176	8 851	6 986	842	708	10 183	7 835	9 774	8 241	85 532	74 897	14,20%
9	Clohars-Carnoët / Riec sur Belon	1072	468	1153	520	920	782	531	1022	1028	765	903	819	9983	10889	-8,32%
10	Quimperlé / Guidel	212	95	203	91	206	150	6	0	275	227	193	174	1832	639	186,70%
47	Riec sur Belon / Quimperlé	6 226	3 371	6 792	3 142	4 886	3 890	652	641	6 242	5 058	6 135	4 889	51 924	52 359	-0,83%
		63 993	**31869**	**70852**	**31448**	**55721**	**40 884**	**6655**	**8260**	**63511**	**48643**	**61384**	**49200**	**532 420**	**500 203**	6,44%

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION DES LIGNES INTERCOMMUNALES EN 2017



+6,44% voyages recensé sur les lignes intercommunales au cours de cette année.

Les lignes 2 et 8 restent les lignes phares du réseau intercommunales avec des fréquentations annuelles au-delà de 70 000 voyages

• Comparaison année n-1 sur le réseau intercommunal

Ligne 1			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	5 437	5 814	6,9
février	3 120	2 775	-11,1
mars	5 775	6 344	9,9
avril	2 890	2 775	-4,0
mai	4 290	5 179	20,7
juin	3 295	3 975	20,6
juillet	405	290	-28,4
août	474	649	36,9
septembre	6 414	5 951	-7,2
octobre	3 255	4 402	35,2
novembre	5 444	5 813	6,8
décembre	3 231	4 619	43,0
Total	44 030	48 586	10,3

Ligne 2			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	8 826	9 715	10,1
février	4 963	5 125	3,3
mars	9 225	10 797	17,0
avril	4 791	4 897	2,2
mai	6 895	8 672	25,8
juin	5 175	5 873	13,5
juillet	483	782	61,9
août	454	674	48,5
septembre	10 621	9 724	-8,4
octobre	5 242	7 829	49,4
novembre	9 556	9 636	0,8
décembre	5 865	7 548	28,7
Total	72 096	81 272	12,7

Ligne 2 bis			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	78	149	91
février	41	64	56
mars	84	141	68
avril	49	51	4
mai	67	119	78
juin	60	97	62
juillet			
août			
septembre	141	96	-32
octobre	83	69	-17
novembre	138	134	-3
décembre	64	114	78
Total	805	1 034	28,4

Ligne 3			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	4 927	5 111	3,7
février	2 637	2 165	-17,9
mars	4 884	5 326	9,0
avril	2 443	2 259	-7,5
mai	3 760	4 174	11,0
juin	2 415	2 142	-11,3
juillet	377	213	-43,5
août	323	347	7,4
septembre	5 492	4 898	-10,8
octobre	3 262	3 478	6,6
novembre	4 842	4 736	-2,2
décembre	2 902	3 791	30,6
Total	38 264	38 640	1,0

Ligne 4			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	8 147	7 565	-7,1
février	4 403	3 760	-14,6
mars	8 040	8 288	3,1
avril	4 481	3 661	-18,3
mai	6 265	6 632	5,9
juin	4 131	4 096	-0,8
juillet	553	687	24,2
août	528	548	3,8
septembre	7 852	7 075	-9,9
octobre	5 074	5 605	10,5
novembre	7 601	6 919	-9,0
décembre	4 411	5 232	18,6
Total	61 486	60 068	-2,3

Ligne 5			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	4 298	4 717	9,7
février	2 408	2 270	-5,7
mars	4 226	4 928	16,6
avril	2 383	2 450	2,8
mai	3 215	4 106	27,7
juin	2 510	3 571	42,3
juillet	3 419	2 281	-33,3
août	2 943	2 994	1,7
septembre	5 324	4 782	-10,2
octobre	3 285	3 559	8,3
novembre	4 443	4 628	4,2
décembre	2 645	3 787	43,2
Total	41 099	44 073	7,2

• Comparaison année n-1 sur le réseau intercommunal (suite)

Ligne 6			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	8 684	8 984	3,5
février	4 771	4 132	-13,4
mars	8 905	9 948	11,7
avril	4 591	4 066	-11,4
mai	6 556	7 871	20,1
juin	4 950	5 835	17,9
juillet	298	171	-42,6
août	289	299	3,5
septembre	10 041	9 063	-9,7
octobre	5 506	6 676	21,2
novembre	8 486	8 395	-1,1
décembre	4 945	6 676	35,0
Total	68 022	72 116	6,0

Ligne 7			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	4 215	4 406	5
février	2 472	2 312	-6
mars	4 489	5 350	19
avril	2 393	2 360	-1
mai	3 408	4 105	20
juin	2 944	3 487	18
juillet	409	200	-51
août	351	378	8
septembre	4 976	4 194	-16
octobre	2 820	3 140	11
novembre	4 520	4 118	-9
décembre	2 620	3 310	26
Total	35 617	37 360	4,9

Ligne 8			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	9 003	10 022	11
février	5 268	5 332	1
mars	9 633	11 582	20
avril	4 937	5 176	5
mai	6 757	8 851	31
juin	5 710	6 986	22
juillet	629	842	34
août	635	708	11
septembre	10 489	10 183	-3
octobre	6 249	7 835	25
novembre	9 650	9 774	1
décembre	5 937	8 241	39
Total	74 897	85 532	14,2

Ligne 9			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	895	1 072	20
février	536	468	-13
mars	971	1 153	19
avril	543	520	-4
mai	729	920	26
juin	640	782	22
juillet	1 431	531	-63
août	1 417	1 022	-28
septembre	1 233	1 028	-17
octobre	785	765	-3
novembre	1 018	903	-11
décembre	691	819	19
Total	10 889	9 983	-8,3

Ligne 10			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier		212	Cette ligne existe depuis septembre 2016
février		95	
mars		203	
avril		91	
mai		206	
juin		150	
juillet		6	
août		0	
septembre	199	275	38
octobre	135	227	68
novembre	161	193	20
décembre	144	174	21
Total	639	1 832	186,7

Ligne 47 (43/47)			
mois	2016	2017	taux d'évolution (%)
janvier	5 965	6 226	4
février	3 292	3 371	2
mars	6 219	6 792	9
avril	3 645	3 142	-14
mai	5 929	4 886	-18
juin	4 911	3 890	-21
juillet	666	652	-2
août	563	641	14
septembre	6 860	6 242	-9
octobre	4 154	5 058	22
novembre	6 024	6 135	2
décembre	4 131	4 889	18
Total	52 359	51 924	-0,8

▪ Le bilan estival

ETAT DE LA FREQUENTATION

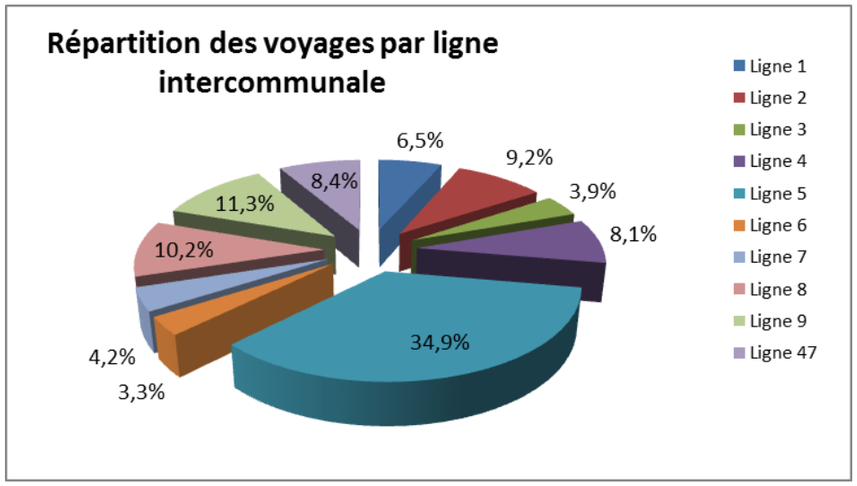
Lignes intercommunales

Fréquentation		Nbre voyages	Répartition (en %)
Ligne 1	Scaër - St Thurien - Quimperlé	882	6,5%
Ligne 2	Scaër - Bannalec - Mellac - Quimperlé	1 240	9,2%
Ligne 3	Le Trévoux - Quimperlé	529	3,9%
Ligne 4	Moëlan sur Mer - Quimperlé	1 097	8,1%
Ligne 5	Le Pouldu - Clohars Carnoët - Quimperlé	4 728	34,9%
Ligne 6	Rédéné - Quimperlé	445	3,3%
Ligne 7	Guilligomarc'h - Arzano - Quimperlé	568	4,2%
Ligne 8	Le Faouet - Lanvenegen- Querrien - Locunolé - Tremeven - Quimperlé	1 377	10,2%
Ligne 9	Bannalec - Riec sur Belon - Moelan sur mer - Clohars C. - Le Pouldu	1 529	11,3%
Ligne 47	Riec sur Belon - Baye - Quimperlé	1 134	8,4%
	Total	**13 529**	

Dont destinations plages :

Quimperlé	Le Pouldu - Kerou départ 14h20 de Quimperlé	7 649	56,5%
Quimperlé	Le Pouldu - Kerou départ 9h18 de Quimperlé	124	0,9%
Bannalec	Le Pouldu - Kerou	1 400	10,3%
Quimperlé	Kerfany les Pins départ 14h25 de Quimperlé	470	3,5%
Quimperlé	Kerfany les Pins départ 10h15 de Quimperlé	60	0,4%

Nbre vélos transportés sur la ligne 5	6



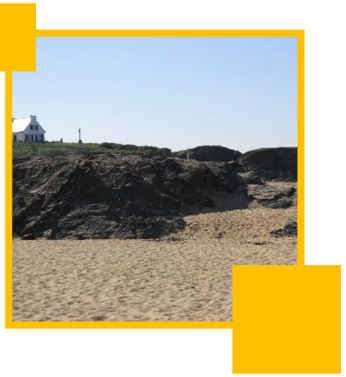
Lignes urbaines

Fréquentation		Nbre voyages	Répartition (en %)
A	Villeneuve Braouic - Mellac	1 647	13,7%
B	Tremeven - Kerhor	3 534	29,4%
C	Bois Joly - Kervidanou	5 973	49,7%
D	centre ville	466	3,9%
TBKnoz	Bois Joly - Baye centre	400	3,3%
	Total	**12 020**	

La météo estivale 2017 génère une plus faible affluence vers les plages, avec 13 500 voyages contre 16 000 en 2016.

A contrario, le réseau urbain voit croître son nombre de voyageurs, sur chacune de ses lignes.

• Comparaison de la fréquentation estivale année n-1



		Fréquentation période estivale	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017
Réseau intercommunal	Ligne 1	Scaër - St Thurien - Mellac - Quimperlé	1 685	1 643	1 204	1 005	848	882
	Ligne 2	Scaër - Bannalec - Quimperlé	402	567	423	649	831	1 240
	Ligne 3	Le Trévoux - Quimperlé	962	1 227	637	535	676	529
	Ligne 4	Moëlan sur Mer - Quimperlé	1 224	803	710	972	1 002	1 097
	Ligne 5	Clohars Carnoët - Quimperlé	3 155	6 402	5 166	4 154	4 545	4 728
	Ligne 5bis	Le Pouldu - Toulfoën - Quimperlé	2 395	2 513	2 072	1 576	1 780	0
	Ligne 6	Rédéné - Quimperlé	479	661	638	632	567	445
	Ligne 7	Guilligomarc'h - Arzano - Quimperlé	365	637	732	568	718	568
	Ligne 8	Le Faouët - Lanvenegen - Querrien - Locunolé - Tréméven - Quimperlé	1 614	1 786	1 355	1 200	1 185	1 377
	Ligne 9	Riec sur Belon - Moëlan sur Mer - Clohars Carnoët	2 542	3 298	2 305	2 386	2 835	1 529
	Ligne 47	Riec sur Belon - Baye - Quimperlé	598	583	694	678	1 061	1 134
		Total réseau intercommunal	**15 421**	**20 120**	**15 936**	**14 355**	**16 048**	**13 529**
Réseau urbain	Ligne A	Villeneuve Braouic - Zabrenn	594	796	1 056	1 197	970	1 647
	Ligne B	Tréméven - Coat Dero	565	1 197	1 583	2 645	2 584	3 534
	Ligne C	Bois Joly - Kervidanou	2 758	3 537	4 391	5 408	5 379	5 973
	Ligne D	Gare - Kerglanchard - Kerjouanno - Coat Kaër	236	362	259	582	359	466
	TBKnoz	Tbknoz	-	-	-	-	450	400
		Total réseau urbain	**4 153**	**5 892**	**7 289**	**9 832**	**9 742**	**12 020**

Fréquentation estivale vers plages		Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017
Quimperlé - Le Pouldu	10h15/9h18	-	115	-	85	72	124
Quimperlé - Le Pouldu	14h20	6 218	13 535	8 061	9 042	10 058	7 649
Quimperlé - Le Pouldu	15h20	-	-	189	-	-	-
Quimperlé - Kerfany les Pins	10h15	-	65	24	59	86	60
Quimperlé - Kerfany les Pins	14h05	296	405	205	239	468	470
Bannalec - Le Pouldu		2 450	3 149	2 178	2 257	2 732	1 400

▪ Le réseau local

• Comparaison année n-1 sur le réseau local

Ligne	Intitulé	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	Année N	Année N-1	Evolution N-1/N
B5	Mellac	103	54	114	49	104	84	22	0	100	80	110	100	920	988	-6,88%
B6	St Jacques / Bannalec	724	344	767	275	593	576	66	0	809	592	705	541	5992	4590	30,54%
B7	Tremeur / Bannalec	536	239	606	203	471	470	16	0	527	337	481	426	4312	5411	-20,31%
B8	Le Trévoux 1 / Bannalec	1007	469	999	471	867	915	37	0	841	711	996	685	7998	5276	51,59%
B9	Le Trévoux 2 / Bannalec	1021	473	1068	387	855	922	30	0	942	665	893	653	7909	8045	-1,69%
C1	Beg Ar Lann P / Clohars Carnoët	339	136	379	135	233	252	48	0	215	175	228	195	2335	3063	-23,77%
C2	Keranna / Clohars Carnoët	146	76	119	38	97	117	22	0	114	65	83	60	937	1454	-35,56%
C3	La Grange / Clohars Carnoët	206	98	241	103	190	193	31	0	197	130	174	138	1701	1962	-13,30%
D1	Scaër / Bannalec Diwan	96	38	114	44	86	86	20	0	66	52	60	51	713	893	-20,16%
D2	Rosporden / Bannalec Diwan	259	110	208	104	199	216	48	0	196	168	192	162	1862	1943	-4,17%
D2 Bis	Bannalec / Collège de Rosporden	295	124	335	118	222	251	1	0	241	178	231	187	2183	1993	9,53%
G1	Guilligomarc'h / Quimperlé Diwan	314	147	324	149	252	269	49	0	179	143	176	195	2197	1936	13,48%
G2	Guilligomarc'h / Plouay	1181	605	1346	608	1037	1014	45	0	1194	908	1114	842	9894	9185	7,72%
L1	Toulbond / Locunolé	267	124	308	139	248	248	33	0	187	152	123	160	1989	2332	-14,71%
M3	Clohars Carnoët / Moëlan sur mer	614	325	761	272	611	526	0	0	504	313	405	329	4660	5039	-7,52%
M4	Kergoulouet / Moëlan sur mer	446	179	484	152	377	358	1	0	563	343	503	376	3782	3971	-4,76%
M5	St Thamec / Moëlan sur mer	278	127	268	116	256	242	6	0	382	228	352	262	2517	1869	34,67%
M6	Belon / Moëlan sur mer	487	220	576	182	399	354	5	0	607	404	506	336	4076	3069	32,81%
M7	Pouldour / Moëlan sur mer	48	42	86	37	56	44	3	0	78	60	79	65	598	333	79,58%
M8	Clohars Carnoët / Moëlan sur mer	1314	551	1315	496	970	893	1	0	1120	766	1051	797	9274	8426	10,06%
M9	Clohars Carnoët / Moëlan sur mer	1094	507	1192	446	888	789	1	0	960	687	925	783	8272	6807	21,52%
M10	Clohars Carnoët / Clohars Carnoët	127	76	200	79	172	186	40	0	163	123	149	127	1442	1190	21,18%
M12	Villeneuve / Moëlan sur mer	346	147	373	154	279	270	39	0	232	155	196	183	2374	2607	-8,94%
M13	Belon / Moëlan sur mer	811	378	861	411	645	735	106	0	554	402	497	390	5790	4760	21,64%
Q1	Ecoles de Quimperlé	858	405	1041	438	835	890	150	0	1008	669	844	682	7820	6956	12,42%
Q2	Lycées de Quimperlé (Dimanche)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	-100,00%
QR1	Communal Querrien	116	59	122	55	92	80	15	0	90	72	82	61	844	1022	-17,42%
R1	Primaire Rédéné	384	170	455	241	471	484	83	0	340	255	333	269	3485	3917	-11,03%
R9	Riec sur Belon	343	175	328	193	278	345	90	0	279	183	284	231	2729	2321	17,58%
S2	Cremenet / Scaër	485	233	495	207	380	360	36	0	342	258	356	313	3465	2500	38,60%
S3	Loge Goar / Scaër	434	199	465	201	396	390	6	0	283	205	301	240	3120	2987	4,45%
S4	Coadigou / Scaër	318	143	337	143	256	210	10	0	307	267	369	282	2642	2735	-3,40%
S5	Coadry / Scaër	598	357	685	274	509	680	92	0	445	302	485	381	4808	4729	1,67%
S6	Mine Tréouzal / Scaër	461	243	531	223	459	449	46	0	462	384	425	347	4030	4382	-8,03%
S7	Communal St Thurien	250	113	237	119	216	229	55	0	130	84	125	102	1660	2627	-36,81%
T1	Ecoles de Tréméven	526	260	634	276	517	552	116	0	558	411	529	440	4819	4581	5,20%
Kersedrenn	Spécial La Chataigneraie	42	19	45	18	34	33	0	0	32	24	44	32	323	485	-33,40%
Kerflech	Spécial Kerflech	158	64	165	77	135	126	0	0	226	172	239	187	1549	446	247,31%
Pont-Scluz	Spécial Belle-Fontaine	181	91	195	75	155	108	2	0	230	174	208	163	1582	1143	38,41%
Marché	Spécial Marché Moëlan / mer	66	59	70	60	61	61	66	77	45	58	53	55	731	720	1,53%
	Total	**17279**	**8179**	**18849**	**7768**	**14901**	**15007**	**1437**	**77**	**15748**	**11355**	**14906**	**11828**	**137334**	**128756**	6,66%

Le réseau local

2017

Décret de juin 2017 permet aux écoles primaires et maternelles de revenir à un rythme de 4 jours par semaine.
Communes appliquant cet aménagement : St Thurien, Guilligomarc'h, Mellac, Tréméven, Rédéné, Locunolé

Extension du circuit de Pont Scluz jusqu'à Croix Rouge (Querrien)

Création d'arrêts suite à des demandes formulées par les usagers

Annulation d'arrêts qui ne sont plus fréquentés

Le réseau local comporte majoritairement des circuits en zone rurale, à destination des écoles primaires et maternelles, et des collèges. Cette activité fonctionne par définition en période scolaire, en corrélation avec les heures d'ouverture et fermeture des établissements scolaires. Comme sur tout le réseau TBK, le réseau local accueille dans les mêmes conditions tarifaires tout public, sans distinction de profil, scolaire ou non.

Périscolaire

Le transport périscolaire est assuré par TBK à destination des cinémas, voile, canoë, surf, Naturo'fil, festivals Taol Kurun et Passeurs de Lumière.

Procédure

Chaque école émet un bon de commande type à TBK par fax ou par courriel au plus tard 1 semaine avant la prestation.

Ce document vierge peut être retiré auprès de l'agence TBK ou être téléchargé sur le site internet www.t-b-k.fr.

Périscolaire réalisé

	Nombre de sorties	Nombre de courses
Janvier	39	53
Février	11	13
Mars	53	68
Avril	29	35
Mai	92	99
Juin	103	107
Juillet	10	10
Août	-	-
Septembre	38	38
Octobre	25	26
Novembre	62	77
Décembre	33	45
Total	**495**	**571**

▪ Allobus

Les courses allobus proposent une offre complémentaire aux horaires réguliers sur les lignes intercommunales. Elles sont matérialisées par une couleur rose dans le guide horaire et ne circulent que sur réservation préalable par l'usager auprès de l'agence TBK.

TÉL. 02 98 96 76 00

Evolution du nommbre d'usagers utilisateurs du service « allobus » :

Années	Nombre usagers Allobus	Evolution
2012	3 231	-
2013	4 370	35%
2014	5 417	24%
2015	5 744	6%
2016	5 536	-4%
2017	6 995	26%

Contractuellement, le régime du suivi du taux de déclenchement des courses allobus est revu en 2017.

Initialement, dès dépassement de 30% de déclenchement, collectivité et opérateur avisent conjointement de la suite à donner sur l'horaire concerné. Cependant, au regard du fort taux d'utilisation de certaines courses, dans un souci économique et rationnel, il est convenu de revoir la règle.

1) La rémunération des courses potentielles allobus est élevée à 37%, contre 30% auparavant
2) A partir de septembre 2017, si une course allobus dépasse **90% de taux de déclenchement annuel** et démontre un taux de groupage moyen de **+1,5 personne par déclenchement**, l'horaire concerné sera passé en horaire régulier

• Détails déclenchements « allobus » par horaire pour l'année 2017

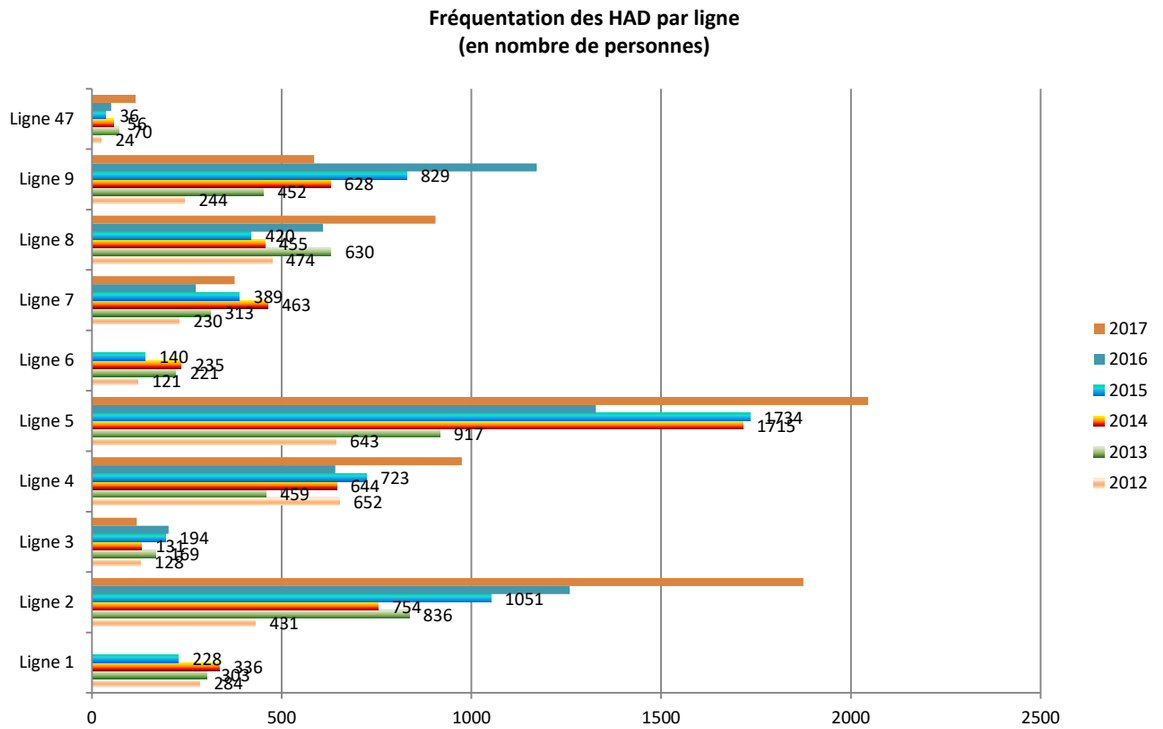
	Horaires	jours	nbre jours	période	potentiel	nbre decl.	nbre usagers
Ligne 2	6h50/7h10	LMMeJV	5	VS	21	19	36
	6h50	LMMeJV	5	ÉTÉ	38	27	53
	8h55	S	1	PS	34	14	16
	8h55	LMMeJVS	6	VS	43	24	57
	13h05	LMMeJV	5	PS	179	89	239
	13h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	37	119
	8h00	LMMeJV	5	ÉTÉ	38	45	261
	12h25	LMJVS	5	PS	176	125	438
	12h25	LMMeJVS	6	VS	43	26	59
	12h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	31	48
fin=août	13h25	V	1	PS	22	19	175
	16h30	MeS	2	PS	71	52	189
	16h30	LMMeJVS	6	VS	43	29	92
	16h50	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	33	93
Ligne 3	9h20	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	13	18
	9h20	LMMeJVS	6	VS	43	14	15
	9h20	S	1	PS	34	1	1
	12h30	LMJVS	5	PS	176	41	44
	12h30	LMMeJVS	6	VS	43	2	2
	12h30	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	2	5
	13h30	V	1	PS	36	15	17
fin=août	18h15	LMMeJVS	6	VS	26	0	0
fin=août	18h15	S	1	PS	21	0	0
début=sept	18h15	LMMeJV	5	VS	13	0	0
	18h15	Me	1	PS	37	7	8
	13h30	LMMeJV	5	PS	179	6	8
Ligne 4	7h15/7h10	LMMeJV	5	VS	34	18	25
	7h05	LMMeJV	5	ÉTÉ	38	8	12
	9h00	S	1	PS	34	14	33
	9h00	LMMeJVS	6	VS	43	33	54
	13h10	LMMeJV	5	PS	179	115	223
	13h40	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	29	93
	12h30	LMJVS	5	PS	176	71	229
	12h30	LMMeJVS	6	VS	43	13	17
	12h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	14	52
	13h30	V	1	PS	36	25	57
	16h30	MeS	2	PS	71	40	90
	16h30	LMMeJVS	6	VS	43	24	53
	16h55	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	14	37
Ligne 5	7h00/6h55	LMMeJV	5	VS	34	31	58
	6h54	LMMeJV	5	ÉTÉ	38	37	89
	8h50	S	1	PS	34	21	32
	8h50	LMMeJVS	6	VS	43	35	58
	9h18/9h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	16	18
	13h00	LMMeJV	5	PS	179	88	184
fin=août	13h00	S	1	PS	21	1	1
fin=août	13h00	LMMeJVS	6	VS	26	1	1
début=sept	13h02	S	1	PS	9	0	0
début=sept	13h02	LMMeJVS	6	VS	17	2	4
	17h51	Me	1	PS	37	12	200
	13h24	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	38	109
	13h30	V	1	PS	36	17	46
	14h00/14h10	LMMeJVS	6	PS	213	92	521
	14h00/14h10	LMMeJVS	6	VS	43	19	84
	15h03	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	2	2
fin=août	12h25	LMJVS	5	PS	107	41	99
début=sept	12h25	LMJV	4	PS	56	33	56
fin=août	12h25	LMMeJVS	6	VS	26	10	24
	12h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	26	69
fin=août	16h30	MeS	2	PS	44	25	112
début=sept	16h30	S	1	PS	13	2	4
	16h30	LMMeJVS	6	VS	43	27	68
	7h45	LMMeJV	5	PS	179	77	144
	7h45	LMMeJV	5	VS	34	33	39
fin=août	17h03	LMJV	4	PS	86	0	0
début=sept	18h15/18h54	MeS	2	PS	71	14	23
début=sept	18h15/18h54	LMMeJVS	6	VS	43	0	0
	18h55/19h15	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	1	1

	Horaires	jours	nbre jours	période	potentiel	nbre decl.	nbre usagers
Ligne 6	9h30	LMMeJVS	6	VS	17	0	0
	9h30	S	1	PS	13	0	0
	16h35	LMMeJVS	6	VS	17	0	0
	16h35	S	1	PS	13	0	0
					0	0	0
Ligne 7	7h15	LMMeJV	5	VS	34	25	33
fin=août	7h55	LMMeJV	5	PS	0	0	0
	7h07	LMMeJV	5	ÉTÉ	38	6	6
	9h00	S	1	PS	34	17	19
	9h00	LMMeJVS	6	VS	43	23	34
	13h15	LMMeJV	5	PS	179	70	124
	13h30	V	1	PS	36	8	13
	12h30	LMJVS	5	PS	176	48	65
	12h30	LMMeJVS	6	VS	43	12	14
	12h30	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	7	10
	16h30	MeS	2	PS	71	10	14
	16h30	LMMeJVS	6	VS	43	9	16
	16h50	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	12	15
début=sept	18h15	Me	1	PS	14	5	13
Ligne 8	7h00/7h10	LMMeJV	5	VS	34	28	44
	7h10	LMMeJV	5	ÉTÉ	38	32	58
	9h10/9h00	S	1	PS	34	17	33
	8h55/9h00	LMMeJVS	6	VS	43	22	64
	13h15	LMMeJV	5	PS	179	35	51
fin=août	13h25	V	1	PS	22	22	177
	12h25	LMJVS	5	PS	176	72	150
	12h25	LMMeJVS	6	VS	43	14	35
	12h25	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	38	92
	16h30	MeS	2	PS	71	35	65
	16h30	LMMeJVS	6	VS	43	28	77
	16h50	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	30	59
Ligne 9	9h08/9h43	LMMeJV	5	PS	179	20	30
	18h20	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	5	6
	14h13	LMMeJVS	6	ÉTÉ	47	1	1
fin=août	12h17	Me	1	VS	4	0	0
	12h17	Me	1	PS	37	2	2
	12h35	LMJVS	5	VS	37	0	0
	12h35	LMJVS	5	PS	176	3	3
	14h05Guid	LMJV	4	PS	142	10	10
	8h10	LMMeJV	5	PS	179	87	96
fin=août	12h00	Me	1	PS	23	0	0
début=sept	13h30 Riec-M	Me	1	PS	14	0	0
	13h34	LMJV	4	PS	142	17	32
	14h08moel	LMMeJVS	6	PS	213	25	31
	14h08moel	LMMeJVS	6	VS	43	3	18
	18h30Riec	LMMeJV	5	PS	179	112	153
	18h15Riec	S	1	PS	36	13	13
	19h10Riec	LMMeJVS	6	VS	43	12	26
	18h30Guidel	LMMeJVS	6	VS	43	7	12
	18h30Guidel	LMMeJV	5	PS	179	115	148
	18h30Guidel	S	1	PS	34	3	4
Ligne 10	7h52	LMMeJV	5	VS	13	0	0
début=sept	8h18	LMMeJV	5	VS	13	0	0
début=sept	16h25	LMMeJV	5	VS	13	0	0
début=sept	17h06	LMMeJV	5	VS	13	0	0
Ligne 47	13h30	V	1	PS	36	29	115

Légende :

- Horaires à la demande non inclus dans l'offre TBK contractuellement
- Sens commune X vers Quimperlé
- Sens Quimperlé vers commune X
- Horaires ÉTÉ aller+retour

• Répartition de la fréquentation « allobus »



	Nbre decl	Nbre usagers	Nbre moyen de personnes/course année 2017	Nbre moyen de personnes/course année 2016
Ligne 2	570	1 875	3,3	2,5
Ligne 3	101	118	1,2	1,6
Ligne 4	418	975	2,3	1,8
Ligne 5	701	2 046	2,9	1,9
Ligne 6	0	0	0,0	0,0
Ligne 7	252	376	1,5	1,5
Ligne 8	373	905	2,5	2,1
Ligne 9	435	585	1,3	1,9
Ligne 10	0	0	0,0	0,0
Ligne 47	29	115	3,3	3,6
Totaux	**2 879**	**6 995**		

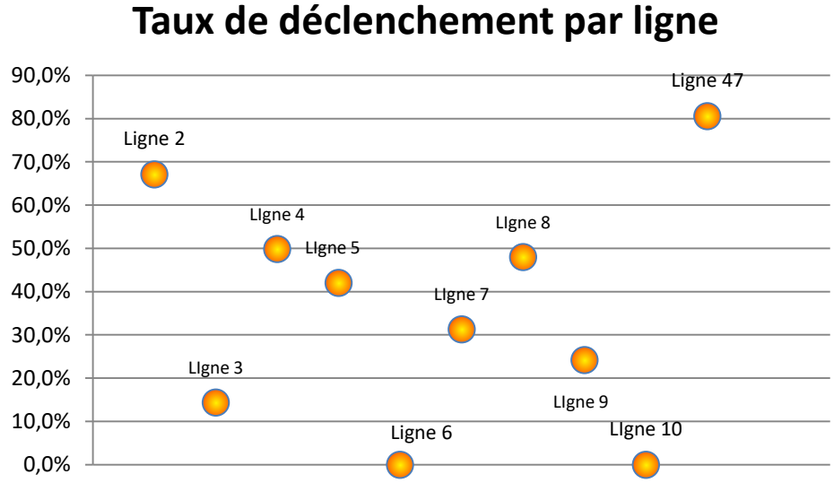
Malgré le travail de transfert de courses régulières en allobus et courses allobus en régulier, le nombre moyen de personnes par course est croissant.
Le graphique traduit également l'intérêt de l'utilisation des courses allobus, notamment sur les lignes 2 et 5, comme en 2016.

• Répartition de la fréquentation « allobus » *(suite)*

Avec 38%, l'année 2017 dénote un taux de déclenchement à un niveau élevé, soulignant certes l'intérêt croissant des lignes TBK avec la hausse de fréquentation également présente sur allobus, cependant la nécessité de réviser contractuellement le fonctionnement de cette activité allobus.

Taux de déclenchements des lignes HAD sur l'année 2017

Lignes	Nbre courses HAD potentielles	Nbre déclenchements	Taux déclenchement
ligne 2	849	570	67,1%
ligne 3	702	101	14,4%
ligne 4	838	418	49,9%
ligne 5	1 667	701	42,1%
ligne 6	60	0	0,0%
ligne 7	805	252	31,3%
ligne 8	777	373	48,0%
ligne 9	1 797	435	24,2%
ligne 10	52	0	0,0%
ligne 47	36	29	80,6%
Totaux	**7 583**	**2 879**	**38,0%**



• Récapitulatif des origines/destinations «allobus »

Orignes-Destinations des courses déclenchées (en nombre d'usagers)
ANNEE 2017

Destinations

Origines	Arzano	Bannalec	Baye	Clohars-Carnoët	Guidel	Guilligomarc'h	Lanvenegen	Le Faouët	Le Trévoux	Locunolé	Mellac	Moëlan sur Mer	Querrien	Quimperlé	Rédéné	Riec sur Belon	St Thurien	Scaër	Tréméven	Total	Total N-1	Evolution N/N-1 (%)
Arzano														167						167	113	47,79
Bannalec		2									1			272				70		345	233	48,07
Baye																					33	
Clohars-Carnoët				52	93							34		720		1				900	714	26,05
Guidel				109								73								182	565	-67,79
Guilligomarc'h														49						49	31	58,06
Lanvenegen							1	10					4	15						30	2	1400,00
Le Faouët							2							9						11	7	57,14
Le Trévoux														45						45	73	-38,36
Locunolé								1					1	147						149	99	50,51
Mellac		5												18				3		26	42	-38,10
Moëlan sur Mer				46	36							61		407		1				551	471	16,99
Querrien								10						70						80	69	15,94
Quimperlé	104	568	7	1273		56	19	153	73	276	33	508	138	1		109	59	616	22	4015	2600	54,42
Rédéné																						
Riec sur Belon				8								183								191	269	-29,00
St Thurien																						
Scaër		6	2								4			215						227	141	60,99
Tréméven								2		22				3						27	74	-63,51
Total	104	581	9	1488	129	56	22	176	73	298	38	859	143	2138		111	59	689	22	6995	5536	26,35
Total N-1	99	310	4	1444	126	30	6	104	129	128	124	754	180	1599		56	1	423	19	5536		
Evolution N/N-1 (%)	5,05	87,4		3,05	2,38	86,7	267	69,2	-43,4	133	-69,4	13,9	-20,6	33,7		98,2	5800	62,9	15,8	26,4		

▪ Fréquentation aux principaux arrêts

10 principaux arrêts du réseau urbain

	Arrêt	Fréquentation
1	GARE SNCF	62 452
2	KERNEZEC	15 881
3	KERBERTRAND	13 631
4	BOIS JOLY	11 513
5	KERJOUANNEAU	10 592
6	JEAN JAURES	5 284
7	TREMEVEN CENTRE	4 061
8	KERVIDANOU 3	4 008
9	CHÂTEAU D'EAU	3 601
10	BOURGNEUF	3 069
	Total	134 092

10 principaux arrêts du réseau intercommunal ***(avec établissements scolaires et lieux de correspondances)***

	Arrêt	Fréquentation
1	ROZ GLAZ	93 155
2	GARE QUIMPERLE	91 642
3	KERBERTRAND	86 199
4	KERJOUANNEAU	45 162
5	V. BRAOUIC	31 673
6	PARC AR C'HOAT	17 290
7	KERNEUZEC	16 339
8	COLLEGE J JAURES	12 882
9	KERLAOUEN	12 468
10	JULES FERRY	12 448
	Total	419 258

10 principaux arrêts du réseau intercommunal ***(hors établissements scolaires et lieux de correspondances)***

	Arrêt	Fréquentation
1	KERLAOUEN	12 468
2	BOURG QUERRIEN	12 063
3	BOIS JOLY	11 537
4	ARZANO CENTRE	10 209
5	ST THURIEN CENTRE	9 054
6	MOELAN CENTRE	8 919
7	BANNALEC CENTRE	8 560
8	REDENE CENTRE	7 567
9	SCAER CENTRE POST	6 554
10	LOCUNOLE CENTRE	5 716
	Total	92 647

MOBIBUS

• Récapitulatif nombre de personnes transportées par statut

Statut	2017	2016	Évolution n/n-1
Valide	8 672	7 779	11,5%
Canne simple	2 052	2 137	-4,0%
Cannes béquilles	780	574	35,9%
Déambulateur	205	153	34,0%
Fauteuil électrique	35	29	20,7%
Fauteuil	809	786	2,9%
Fauteuil Transférable	240	178	34,8%
Accompagnement gratuit	187	306	-38,9%
Accompagnement payant	65	137	-52,6%
TOTAL	**13 045**	**12 079**	**8,0%**

Mobibus réunit une majorité d'ayants-droit de +80 ans. Leur part s'élève à près de 90%, l'autre part correspondant aux personnes handicapées avec un taux d'invalidité de 80%.

En 2017, 13 045 voyages recensés sur ce service, effectif transporté le plus important constaté depuis le lancement du réseau TBK.

• Récapitulatif des origines/destination du service Mobibus en 2017

Récapitulatif des Origines/Destinations du service Mobibus

Année 2017 (en nombre de transports)

Destinations

	Arzano	Bannalec	Baye	Clohars Carnoët	Guilligomarc'h	Le Trévoux	Locunolé	Lorient	Mellac	Moëlan sur Mer	Ploemeur	Pont-Aven	Querrien	Quimperlé	Rédéné	Riec sur Belon	Saint Thurien	Scaër	Tréméven	Totaux	N-1	Evolution N/N-1 (%)
Arzano		1						6	1	1			1	68					38	116	70	65,71
Bannalec		551		3		22		12	8	48	2		42	278	1	6	174	145	22	1314	1 229	6,92
Baye										40				4		3				47	76	-38,16
Clohars-Carnoët		1		115			1	9		82	10		50	107	2	1		4	42	424	419	1,19
Guilligomarc'h																					2	-100,00
Le Trévoux		26							6					29		3				64	56	14,29
Locunolé								6						52						58	9	544,44
Lorient	7	18		9			6	1	17	45			11	33	1	18	1		14	181	174	4,02
Mellac		1				3		16	152		1		6	282						461	360	28,06
Moëlan sur mer	1	52	41	83				48		609	6			297	1	73	1		1	1213	1 377	-11,91
Ploemeur		2		10					1	6				8		2	2		1	32	71	-54,93
Pont-Aven																						
Querrien	1	41		51				10	9	60			42	193	1	8	5	1	4	426	484	-11,98
Quimperlé	65	263	5	106	2	26	44	34	286	309	7		167	5101	189	144	7	56	347	7158	6 191	15,62
Rédéné		1		2				1		1			1	188	8	1		1		204	131	55,73
Riec sur Belon		5	3	1		3	2	16		90	1		8	143	5	10			10	297	446	-33,41
Saint-Thurien		174						1		1	4		5	8				2		195	218	-10,55
Scaër		142		5									1	60	1		2	97	2	310	389	-20,31
Tréméven	35	18	1	45			2	14		1	1		4	389		11	4	2	18	545	377	44,56
Totaux	109	1296	50	430	2	54	55	174	480	1293	32		338	7240	209	280	196	308	499	13045	12079	8,00
N-1	69	1223	77	424	2	51	11	178	347	1441	71		353	6285	137	454	227	371	358	12079		
évolution N/N-1 (%)	58	5,97	-35	1,4		5,9	400	-2	38	-10	-55		-4	15,2	53	-38	-14	-17	39	7,997		

• Comparaison n-1

	Nbre missions	Nbre pers.	Nbre pers.hors accomp.	Nbre missions groupées	Tx de group.	Nbre de courses	Taux de covoiturage		Nbre pers. Dans missions groupées	Taux de remplissage
							mission	Pers.		
Total 2017	12 292	13 045	12 793	2 582	20,91	10 829	1,136	1,182	2 749	4,961
Total 2016	11 329	12 079	11 636	2 328	20,54	9 974	1,136	1,167	2 507	4,820
Evolution	8,50%	8,00%	9,94%	10,91%	-	8,57%	-	-	9,65%	-

Groupage : ensemble de missions entre deux haut-le-pied.
Nombre de missions groupées : nombre de missions faisant partie d'un groupage.
Course : mission ou ensemble de missions groupées effectuées entre deux HLP ou aller/retour dépôt. Depuis TITUS, le nombre de courses est obtenu en comptabilisant les missions individuelles et en ajoutant une mission par groupage (mission dont le transit ou haut le pied de départ est différent de zéro).
Taux de groupage : exprimé en pourcentage, il représente le nombre de missionsgroupées par rapport au nombre de missions total.
Taux de covoiturage mission : représente le nombre de missions par rapport au nombre de courses sur une journée.
Taux de covoiturage personnes : représente le nombre de personnes transportées (hors accompagnants) par rapport au nombre de courses.
Taux de remplissage : représente le nombre de personnes transportées par rapport au nombre de personnes appartenant à des missions groupées.

Les moyens similaires affectés au service mobibus entre 2017 et 2016 dénotent une amélioration du nombre de voyageurs transportés au cours de cet exercice.

L'étendue géographique du territoire et les demandes éparses des ayants-droit mobilisent les moyens matériels successivement au quotidien, limitant par conséquent le seuil du taux de prise en charge.

• Kilométrage du service Mobibus en 2017

2017	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	**Total**
HLP	6 754,00	7 349,65	8 814,20	6 840,30	6 499,00	7 092,10	6 279,70	6 966,50	6 855,20	7 600,90	6 774,70	7 083,60	**84 909,85**
CH	6 010,90	5 769,38	7 491,10	6 610,10	6 625,30	7 201,00	6 045,80	6 156,40	7 324,20	7 551,10	6 497,70	6 623,10	**79 906,08**
Total	**12 764,90**	**13 119,03**	**16 305,30**	**13 450,40**	**13 124,30**	**14 293,10**	**12 325,50**	**13 122,90**	**14 179,40**	**15 152,00**	**13 272,40**	**13 706,70**	**164 815,93**

Répartition kms

HLP	52,9%	56,0%	54,1%	50,9%	49,5%	49,6%	50,9%	53,1%	48,3%	50,2%	51,0%	51,7%	51,5%
CH	47,1%	44,0%	45,9%	49,1%	50,5%	50,4%	49,1%	46,9%	51,7%	49,8%	49,0%	48,3%	48,5%

Au cours de l’année 2017, 164 815 kms sont effectués pour répondre aux besoins de déplacements des ayants-droit du service mobibus.

• Ratios Mobibus

Ratios	Calculs	Résultats	Précisions	Observations 2016 - 2017
Kms CH / Nbre de voyageurs	79 906,1/13 045	**6,13**	6,13 kms moyens sont réalisés pour chacun des déplacements des usagers	réduction mineure de la distance réalisée par usager transporté par rapport à l'année antérieure
Nbre voyageurs / Kms CH	13 045/79 906,1	**0,16**	0,16 voyageur(s) par kilomètre en charge réalisé	+0,02 voyageur en 2017 par rapport à 2016
Total voyageurs transportés / Total courses effectuées	13 045/10 829	**1,20**	1,20 voyageur est transporté lors de chaque course réalisée	en 2016 : 1,21 voyageur, soit quasi-identique que l'année passée
Répartition kms HLP / Kms totaux	84 909,8/164 815,8	**51,5%**	part des kilomètres HLP par rapport au nombre total de kilomètres réalisés	hausse du taux kms HLP par rapport à l'année passée

HLP Haut-Le-Pied signifie trajet réalisé à vide, sans usager à bord du véhicule

Cette année, l'augmentation du nombre de voyageurs transportés et la baisse du volume kilométrique génèrent une amélioration du nombre de voyageurs par kilomètre en CH, qui s'affiche à +0,02 voyageur par rapport à l'an passé.

Les nombreuses demandes de transport, formulées sur les différentes communes de Quimperlé Communauté, nécessitent la réalisation de kilomètres en HLP (à vide), constatés de +1% en comparaison à l'année n-1.

▪ Synthèse de fréquentation en 2017

2017	Réseau TBK						
	Urbain	Intercommunal	Local	Mobibus	Total	Total N-1	Evolution N/N-1 (%)
Janvier	19 444	63 993	17 279	949	101 665	94 738	7,31
Février	12 525	31 869	8 179	984	53 557	55 456	-3,42
Mars	21 067	70 852	18 849	1 297	112 065	98 883	13,33
Avril	12 297	31 448	7 768	1 104	52 617	54 766	-3,92
Mai	17 369	55 721	14 901	1 106	89 097	75 161	18,54
Juin	14 980	40 884	15 007	1 156	72 027	65 378	10,17
Juillet	6 836	6 655	1 437	961	15 889	15 852	0,23
Août	6 531	8 260	77	928	15 796	14 263	10,75
Septembre	20 140	63 511	15 748	1 211	100 610	108 947	-7,65
Octobre	17 621	48 643	11 355	1 179	78 798	64 876	21,46
Novembre	19 823	61 384	14 906	1 091	97 204	96 578	0,65
Décembre	18 074	49 200	11 828	1 079	80 181	61 614	30,13
Total	**186 707**	**532 420**	**137 334**	**13 045**	**869 506**	806 512	7,81
Total N-1	165 474	500 203	128 756	12 079	806 512		
Evolution N/N-1 (%)	12,83	6,44	6,66	8,00	7,81		

Les recettes

Les recettes

Recettes au 31/12/2017

RECETTES COMMERCIALES 2017

Période de : JANVIER 2017 à DECEMBRE 2017

Contribution forfaitaire :

1er trimestre 2017	996 163,54
2ème trimestre 2017	993 226,54
3ème trimestre 2017	1 015 320,54
4 ème trimestre 2017	1 016 160,29
Solde annuel 2017	-10 911,73
ss-total	**4 009 959,18**

	€ HT	€ TTC		€ HT	€ TTC
Recettes commerciales :			Engagement recettes commerciales	354 494,79	389 944,27
Billets unitaires	46 266,91	50 893,60	+ TAD PMR/Ligne 9 (avenant n°1)	11 766,82	12 943,50
10 voyages	26 000,00	28 600,00	+ impact hausse tarifaire au 01/01/2017	14 348,19	15 783,01
TAD PMR	26 934,00	29 627,40	+ TBKnoz/Ligne 10 (avenant n°8)	6 942,28	7 636,51
Cartes mensuelles	12 150,00	13 365,00			
Cartes annuelles	305 373,54	335 910,89			
Recettes dépositaires	6 857,45	7 543,20			
Duplicatas cartes	3 927,27	4 320,00			
ss-total	427 509,17	470 260,09			
Reversement parts familiales CD29					
élèves Riec sur Belon - Pont Aven :	*-11 187,57*	*-12 306,33*			
TOTAL	**416 321,60**	**457 953,76**	**TOTAL**	**387 552,08**	**426 307,29**

➲ Indexation 2017 : **+2,00%**
➲ Avenants n°9 & 10 à la convention de délégation de service public des transports urbains

• Les recettes d'exploitation

Répartition des abonnements annuels par tranches tarifaires au 31 décembre 2017 pour l'année 2017-2018 (en € TTC)

Tranches tarifaires	Effectif total TBK		dont élèves Riec - Pont Aven collèges		dont LR 47 Riec-Baye -> Quimperlé		dont CD56 Guiscriff		dont CD56 Lanvenegen-Le Faouet	
0,00 €	145	0,00 €	2	0,00 €	5	0,00 €	0	0,00 €	1	0,00 €
31,00 €	64	1 984,00 €	1	31,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
48,00 €	18	864,00 €	0	0,00 €	1	48,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
62,00 €	272	16 864,00 €	13	806,00 €	10	620,00 €	1	62,00 €	0	0,00 €
93,00 €	428	39 804,00 €	26	2 418,00 €	21	1 953,00 €	3	279,00 €	1	93,00 €
96,00 €	271	26 016,00 €	11	1 056,00 €	8	768,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
144,00 €	1 712	246 528,00 €	57	8 208,00 €	110	15 840,00 €	11	1 584,00 €	38	5 472,00 €
152,00 €	22	3 344,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
304,00 €	6	1 824,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
Nombre d'inscrits	**2 938**	**337 228,00 €**	**110**	**12 519,00 €**	**155**	**19 229,00 €**	**15**	**1 925,00 €**	**40**	**5 565,00 €**

Rappel gamme tarifaire cartes annuelles TBK :

	PT	2ème enfant	3ème enfant	4ème enfant
moins de 4 ans	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4-11 ans	93,00 €	62,00 €	31,00 €	0,00 €
12-25 ans	144,00 €	96,00 €	48,00 €	0,00 €

Réduction tarifaire par fratrie :

- 1er enfant (le plus âgé) …… 3/3 du prix
- 2ème enfant……2/3 du prix
- 3ème enfant……1/3 du prix
- À partir du 4ème enfant……gratuit

• Les recettes commerciales

Paiement en 3x

Pour aider le règlement des cartes annuelles par l'usager, le délégataire propose de payer le ou les montant(s) en 3 fois sans frais :
- 5 novembre
- 5 janvier
- 5 avril

Gestion des impayés

Lors de chaque échéance, plusieurs impayés sont à déplorer. A réception de cette information, la procédure appliquée est la suivante :

1) Envoi d'un courrier LR avec AR en demandant un règlement dans un délai d'une quinzaine de jours après envoi du courrier
2) Si aucun règlement ne parvient dans le temps imparti, l'abonnement est automatiquement suspendu jusqu'au règlement effectif de la créance

Sans carte valable, l'usager a bien entendu la possibilité de circuler sur le réseau TBK en contrepartie d'un ticket unitaire ou carnet 10 voyages.

Années	Nbre cartes impayées	Nbre familles concernées	Montant total des impayés au 5/11/N	Montant récupéré après relances	Solde impayés au 31/12/N
2012	16	8	534,00 €	191,00 €	343,00 €
2013	60	38	2 324,00 €	2 064,00 €	260,00 €
2014	48	36	1 993,00 €	1 792,00 €	201,00 €
2015	42	30	1 830,00 €	1 780,00 €	50,00 €
2016	99	72	4 891,00 €	4 251,00 €	640,00 €
2017	75	61	3 118,00 €	2 437,00 €	681,00 €

• Les recettes commerciales (suite)

RECETTES UNITAIRES ANNEE 2017 *(PT + Tarif. sociale + groupe + ticket journée)*	Recettes billets unitaires € TTC	€ HT
Ligne A	5 740,15	5 218,32
Ligne B	5 940,30	5 400,27
Ligne C	14 644,05	13 312,77
Ligne D	1 039,65	945,14
TBKNOZ	429,65	390,59
sous-total urbain	*27 793,80*	25 267,09
Ligne 1	1 780,75	1 618,86
Ligne 2	3 287,45	2 988,59
Ligne 2bis	1,30	1,18
Ligne 3	766,50	696,82
Ligne 4	2 629,00	2 390,00
Ligne 5	3 921,35	3 564,86
Ligne 6	524,55	476,86
Ligne 7	1 116,50	1 015,00
Ligne 8	3 869,60	3 517,82
Ligne 9	1 076,20	978,36
Ligne 10	183,65	166,95
Ligne 47	2 276,05	2 069,14
sous-total intercommunal	*21 432,90*	19 484,45
Total recettes lignes régulières	**49 226,70**	44 751,55
Dessertes locales	1 666,90	1 515,36
Total recettes encaissées à bord des véhicules	**50 893,60**	46 266,91

2017 engage la deuxième année des nouveaux tarifs TBK révisés en janvier 2016.

La répartition des recettes par ligne est équivalente d'une année sur l'autre.

Le poids commercial de chaque ligne est notamment jugé à l'appui des recettes encaissées par chacune d'entre elle.

• Répartition des recettes par titres de transport TBK

Répartition des recettes par titre de transport TBK

	Année 2017					
Titres	**Recettes commerciales (€ TTC)**	**%**	**Nbre clients en 2017**	**%**	**Prévisionnel nbre clients pour 2017**	**Fréquentation réelle 2017** (en nbre de voyages)
Tickets unitaires PT	45 697,60 €	10,0%	35 152	58,6%	56 515	35 152
Tarification sociale	1 662,05 €	0,4%	2 557	4,3%	13 000	2 557
Ticket journée	2 037,00 €	0,4%	679	1,1%	-	679
Groupes	1 496,95 €	0,3%	2 303	3,8%	-	2 303
Carnets 10 voyages	28 600,00 €	6,2%	2 600	4,3%	1 505	26 694
Cartes mensuelles	10 285,00 €	2,2%	476	0,8%	870	13 627
Cartes mensuelles UZUEL+	3 080,00 €	0,7%	114	0,2%	0	1 583
Cartes annuelles (hors jeunes)	6 402,42 €	1,4%	28	0,0%	20	3 975
TAD PMR intra-cocopaq	28 140,20 €	6,1%	11 589	19,3%	12 452	11 589
TAD PMR Lorient	1 487,20 €	0,3%	490	0,8%	600	490
Recettes dépositaires*	7 543,20 €	1,6%	740	-	-	-
Duplicatas cartes	4 320,00 €	0,9%	432	0,7%	-	-
Total hors jeunes	*140 751,62 €*	*30,7%*	*57 160*	*95,3%*	*84 962*	*98 649*
Cartes annuelles jeunes						
GRATUIT	0,00 €	0,0%	145	0,2%	0	6 150
31,00 €	2 171,00 €	0,5%	64	0,1%	50	-
48,00 €	928,00 €	0,2%	18	0,0%	0	-
62,00 €	15 880,27 €	3,5%	272	0,5%	50	-
93,00 €	40 027,58 €	8,7%	428	0,7%	220	193 482
96,00 €	25 147,15 €	5,5%	271	0,5%	110	-
144,00 €	246 255,47 €	53,8%	1 712	2,9%	1 490	571 225
Remboursements abonnés	-220,00 €	0,0%	-3	0,0%	-	-
Impayés au 31/12/2017	-681,00 €	-0,1%	-		-	-
		0,0%		0,0%		
		0,0%		0,0%		
		0,0%		0,0%		
		0,0%		0,0%		
- élèves Riec - Pont-Aven	-12 306,33 €	-2,7%	-110	-0,2%		-
Total jeunes	*317 202,14 €*	*69,3%*	*2 797*	*4,7%*	*1 920*	*770 857*
Total Réseau TBK	**457 953,76 €**	**100,0%**	**59 957**	**100,0%**	**86 882**	**869 506**

* Commission dépositaire déduite

Prévisionnel recettes commerciales 2017 **387 552,08€HT**

Recettes commerciales réelles 2017 **416 321,60€HT**

• Les recettes dépositaires

2017	Carnets (nombre)	Recette (€ TTC)	Commissions 7% (€)
ARZANO	9	99,00 €	6,93 €
BANNALEC	70	770,00 €	53,90 €
BAYE	20	220,00 €	15,40 €
CLOHARS CARNOET	96	1 056,00 €	73,92 €
CLOHARS CARNOET LE POULDU	10	110,00 €	7,70 €
GUILLIGOMARC'H	0	0,00 €	0,00 €
LE TREVOUX	70	770,00 €	53,90 €
MELLAC CENTRE	15	165,00 €	11,55 €
MELLAC KERVIDANOU	60	660,00 €	46,20 €
MOELAN SUR MER	37	407,00 €	28,49 €
QUIMPERLE	51	561,00 €	39,27 €
QUERRIEN	46	506,00 €	35,42 €
REDENE	5	55,00 €	3,85 €
RIEC SUR BELON	76	836,00 €	58,52 €
ST THURIEN	5	55,00 €	3,85 €
SCAER	110	1 210,00 €	84,70 €
TREMEVEN	60	660,00 €	46,20 €
TOTAL	740	8 140,00 €	569,80 €

Missions du dépositaire

- ⇨ Vente de carnets 10 voyages uniquement
- ⇨ Mise à disposition des informations TBK (guides, plans, ...)

2017

- ⇨ Café de la plage : Nouveau dépositaire au Pouldu à Clohars-Carnoët
- ⇨ Bar de l'Europe: nouveau dépositaire à Quimperlé
- ⇨ Départ du dépositaire de Rédéné

Les kilomètres

Les kilomètres

Répartition des kilomètres annuels par activité

Les tableaux ci-après présentent la répartition kilométrique des différentes activités du réseau TBK.

D'un volume kilométrique annuel généré par l'activité régulière de base, les aménagements réalisés en cours d'année participent à l'évolution des kilomètres. Ces variations peuvent intervenir notamment en septembre lors de modifications majeures du réseau. Ces kilomètres sont alors considérés dans le volume kilométrique de base.

En complément, des modifications mineures influencent les kilomètres en cours d'année, par des circulations non prévues initialement, des créations d'arrêts sur les lignes ou dessertes locales. Un état est réalisé en fin d'année pour révéler l'évolution des kilomètres à +/- 1%, et valoriser potentiellement l'impact contractuel.

Les lignes urbaines

N° circuit	Intitulés	Evolution Kms année 2017			Kms base au 01/01/2017			Taux évolution kms année 2017			**Kilomètres réalisés sur l'année 2017**		
		CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	**CH**	**HLP**	**Total**
Ligne A	Villeneuve Braouic-Zabrenn/Mellac	0,0	0,0	0,0	62 747,7	2 742,7	65 490,4	0,0%	0,0%	0,0%	62 747,7	2 742,7	65 490,4
Ligne B	Kerhor/Coat Dero-Tremeven	0,0	0,0	0,0	73 039,5	2 445,5	75 485,0	0,0%	0,0%	0,0%	73 039,5	2 445,5	75 485,0
Ligne C	Bois Joly-Kervidanou	0,0	0,0	0,0	66 121,2	4 897,9	71 019,1	0,0%	0,0%	0,0%	66 121,2	4 897,9	71 019,1
Ligne D	centre ville Quimperlé	0,0	0,0	0,0	24 650,6	5 684,0	30 334,6	0,0%	0,0%	0,0%	24 650,6	5 684,0	30 334,6
TBKNOZ	TBKNOZ	0,0	0,0	0,0	9 329,6	963,9	10 293,5	0,0%	0,0%	0,0%	9 329,6	963,9	10 293,5
TOTAUX RESEAU URBAIN		**0,0**	**0,0**	**0,0**	**235 888,6**	**16 734,0**	**252 622,6**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**235 888,6**	**16 734,0**	**252 622,6**

• Répartition des kilomètres annuels par activité (suite)

Les lignes intercommunales

N° circuit	Intitulés	Evolution Kms année 2017			Kms base au 01/01/2017			Taux évolution kms année 2017			**Kilomètres réalisés sur l'année 2017 (hors Allobus)**		
		CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	**CH**	**HLP**	**Total**
Ligne 1	Guiscriff_Scaër_St Thurien_Mellac_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	54 857,2	17 181,1	72 038,3	0,0%	0,0%	0,0%	54 857,2	17 181,1	72 038,3
Ligne 2	Scaër_Bannalec_Quimperlé	1 375,0	1 425,0	2 799,9	60 601,4	33 237,0	93 838,5	2,3%	4,3%	3,0%	61 976,4	34 662,0	96 638,4
Ligne 2bis	St Thurien_Bannalec	0,0	0,0	0,0	1 969,0	3 043,0	5 012,0	0,0%	0,0%	0,0%	1 969,0	3 043,0	5 012,0
Ligne 3	Le Trévoux_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	18 125,5	8 437,5	26 563,0	0,0%	0,0%	0,0%	18 125,5	8 437,5	26 563,0
Ligne 4	Moëlan sur Mer_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	62 286,9	36 416,4	98 703,3	0,0%	0,0%	0,0%	62 286,9	36 416,4	98 703,3
Ligne 5	Le Pouldu_Clohars Carnoët_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	41 784,0	17 545,0	59 329,0	0,0%	0,0%	0,0%	41 784,0	17 545,0	59 329,0
Ligne 6	Rédéné_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	40 520,0	16 984,0	57 504,0	0,0%	0,0%	0,0%	40 520,0	16 984,0	57 504,0
Ligne 7	Guilligomarc'h_Arzano_Quimperlé	2 858,1	0,0	2 858,1	29 974,0	24 828,0	54 802,0	9,5%	0,0%	5,2%	32 832,1	24 828,0	57 660,1
Ligne 8	Le Faouët_Lanvenegen_Querrien_Locunolé_Tréméven_Quimperlé	1 150,2	1 150,2	2 300,4	59 729,0	25 785,0	85 514,0	1,9%	4,5%	2,7%	60 879,2	26 935,2	87 814,4
Ligne 9	Clohars Carnoët_Moëlan sur Mer_Riec sur Belon	0,0	0,0	0,0	17 667,3	15 783,5	33 450,8	0,0%	0,0%	0,0%	17 667,3	15 783,5	33 450,8
Ligne 10	Quimperlé_Rédéné_Guidel	0,0	0,0	0,0	15 520,8	4 336,5	19 857,3	0,0%	0,0%	0,0%	15 520,8	4 336,5	19 857,3
Ligne 47*	Riec sur Belon_Baye_Quimperlé	399,0	399,0	798,0	4 020,0	3 990,0	8 010,0	9,9%	10,0%	10,0%	4 419,0	4 389,0	8 808,0
TOTAUX LIGNES INTERCOMMUNALES		**5 782,3**	**2 974,2**	**8 756,4**	**407 055,2**	**207 567,0**	**614 622,2**	**1,4%**	**1,4%**	**1,4%**	**412 837,4**	**210 541,1**	**623 378,6**

N° circuit	Intitulés	Kms Allobus année 2017			**Kilomètres réalisés sur l'année 2017 (dont Allobus)**		
		CH	HLP	Total	**CH**	**HLP**	**Total**
Ligne 1	Guiscriff_Scaër_St Thurien_Mellac_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	54 857,2	17 181,1	72 038,3
Ligne 2	Scaër_Bannalec_Quimperlé	11 085,0	12 440,0	23 525,0	73 061,4	47 102,0	120 163,4
Ligne 2bis	St Thurien_Bannalec	0,0	0,0	0,0	1 969,0	3 043,0	5 012,0
Ligne 3	Le Trévoux_Quimperlé	1 010,0	1 082,0	2 092,0	19 135,5	9 519,5	28 655,0
Ligne 4	Moëlan sur Mer_Quimperlé	4 170,0	4 936,0	9 106,0	66 456,9	41 352,4	107 809,3
Ligne 5	Le Pouldu_Clohars Carnoët_Quimperlé	7 010,0	8 530,0	15 540,0	48 794,0	26 075,0	74 869,0
Ligne 6	Rédéné_Quimperlé	0,0	0,0	0,0	40 520,0	16 984,0	57 504,0
Ligne 7	Guilligomarc'h_Arzano_Quimperlé	3 471,0	4 328,0	7 799,0	36 303,1	29 156,0	65 459,1
Ligne 8	Le Faouët_Lanvenegen_Querrien_Locunolé_Tréméven_Quimperlé	4 375,0	5 192,0	9 567,0	65 254,2	32 127,2	97 381,4
Ligne 9	Clohars Carnoët_Moëlan sur Mer_Riec sur Belon	4 571,0	4 575,0	9 146,0	22 238,3	20 358,5	42 596,8
Ligne 10	Quimperlé_Rédéné_Guidel	0,0	0,0	0,0	15 520,8	4 336,5	19 857,3
Ligne 47*	Riec sur Belon_Baye_Quimperlé	356,0	400,0	756,0	4 775,0	4 789,0	9 564,0
TOTAUX LIGNES INTERCOMMUNALES		**36 048,0**	**41 483,0**	**77 531,0**	**448 885,4**	**252 024,1**	**700 909,6**

Le nombre de jours scolaires en 2017 ainsi que le nombre de courses allobus supérieures, engendrent un total kilométrique de +5% par rapport à 2016.
Les variations kilométriques sur les lignes intercommunales génèrent un taux d'évolution de +1,4% sur cette activité.

• Répartition des kilomètres annuels par activité (suite)

Les dessertes locales

N° circuit	Intitulés	Evolution Kms année 2017			Kms base au 01/01/2017			Taux évolution kms année 2017			Kilomètres réalisés par circuit sur l'année 2017		
		CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total	CH	HLP	Total
S2	Cremenet/Scaër	0,0	0,0	0,0	4 760,0	1 000,0	5 760,0	0,0%	0,0%	0,0%	4 760,0	1 000,0	5 760,0
S3	Loge Goar/Scaër	895,0	0,0	895,0	7 174,0	1 688,0	8 862,0	12,5%	0,0%	10,1%	8 069,0	1 688,0	9 757,0
S4	Coadigou/Scaër	670,4	0,0	670,4	9 309,0	2 820,0	12 129,0	7,2%	0,0%	5,5%	9 979,4	2 820,0	12 799,4
S5	Coadry/Scaër	0,0	0,0	0,0	7 121,0	1 716,0	8 837,0	0,0%	0,0%	0,0%	7 121,0	1 716,0	8 837,0
S6	Mine Tréouzal/Scaër	-358,0	0,0	-358,0	6 291,0	1 761,0	8 052,0	-5,7%	0,0%	-4,4%	5 933,0	1 761,0	7 694,0
S7	Communal Saint Thurien	-1 420,0	-852,0	-2 272,0	4 347,6	9 348,0	13 695,6	-32,7%	-9,1%	-16,6%	2 927,6	8 496,0	11 423,6
B5	Communal Mellac	1 432,0	0,0	1 432,0	4 706,0	2 904,0	7 610,0	30,4%	0,0%	18,8%	6 138,0	2 904,0	9 042,0
B6	St Jacques/Bannalec	358,0	0,0	358,0	11 354,0	7 414,0	18 768,0	3,2%	0,0%	1,9%	11 712,0	7 414,0	19 126,0
B7	Tremeur/Bannalec	-3 266,0	0,0	-3 266,0	12 609,3	4 654,0	17 263,3	-25,9%	0,0%	-18,9%	9 343,3	4 654,0	13 997,3
B8	Le Trévoux 1/Bannalec	0,0	0,0	0,0	11 006,6	4 654,0	15 660,6	0,0%	0,0%	0,0%	11 006,6	4 654,0	15 660,6
B9	Le Trévoux 2/Bannalec	0,0	0,0	0,0	4 882,8	5 728,0	10 610,8	0,0%	0,0%	0,0%	4 882,8	5 728,0	10 610,8
R9	Communal Riec sur Belon	2 144,2	0,0	2 144,2	3 914,2	4 544,0	8 458,2	54,8%	0,0%	25,4%	6 058,4	4 544,0	10 602,4
D1	Scaër/Bannalec Diwan	1 107,6	-852,0	255,6	7 877,6	13 780,0	21 657,6	14,1%	-6,2%	1,2%	8 985,2	12 928,0	21 913,2
D2&D2bis	Rosporden/Bannalec Diwan	1 732,4	0,0	1 732,4	10 109,2	3 976,0	14 085,2	17,1%	0,0%	12,3%	11 841,6	3 976,0	15 817,6
M3	Clohars-Carnoët/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	7 098,0	9 370,0	16 468,0	0,0%	0,0%	0,0%	7 098,0	9 370,0	16 468,0
M4	Kergoulouet/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	7 698,0	2 321,0	10 019,0	0,0%	0,0%	0,0%	7 698,0	2 321,0	10 019,0
M5	St Thamec/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	5 325,0	1 506,0	6 831,0	0,0%	0,0%	0,0%	5 325,0	1 506,0	6 831,0
M6	Belon/Moëlan sur Mer	426,0	0,0	426,0	7 866,0	2 512,0	10 378,0	5,4%	0,0%	4,1%	8 292,0	2 512,0	10 804,0
M7	Pouldour/Moëlan sur Mer	-2 398,6	0,0	-2 398,6	4 755,0	1 863,0	6 618,0	-50,4%	0,0%	-36,2%	2 356,4	1 863,0	4 219,4
M8	Clohars-Carnoët/Moëlan sur Mer	0,0	0,0	0,0	6 981,0	6 265,0	13 246,0	0,0%	0,0%	0,0%	6 981,0	6 265,0	13 246,0
M9	Clohars-Carnoët/Moëlan sur Mer	358,0	0,0	358,0	7 717,0	6 598,0	14 315,0	4,6%	0,0%	2,5%	8 075,0	6 598,0	14 673,0
M10	Clohars-Carnoët/Quimperlé Diwan	0,0	0,0	0,0	7 170,0	3 947,6	11 117,6	0,0%	0,0%	0,0%	7 170,0	3 947,6	11 117,6
M12	Primaires Moëlan	170,4	0,0	170,4	5 466,0	1 060,0	6 526,0	3,1%	0,0%	2,6%	5 636,4	1 060,0	6 696,4
M13	Primaires Moëlan	0,0	0,0	0,0	9 240,0	678,0	9 918,0	0,0%	0,0%	0,0%	9 240,0	678,0	9 918,0
C1	Communal Clohars C.	-716,0	0,0	-716,0	4 680,0	4 654,0	9 334,0	-15,3%	0,0%	-7,7%	3 964,0	4 654,0	8 618,0
C2	Communal Clohars C.	179,0	0,0	179,0	6 783,6	3 786,0	10 569,6	2,6%	0,0%	1,7%	6 962,6	3 786,0	10 748,6
C3	Communal Clohars C.	0,0	0,0	0,0	1 812,0	820,0	2 632,0	0,0%	0,0%	0,0%	1 812,0	820,0	2 632,0
R1	Communal Rédéné	1 136,0	0,0	1 136,0	7 936,0	3 640,0	11 576,0	14,3%	0,0%	9,8%	9 072,0	3 640,0	12 712,0
L1	Communal Locunolé	0,0	0,0	0,0	5 276,0	5 248,0	10 524,0	0,0%	0,0%	0,0%	5 276,0	5 248,0	10 524,0
Q1	Communal Quimperlé	0,0	0,0	0,0	4 296,0	1 756,0	6 052,0	0,0%	0,0%	0,0%	4 296,0	1 756,0	6 052,0
G1	Guilligomarc'h/Quimperlé Diwan	0,0	0,0	0,0	7 296,0	5 112,0	12 408,0	0,0%	0,0%	0,0%	7 296,0	5 112,0	12 408,0
G2	Guilligomarc'h/Plouay	1 565,0	0,0	1 565,0	18 251,0	7 360,0	25 611,0	8,6%	0,0%	6,1%	19 816,0	7 360,0	27 176,0
T1	Communal Tréméven	1 288,8	0,0	1 288,8	4 680,0	4 472,0	9 152,0	27,5%	0,0%	14,1%	5 968,8	4 472,0	10 440,8
QR1	Communal Querrien	0,0	0,0	0,0	6 566,0	10 024,0	16 590,0	0,0%	0,0%	0,0%	6 566,0	10 024,0	16 590,0
TOTAUX DESSERTES LOCALES		**5 304,2**	**-1 704,0**	**3 600,2**	**242 354,9**	**148 979,6**	**391 334,5**	**2,2%**	**-1,1%**	**0,9%**	**247 659,1**	**147 275,6**	**394 934,7**

En supprimant la circulation des dessertes locales de St Thurien, Locunolé, Rédéné, Mellac, Moëlan-sur-Mer, Tréméven le mercredi, et celle de Guilligomarc'h le samedi, le nombre de kilomètres 2017 est inférieur à l'année antérieure. Le volume annuel de cette activité est fortement influencé par le calendrier scolaire d'une année sur l'autre.

• Répartition des kilomètres annuels par activité (suite)

PERISCOLAIRE

	Kms CH	Kms HLP	Kms totaux
Périscolaire	13 715,0	12 087,0	**25 802,0**

Nombre de kilomètres stable avec **25 802 kms** effectués pour le transport périscolaire

MOBIBUS

	Kms CH	Kms HLP	Kms totaux
TAD PMR	79 906,1	84 909,8	**164 815,9**

164 815 kilomètres : en baisse de 2,7% en 2017

• Récapitulatif kilométrique annuel

	Kms CH	Kms HLP	Kms Totaux	Taux évolution kilométrique 2017
Lignes urbaines	235 888,6	16 734,0	252 622,6	0,00%
Lignes intercommunales	448 885,4	252 024,1	700 909,6	1,42%
Dessertes locales	247 659,1	147 275,6	394 934,7	0,92%
Périscolaire	13 715,0	12 087,0	25 802,0	
TAD PMR	79 906,1	84 909,8	164 815,9	
Totaux	1 026 054,2	513 030,5	1 539 084,8	0,98%

1 539 084 kilomètres sont effectués en 2017 pour assurer l'exploitation du réseau TBK.

Les ajustements des services amènent un taux d'évolution kilométrique de **+0,98%**, soit inférieur à 1% contractuel.

Les tarifs

Les tarifs

Tarification réseau TBK en vigueur

Carte abonnement (mensuel ou annuel)

Carte bénéficiaire Tarification Sociale

Carnet 10 voyages

Ticket Mobibus TBK/Quimperlé communauté

Ticket Mobibus Lorient/Ploemeur

	Billet unitaire	Billet journée	Carnet de 10 tickets	Abonnement mensuel	Abonnement annuel			Abonnement annuel Quimperlé Communauté +Penn ar Bed
					1er membre (plein tarif)	2ème membre	3ème membre	
moins de 4 ans	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4-11 ans	1,30 €	3,00 €	11,00 €	15,00 €	93,00 €	62,00 €	30,00 €	120,00 €
12-24 ans	1,30 €	3,00 €	11,00 €	25,00 €	144,00 €	96,00 €	47,00 €	170,00 €
plus de 25 ans	1,30 €	3,00 €	11,00 €	30,00 €	304,00 €	203,00 €	101,00 €	330,00 €
Tarification sociale	0,65 €	3,00 €	-	15,00 €	152,00 €	-	-	165,00 €
Mobibus Quimperlé Communauté	2,20 €		-	-	-	-	-	-
Mobibus Lorient/Ploemeur	4,40 €		-	-	-	-	-	-

Les tarifs (suite)

Uzuël +

Tout usager TER peut bénéficier d'un abonnement mensuel TBK à 50% de son prix, en souscrivant un abonnement train directement au guichet de la boutique SNCF.
La SNCF reverse la somme perçue mensuellement au délégataire, Quimperlé Communauté complète le solde du prix de l'abonnement en fin d'année.

Suivi Uzuel+
année 2017

Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	**Total annuel**
-25 ans													
Effectifs	9	5	4	10	4	4	5	2	9	3	8	5	**68**
Encaissement SNCF	112,50 €	62,50 €	50,00 €	125,00 €	50,00 €	50,00 €	62,50 €	25,00 €	112,50 €	37,50 €	100,00 €	62,50 €	**850,00 €**
Facturation Qlé Communauté	112,50 €	62,50 €	50,00 €	125,00 €	50,00 €	50,00 €	62,50 €	25,00 €	112,50 €	37,50 €	100,00 €	62,50 €	**850,00 €**
Total €TTC	225,00 €	125,00 €	100,00 €	250,00 €	100,00 €	100,00 €	125,00 €	50,00 €	225,00 €	75,00 €	200,00 €	125,00 €	**1 700,00 €**
+25 ans													
Effectifs	5	4	4	4	3	3	2	3	7	4	4	3	**46**
Encaissement SNCF	75,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	45,00 €	45,00 €	30,00 €	45,00 €	105,00 €	60,00 €	60,00 €	45,00 €	**690,00 €**
Facturation Qlé Communauté	75,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	45,00 €	45,00 €	30,00 €	45,00 €	105,00 €	60,00 €	60,00 €	45,00 €	**690,00 €**
Total €TTC	150,00 €	120,00 €	120,00 €	120,00 €	90,00 €	90,00 €	60,00 €	90,00 €	210,00 €	120,00 €	120,00 €	90,00 €	**1 380,00 €**

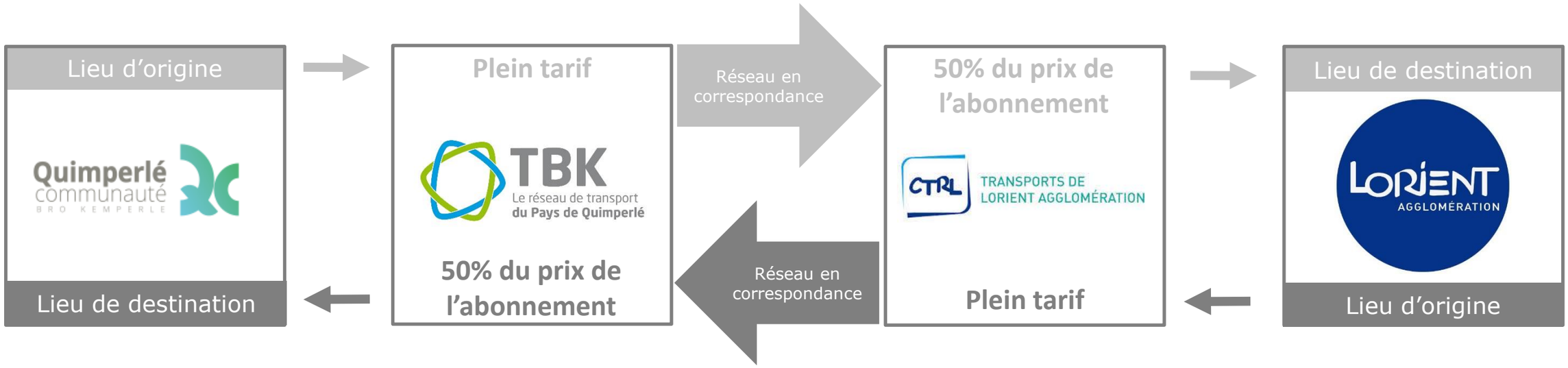
Abonnés UZUEL+ sur l'année													
Effectifs	14	9	8	14	7	7	7	5	16	7	12	8	**114**
Encaissement SNCF	187,50 €	122,50 €	110,00 €	185,00 €	95,00 €	95,00 €	92,50 €	70,00 €	217,50 €	97,50 €	160,00 €	107,50 €	**1 540,00 €**
Facturation Qlé Communauté	187,50 €	122,50 €	110,00 €	185,00 €	95,00 €	95,00 €	92,50 €	70,00 €	217,50 €	97,50 €	160,00 €	107,50 €	**1 540,00 €**
Total €TTC	375,00 €	245,00 €	220,00 €	370,00 €	190,00 €	190,00 €	185,00 €	140,00 €	435,00 €	195,00 €	320,00 €	215,00 €	**3 080,00 €**

114 abonnements Uzuel+ sont souscrits en 2017, contre 97 en 2016

Les tarifs (suite)

TBK / CTRL

Pour faciliter la mobilité entre Lorient Agglomération et Quimperlé Communauté, une convention régie le fonctionnement dans l'objectif de réduire le coût du voyage pour l'usager. L'usager paie plein tarif la carte d'abonnement du 1er réseau utilisé, puis 50% du prix de l'abonnement sur le second réseau.



Montant plein tarif TBK	Prix payé à TBK	Nbre usagers	**Total compensation**
96,00 €	48,00 €	2	**96,00 €**
144,00 €	72,00 €	4	**288,00 €**
Totaux	**120,00 €**	**6**	**384,00 €**

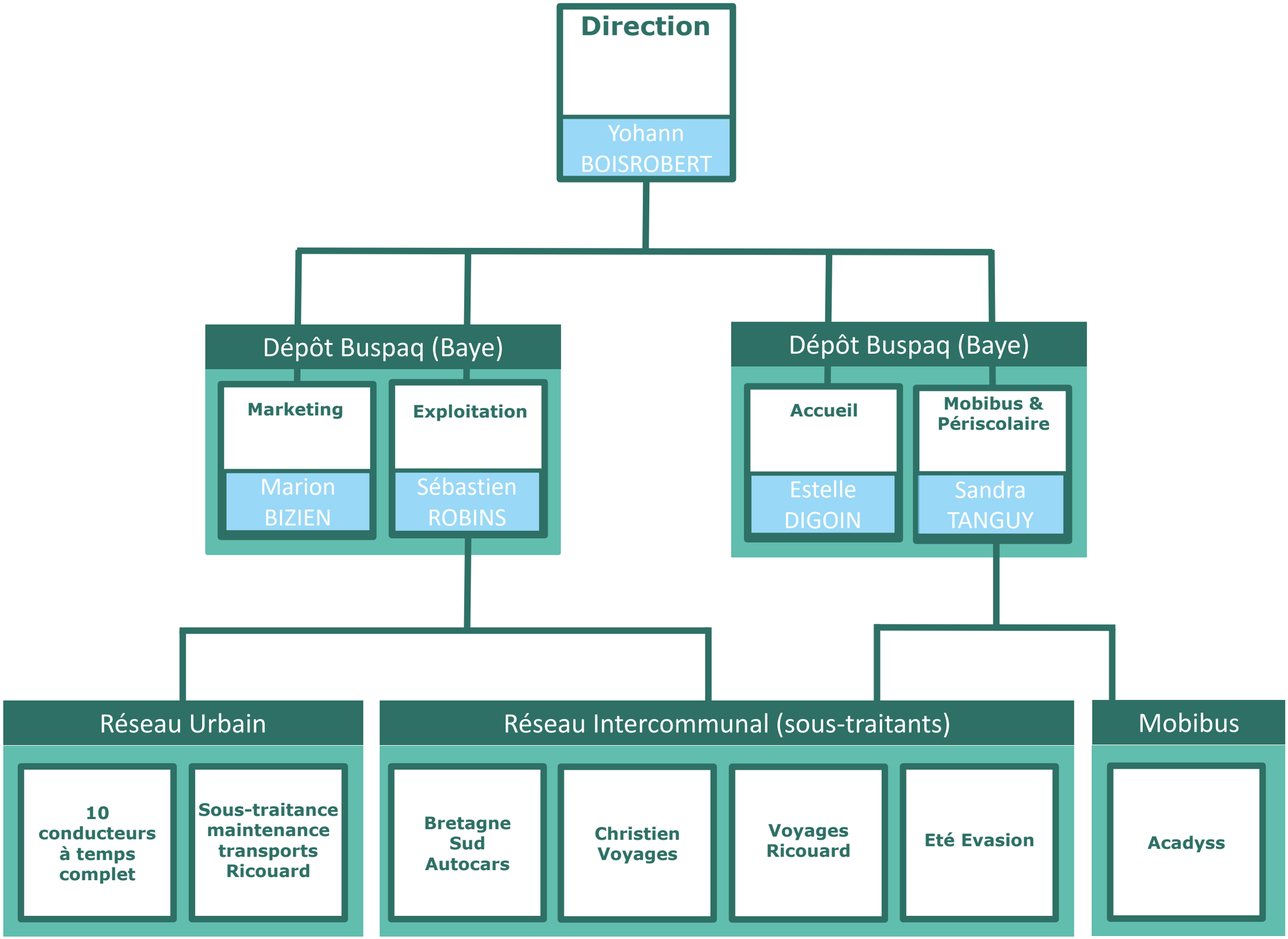
montants exprimés en €TTC

6 cartes TBK sont souscrites à 50% de leur prix en 2017. En fin d'année, Quimperlé Communauté compense le montant non perçu par le délégataire.

Chapitre 2

Exploitation

▪ Organisation fonctionnelle TBK



▪ Organisation fonctionnelle TBK (suite)

• Coordonnées des intervenants exploitants :

BUSPAQ	Sous-traitants (réseau intercommunal, périscolaire, Mobibus)
Agence TBK **SARL BUSPAQ** 30 Boulevard de la Gare 29300 QUIMPERLE	**Bretagne Sud Autocars** ZI Kerpont 56850 CAUDAN
Dépôt urbain **SARL BUSPAQ** 10 Rue Louise Michèle ZA Kervidanou 2 29300 BAYE	**Voyages Christien** ZA Kervidanou 4 Rue J. Auriol 29300 QUIMPERLE
	Été Evasion Route de Fouesnant Ponterec Vras _ BP 6 29440 LA FORET FOUESNANT
	Voyages Ricouard ZA Kervidanou 2 29300 BAYE
	Acadyss (groupe Synergihp) ZI Kermelin 22 rue Frères Montgolfier 56890 ST AVE

Ressources humaines

Répartition du personnel au 31/12/2017 (en ETP)

Postes	Buspaq	Sous-traitants
Encadrement	1,00	4,87
Maîtrise	1,00	2,28
Employés	3,00	0,00
Ouvriers	10,00	45,08
Total	**15,00**	**52,23**

Pour couvrir les besoins humains au fonctionnement du réseau TBK, les entreprises actrices sur le réseau contribuent à l'emploi local grâces aux métiers de de la conduite et d'animation.

Effectifs sous-traitants (en ETP)

Effectifs ETP sous-traitants	BSA	Christien	Ricouard	Eté Evasion	Acadyss	Total
Encadrement	1,00	0,70	1,98	0,19	1,00	**4,87**
Maîtrise	0,86	0,20	1,00	0,22	0,00	**2,28**
Employés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ouvriers	6,87	17,00	12,28	3,15	5,78	**45,08**
Total	**8,73**	**17,90**	**15,26**	**3,56**	**6,78**	**52,23**

L'emploi chez chaque sous-traitant est proportionnel à son activité effectuée pour le réseau TBK. Le volume d'activité supplémentaire constaté tel que le périscolaire, le nombre de courses allobus et les aménagements de service, engendre une adaptation des effectifs à la hausse en 2017.

• Ressources humaines : effectif physique

Au 31 décembre 2017, **84 personnes** participent activement au fonctionnement du Réseau TBK.

Effectif physique acteurs du Réseau TBK au 31/12/2017

	Buspaq	BSA	Christien	Ricouard	Été Evasion	Acadyss	**Total**
Encadrement	1	1	3	2	2	1	**10**
Maîtrise	1	1	1	1	1	0	**5**
Employés	3	0	0	0	0	0	**3**
Ouvriers	10	10	17	17	5	7	**66**
Total	**15**	**12**	**21**	**20**	**8**	**8**	**84**

• Accueil de stagiaires

En 2017, ce sont **4 stagiaires** qui accompagnent les conducteurs urbains pour découvrir le métier de conducteur ; 4 personnes en Evaluation en Milieu de Travail (EMT).

• Ressources humaines complémentaires

Contrôles - Sécurité

En complément de l'équipe en place, du personnel sous-traitant vient compléter l'équipe Buspaq dans la campagne de sensibilisation des 6èmes, ainsi que dans le déroulement d'opération de contrôles de titres de transport.

Agence

Pour aider à couvrir la période estivale et de rentrée scolaire, Buspaq recourt à un personnel administratif supplémentaire, salarié intérimaire durant 3 mois.

Exploitation

Une personne auto-entrepreneur locale intervient ponctuellement pour assister l'exploitation Buspaq, dans la gestion et le paramétrage de la billettique.

▪ Vie de l'entreprise

Participation active de chaque acteur

Dans un souci permanent d'adapter l'offre à l'usager, le délégataire échange régulièrement avec différentes instances locales pour entendre d'éventuelles doléances (établissements scolaires, forces de l'ordre, SNCF, établissements de tourisme…)

Présences terrain

D'une demande précise, d'un constat, ou alors des présences spontanées, des présences terrains se déroulent régulièrement, pour veiller à la bonne marche du réseau

Echanges réguliers avec les sous-traitants

Pour entretenir les relations professionnelles de proximité, Buspaq organise des rencontres régulières avec les sous-traitants

Récompense communication

Grâce à la nouvelle stratégie de communication, TBK remporte le 3ème prix de la « meilleure action de communication sur un thème précis réalisé par un organisme privé » aux Trophées de la Communication

Nouveau support commercial

En 2017, le délégataire finalise la boutique en ligne qui permet le rechargement d'une carte d'abonnement à distance, via le site internet TBK.
De nouvelles dispositions internes sont mises en œuvre pour assurer le bon déroulement du process et la gestion au quotidien

Gilets jaunes

Accompagnement de la collectivité au stockage, brief, et distribution des gilets jaunes rendus obligatoires le 6 novembre, avec la participation active de l'ensemble des sous-traitants

• Prestataires locaux

Pour poursuivre des relations de proximité, avec une plus grande réactivité, et dans un but de contribuer au maintien économique locale, le délégataire et ses sous-traitants veillent à s'appuyer dès que possible sur les entreprises implantées sur le territoire de Quimperlé Communauté.

Certaines tâches sont difficilement importables en locales, cependant, sont assurées dans le secteur proche.

• Prestataires locaux (suite)

Prestataires locaux

Liste de quelques fournisseurs locaux acteurs aux côtés de TBK :

Société	Domaine d'activité	Localité
Laïta Nettoyage	Entretien des locaux	Mellac
Vulco	Pneumatiques véhicules	Quimperlé
Imprimerie Nouvelle	Impression de documents de communication	Quimperlé
Aquapaq	Location salle de réunion	Quimperlé
Bowling	Location salle de réunion	Mellac
RadioOcéan	Radio locale	Moëlan-sur-mer
Hyper Buro	Fournitures papier et consommables	Quimperlé
Peugeot	Concession automobile	Quimperlé
Manpower	Entreprise de travail temporaire	Quimperlé
Crédit Agricole	Organisme bancaire	Quimperlé
Axa assurances	Assurances et complémentaire santé	Quimperlé

• Absentéisme

Répartition de l'absentéisme par catégorie en nombre de jours

	Année n-1			Année 2017			Evolution n-1/n		
Postes	Total	dont maladie	dont AT	Total	dont maladie	dont AT	Total	dont maladie	dont AT
Encadrement	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
Maîtrise	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
Employés	66	66	0	204	204	0	0%	0%	0%
Ouvriers	1188	875	313	1391	1307	84	17%	49%	-73%
Total	**1254**	**941**	**313**	**1595**	**1511**	**84**	**17,1%**	**49,4%**	**-73,2%**

Nombre de jours d'arrêts maladie en hausse, en revanche, diminution du nombre de jours d'accident du travail.

Politique de formation

Davantage de formations réalisées au cours de l'année 2017, sur différents thèmes, dont la Formation Continue Obligatoire (FCO), prépondérante pour les conducteurs, puis de nouvelles formations tournées vers le PMR et la qualité de service.

	2016		2017	
	Nombre de participants	Nombre d'heures	Nombre de participants	Nombre d'heures
Techniques administratives				
Sensibilisation PMR			9	63,0
Technique d'exploitation				
Perfectionnement conduite professionnelle	6	63,0	5	35,0
Technique informatique	1	14,0		
Formation qualité (conducteurs-receveurs)			7	21,0
FCO	14	490,0	9	315,0
Technique mécanique (entretien)				
Secourisme, hygiène, incendie, alcoolémie	4	46,0	19	96,0
Gestion des conflits				
Contrôle des titres	1	7,0		
TOTAL	**26**	**620,0**	**49**	**530,0**

Prévention/Sensibilisation des personnels Buspaq, organisée par le délégataire et animée par la gendarmerie de Quimperlé.

Plusieurs sessions sont organisées au cours du printemps 2017, pour adresser des messages de préventions sur :
- Plan vigipirate
- Attitude à tenir face à un usager désinvolte, ivre
- Rappel des règles élémentaires de sécurité

Tous les personnels TBK suivent ces sessions : le personnel d'accueil, les conducteurs, personnels d'encadrement

Lors de chaque session, les personnels présents sont volontairement issus d'entreprises différentes pour accentuer les relations inter-entreprises.

Durée de chaque session = **1h30**
Nombre de personnes l'ayant suivie = **59 personnes**

▪ Moyens matériels

• Parc au 31/12/2017

Type de véhicule	Immatriculation	Nbre places assises (hors cond.)	Nbre places debouts	Découpe TBK	Raison sociale	Billettique ERG	Antenne GPRS	Girouette	Accessibilité PMR	Pré accessible PMR	Date MEC	Conso moyenne (l/100kms)	Normes Euro
Vectio LE	BS 233 YG	25	32	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	/	19/08/2011	36,9	euro 5
Vectio LE	BS 256 YG	25	32	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	/	19/08/2011	36,9	euro 5
Vectio LE	CW-310-LM	25	32	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	/	01/07/2013	36,9	euro 5
Mercedes City 35	DV-413-XB	10	11	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	/	21/09/2015	13,0	euro 6
Mercedes City 35	ED-001-ZG	10	11	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	/	18/07/2016	13,0	euro 6
Trafic	BS 097 WT	8	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	17/08/2011	13,5	euro 5
Mercedes City 35	DQ-567-CZ	10	11	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	/	25/03/2015	13,0	euro 6
Mercedes City 35	DQ-572-CZ	10	11	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	/	25/03/2015	13,0	euro 6
Starter	BS 699 MY	59	12	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	NON	08/08/2011	32,0	euro 5
Scoler 3	BT 163 DG	59	12	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	18/07/2007	32,0	euro 4
Scoler 3	AX 142 WT	63	12	ok	ok	ok	ok	ok	NON	OUI	03/08/2010	32,0	euro 5
Scoler 3	AX 195 WT	63	12	ok	ok	ok	ok	ok	NON	OUI	03/08/2010	32,0	euro 5
Tracer	BC 936 EE	57	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	30/08/2001	29,0	euro 3
Sprinter 516	BS 902 HM	22	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	02/08/2011	15,0	euro 5
Sprinter 516	BS 688 HM	22	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	02/08/2011	15,0	euro 5
Crafter	BV 403 FV	22	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	23/08/2007	15,0	euro 4
Trafic	5349 YJ 56	8	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	10/05/2005	9,0	euro 3
Recreo	BT550ZT	57	28	ok	ok	ok	ok	ok	OUI	/	15/09/2011	32,0	euro 5
Recreo	AA224LT	61	27	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	07/05/2009	32,0	euro 4
Recreo	EJ570KC	63	25	ok	ok	ok	ok	ok	NON	OUI	05/01/2009	32,0	euro 4
Crossway	EJ582KC	61	27	ok	ok	ok	ok	ok	NON	OUI	05/01/2009	33,0	euro 4
S315	CX-928-PV	59	22	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	26/01/2001	30,0	euro 2
B M C	BT 893 GJ	39	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	OUI	29/08/2011	29,0	euro 5
IVECO	AL 759 SB	22	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	15/02/2010	18,0	euro 5
Sprinter	CT 920 VW	22	0	ok	ok	ok	ok	non	NON	NON	05/05/2004	18,0	euro 3

• Parc au 31/12/2017 (suite)

Type de véhicule	Immatriculation	Nbre places assises (hors cond.)	Nbre places debouts	Découpe TBK	Raison sociale	Billettique ERG	Antenne GPRS	Girouette	Accessibilité PMR	Pré accessible PMR	Date MEC
Sprinter	EE 626 PT	22	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	16/08/2016
TRANSIT	BT 195 SA	8	0	ok	ok	ok	ok	non	NON	NON	08/09/2011
Crossway	EF 796 KZ	63	20	ok	ok	ok	ok	ok	NON	OUI	23/09/2016
Trafic	CL-750-HB	8	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	17/07/2008
Récréo	AL 235 PF	61	30	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	06/04/2009
Récréo	AJ 258 SK	59	30	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	13/01/2010
Récréo	BC 300 YQ	63	25	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	16/08/2007
Sprinter	BL 725 ZT	18	0	ok	ok	ok	ok	ok	NON	NON	21/09/2006
Sprinter	AQ-440-AN	22	xx	ok	ok	ok	ok	oui	/	NON	09/04/2010
315 H	BB-312-AC	59	12	ok	ok	ok	ok	ok	/	NON	26/03/2003
Récréo	DW 675 XM	61	29	ok	ok	ok	ok	ok	/	OUI	18/09/2008
Récréo	DW 687 XM	61	29	ok	ok	ok	ok	ok	/	OUI	18/09/2008
Daily Way	DH-884-TB	22	xx	ok	ok	ok	ok	oui	/	NON	16/01/2009
Axer	CQ-288-ME	63	31	ok	ok	ok	ok	ok	/	NON	22/12/2005
Récréo	BT-115-CZ	63	23	ok	ok	ok	ok	oui	/	OUI	25/08/2011
Récréo	DN-673-MX	63	20	ok	ok	ok	ok	ok	/	NON	04/07/2007
Intouro	DD-786-NM	59	20	ok	ok	ok	ok	ok	NON	OUI	28/02/2014
Récréo	DV-159-RM	63	25	ok	ok	ok	ok	ok	/	NON	05/05/2008
Intouro	AR-990-GB	63	23	ok	ok	ok	ok	oui	OUI	/	29/04/2010
Territo	CY-138-AT	63	22	ok	oui	ok	ok	oui	/	OUI	26/08/2013
Territo	DB-457-QV	63	22	ok	ok	ok	OK	OK	/	OUI	23/12/2013
Sprinter	CM-797-GB	22	xx	ok	ok	ok	ok	non	/	NON	26/10/2012
Recreo	BW-827-PT	63	23	ok	ok	ok	ok	oui	/	OUI	19/10/2012
Sprinter	DG-405-TZ	22	xx	ok	ok	ok	ok	oui	/	OUI	18/06/2014
Ducato	DB-670-GT	8	xx	ok	ok	ok	ok	oui	/	OUI	12/12/2013
Crafter	DY-249-XL	7 + 1FR	0	ok	ok				OUI	/	14/01/2016
Crafter	DX-317-ZH	7 + 1FR	0	ok	ok				OUI		08/12/2015
Crafter	DH-104-LM	7 + 1FR	0	ok	ok				OUI	/	08/07/2014

53 véhicules composent le parc TBK au 31/12/2017

Remplacement d'un car type Récréo de 2007 par un **Intouro de 2014** à boîte de vitesse automatique : initiative prise par l'employeur dans un objectif d'amélioration des conditions de travail pour un salarié conducteur contraint par des restrictions physiques.

Moyenne d'âge de 6,8 ans au 31/12/2017

La moyenne d'âge du parc TBK est de **6,8 ans**, soit inférieure à la période d'existence du réseau TBK jusqu'à ce jour. Les renouvellements de véhicules, qu'ils soient contractuels ou à l'initiative des acteurs, confortent un état de parc jeune, par définition, moins sujets aux incidents techniques, et du matériel récent validé par les usagers.

• Billettique

La billettique est propriété de la collectivité.
Elle permet la vente, la validation et le contrôle des titres de transport.

Etat parc pupitres ERG embarqués à bord des véhicules

Années	Investisseur	Nombre pupitres
2011	COCOPAQ	55
2012	Buspaq	3
2014	Buspaq	3
2015	Buspaq	4

Total au 31/12/2017	**65**

En complément du parc de machines TP5700 propriétées de Quimperlé Communauté, le délégataire a pris l'initiative d'investir dans des matériels supplémentaires depuis 2011 à hauteur de **+ 10 pupitres**.

Les autres matériels dédiés à la billettique sont inchangés, tels les Terminaux Point de Vente (TPV), et Terminaux Point de Vente Secondaires (TPVS)

• Fiche poteau/fond de vitrine

Les fiches poteaux sont réalisées à l'appui d'un logiciel interne du délégataire. Lors de chaque modification de période de fonctionnement, ou en cours d'année en cas de besoin, l'équipe édite et pose les fiches poteaux sur tout le mobilier dédié à cet effet sur le territoire (poteau TBK, abribus TBK, abribus bois).

▪ Moyens humains

Transmission information

Le personnel de conduite reçoit, par fréquence régulière, des informations sur la vie du réseau, les modalités pratiques... dans un souci d'équité d'information quelque soit le secteur géographique sur lequel il est affecté et de l'activité qu'il assure.

Vestes TBK

Chaque personnel TBK perçoit une veste noire type polaire. Elle peut être portée en toute saison, tant dans les fonctions de conducteur que pour s'identifier lors de rencontres avec des interlocuteurs extérieurs (rdv extérieurs, contrôles de titres…)

Polos TBK en période estivale

Renouvellement du port du polo TBK pendant l'été 2017. Elément qui associe le conducteur avec le réseau en portant une tenue distinguée et décontractée à la fois.

Cahier conducteur

Dès son embauche dans une entreprise pour effectuer une ligne du réseau TBK, chaque conducteur perçoit un cahier reprenant les différentes obligations et informations à détenir pour bien réaliser sa mission de conducteur sur un service TBK.
Ce cahier vient en support d'une formation interne préalable dès son entrée dans l'entreprise

▪ La sécurité sur le réseau

• Les incidents sur le réseau

Nombre d'incidents

	2016	2017	Evolution (%)
Pannes véhicules	7	3	-57%
Lacérations sièges, tags	1	0	-100%
Autres…	3	6	100%
Total	11	9	-18%

Diminution du nombre de pannes véhicules en 2017. Cependant, hausse d'incidents de service effectué avec du retard (tempête du 6 mars, incidents conducteurs)

• Les accidents sur le réseau

Nombre d'accidents

	2016	2017	Evolution (%)
Choc arrière car	2	1	-50%
Lacération/brûlures sièges	1	7	600%
Tags	1	2	100%
Total	4	10	150%

Le nombre d'irrespect sur le matériel augmente avec 7 brûlures/lacérations de sièges recensées en 2017

La lutte contre la fraude

Contrôles externalisés

En 2017, le délégataire poursuit sa présence auprès des usagers dans le cadre de contrôles de titres de transport.

Des opérations en binômes sont régulièrement organisées sur les lignes régulières. En complément, ponctuellement, des opérations « coup de poing » sont réalisées en présence de tous les contrôleurs assermentés et de personnel TBK supplémentaire pour appréhender un plus grand nombre d'usagers simultanément.

Etat des contrôles au 31/12/2017

	Nbre contrôles réalisés	Nbre personnes contrôlées	Nbre fraudes constatées	Nbre PV non réglés au terme de 2 mois
2017	26	1 727	15	0
2016	5	827	16	0
Evolution en %	420,0%	108,8%	75,0%	0,00%

Mise en place et contrôles gilets jaunes

A partir du 6 novembre 2017, déploiement du port du gilet jaune pour tous les jeunes mineurs domiciliés hors Quimperlé.

Le délégataire et Quimperlé Communauté organisent cette distribution :
- Réception des gilets jaunes sur le site de Kervidanou
- Organisation de la distribution dans les cars selon un planning élaboré à l'avance par les exploitants
- Annonce de cette nouvelle obligation par voie de presse, flancs abribus, Facebook,…

À l'issue de la distribution, organisation de contrôles avec la participation des acteurs TBK. Contrôles préventifs prévus de novembre à février selon un planning convenu : 1 contrôle chaque semaine réalisé par 3 binômes, soit 6 personnes mobilisées dont la présence d'un technicien de Quimperlé Communauté.

Au total, ce sont **28 contrôles** effectués sur l'année 2017.

Premiers constats :
- Les jeunes qui attendent sur un lieu éclairé (centre bourg par exemple) se sentent exempts de port du gilet jaune
- La population lycéenne est réfractaire au port du gilet
- Approbation des parents sur l'initiative axée sur la sécurité

Cette nouvelle obligation émet un écho favorable dans son rôle de prévention auprès du public jeunes. Le port du gilet jaune sera vraisemblablement plus avéré au cours des prochaines années, lorsque les collégiens actuels seront devenus lycéens et donc habitués au gilet jaune.

La qualité de service

Pour vérifier différents points de qualité du service, le délégataire se met à disposition de Quimperlé Communauté, qui effectue des contrôles qualité au cours de l'année, portant sur :

- Information voyageurs
- Ponctualité des véhicules
- Propreté des véhicules
- Confort du voyage
- Accueil des voyageurs
- Traitement des réclamations

En 2017, **1 contrôle** est réalisé en novembre.

• Bilan des points de contrôle

		Campagne contrôle 1			
		Date	Nbre points contrôlés	Nbre points satisfaisants	Tx satisfaction
Critère 1	**Disponibilité de l'information aux voyageurs en toute situation**				
Indicateur 1	information aux points d'arrêt	15/11/17	20	19	95%
Indicateur 2	information sur et dans les véhicules	15/11/17	3	3	100%
Indicateur 3	Site internet	15/11/17	1	1	100%
Critère 2	**Ponctualité / régularité des véhicules**				
Indicateur 1	départ terminus	15/11/17	2	2	100%
Indicateur 2	passage aux arrêts	15/11/17	3	3	100%
Critère 3	**Propreté des véhicules**				
Indicateur 1	propreté des véhicules à la sortie du dépôt matin	15/11/17	4	4	100%
Critère 4	**Confort du voyage**				
Indicateur 2	contrôle des voyageurs	15/11/17	4	3	75%
Critère 5	**Accueil des voyageurs**				
Indicateur 1	accueil du conducteur, amabilité, tenue	15/11/17	5	4	80%
Indicateur 2	accueil téléphonique et au point d'accueil	06/12/17	2	2	100%

• Demandes d'arrêts en 2017

Nombre de demandes d'arrêts en 2017

Commune des demandes	Nombre de demandes 2017	Nombre de demandes 2016	Evolution (%)
Arzano	1	8	**-700,00%**
Bannalec	13	12	**7,69%**
Baye	2	3	**-50,00%**
Clohars carnoët	16	20	**-25,00%**
Guiscriff	1	0	**100,00%**
Groix	0	1	**-**
Guilligomarc'h	0	3	**-**
Kernevel	0	1	**-**
Lanvénégen	1	0	**100,00%**
Le Trévoux	4	3	**25,00%**
Locunolé	8	5	**37,50%**
Mellac	6	4	**33,33%**
Moëlan sur Mer	12	19	**-58,33%**
Querrien	8	7	**12,50%**
Quimperlé	8	9	**-12,50%**
Rédéné	6	13	**-116,67%**
Riec sur belon	4	5	**-25,00%**
Rosporden	0	1	**-**
Saint Thurien	5	1	**80,00%**
Scaër	11	11	**0,00%**
Tréméven	4	5	**-25,00%**
Total	**110**	**131**	**-19,09%**

Les demandes d'arrêts sont reçues chez TBK et traitées avec la participation de Quimperlé Communauté, avant d'apporter la réponse formalisée de création ou non de l'arrêt.

Le traitement des demandes d'arrêt repose sur 3 critères d'analyse :

- **faisabilité,**
- **sécurité,**
- **pertinence**

Elles sont étudiées individuellement entre les instances concernées (Quimperlé Communauté, TBK, Mairie, CD29).

Au cours d'une année, le traitement des demandes d'arrêts est plus important en juin, eu égard à la préparation de la rentrée suivante en septembre suivant.

En 2017, **-19%** de demandes d'arrêts traitées, en comparaison du nombre de demandes en 2016.

• Réclamations/demandes

Objet	Nombre
Attitudes dans les véhicules, fraude	**28**
Insatisfaction, mécontentement	**16**
Demandes annexes (demande de remboursement, discrimination, remerciement…)	**2**

Des mécontentements, demandes insistantes, par courriel ou téléphone, sont formulés. Ces traitements sont du rôle du délégataire d'apporter l'information, les règles et démarches à tenir à l'égard de chaque usager.

Quotidiennement, des échanges constructifs, voire des remerciements composent également les conversations orales et par mail avec le grand public.

• Incidents/Perturbations

Listés en détails dans les rapports trimestriels, les incidents peuvent porter sur :
- Retard sur le service dû à un problème technique
- Intempéries (tempête, chaussées glissantes…)
- Travaux nécessitant des déviations de circuits
- Travaux ou manifestations obligeant des transferts d'arrêts sur un autre lieu (festivités, travaux de voirie….)
- Encombrement automobile dans Quimperlé

Dès lors qu'un incident ou une perturbation est recensée, l'information est systématiquement donnée via le site internet de TBK, sur l'arrêt concerné s'il s'agit d'un transfert d'arrêt. Information transmise directement par mail et téléphone aux établissements scolaires s'ils sont impactés.

Bilan environnemental

Normes véhicules

Répart. normes euros :	
euro 1	0
euro 2	1
euro 3	6
euro 4	15
euro 5	19
euro 6	12

TBK dispose d'un parc récent, par conséquent de motorisations reposant sur des normes européennes plus draconiennes en émission de taux de CO^2.

Autres actions environnementales

Documents de communication TBK sont pour la majorité imprimés sur du **papier recyclé Cyclus** (guides horaires, affiches…).

Dépôts de stationnement de véhicules entretenus par des professionnels utilisant un procédé respectueux de l'environnement, **sans désherbant**.

Journaux, surplus guides horaires et plans sont donnés gracieusement à l'association Mada Breizh, qui, en revendant le papier, permet d'aider financièrement des projets humanitaires.

• Traitement des déchets

Conformément à la législation en vigueur, les déchets liés à la maintenance des véhicules sont collectés et traités.

Les **huiles** moteur, boîte de vitesse…. sont récupérées par des entreprises spécialisées dans ce secteur d’activité.

Les **métaux** sont triés puis remis à des professionnels pour leur recyclage.

Chapitre 3

Marketing

▪ Communication

• Présentation de la stratégie de communication

En quelques lignes, pourquoi « *En bus, là où ça se passe*» ?

Aujourd'hui le Réseau TBK est connu et reconnu dans le Pays de Quimperlé. C'est pourquoi l'objectif de cette nouvelle communication est de montrer que TBK est présent « là où ça se passe », c'est-à-dire que le réseau dessert de nombreux lieux sur l'ensemble des 16 communes de Quimperlé Communauté.
Allez à « Bellangenet » TBK y va pour vous déposer à la plage ! Allez à la cavalcade de Scaër, TBK vous accompagne grâce aux lignes 1 et 2 ! Le don du sang à Quimperlé ? utilisez TBK pour vous y rendre en empruntant l'arrêt Coat Kaër !…. Concrètement c'est en bus, là (en tant que lieu) que tout se passe !

→ TBK est acteur du Pays de Quimperlé, et accompagne les citoyens à le faire vivre !

Dans une démarche écologique et en respect avec l'environnement; l'ensemble des supports TBK sont imprimés sur du papier recyclé (exemples : guides, flyers, affiches A3, …)

Présence TBK

▪ Présence et rencontres TBK

• Portes ouvertes des établissement scolaires

Comme chaque année, lors des portes ouvertes des établissements scolaires, TBK est présent pour informer les futurs élèves sur les trajets domicile/établissement. En 2017, TBK était présent :

- Lycée Roz Glas le 11 mars 2017

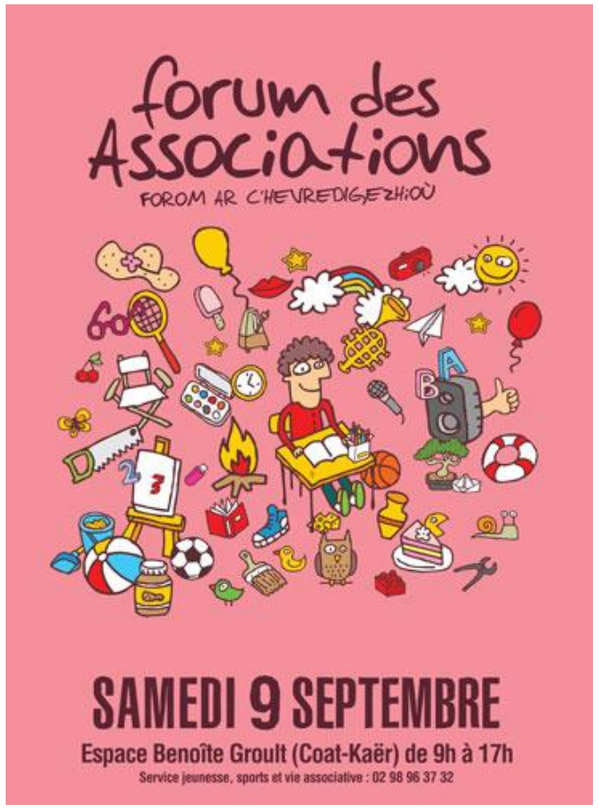
- Lycée Kerbertrand : le 28 avril 2017

- Collège Villemarqué le 25 mars 2017

- Lycée Kerneuzec : inscription des élèves de seconde et présence de TBK 1er juillet 2017

• Forum des associations

Samedi 9 septembre, présence d'un stand TBK au forum de de Quimperlé de 9h à 17h.



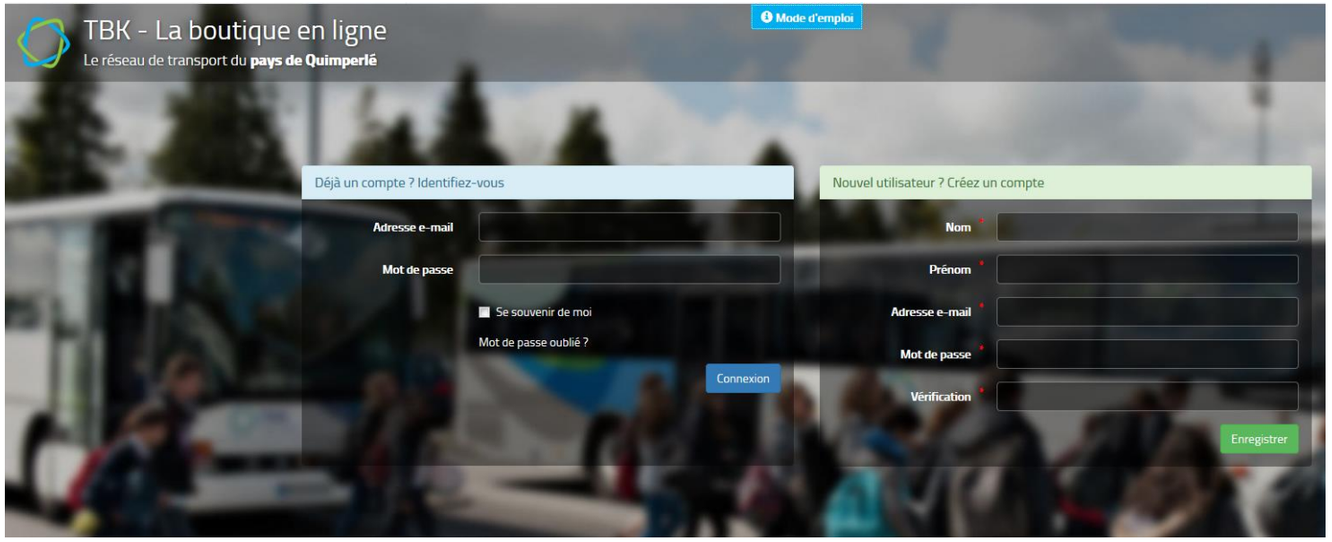
Actions commerciales

Actions commerciales

Boutique en ligne

Depuis le 1er juin 2017, TBK offre la possibilité à ses abonnés de recharger leur carte depuis le site TBK.
En se rendant sur www.boutique.t-b-k.fr, l'internaute crédite son abonnement annuel ou mensuel. Une famille peut également profiter de la dégressivité tarifaire dès lors qu'elle recharge l'ensemble des cartes durant la même transaction. Cette règle s'applique également pour toutes les transactions réalisées à l'agence commerciale.
Afin de communiquer sur ce nouveau service, des flyers sont insérés dans chaque courrier d'inscription. L'accès de la boutique se fait depuis la page d'accueil du site TBK.

2017	Nombre de rechargements réalisés
Juin	10
Juillet	40
Août	12
Septembre	15
Octobre	7
Novembre	15
Décembre	5
Total	**104**



Recharger sa carte en 5 étapes sur www.t-b-k.fr

Etape 1 **Se créer un profil** avec e-mail valide et mot de passe.
A conserver pour les prochaines connexions

Etape 2 **Saisir les chiffres** situés au dos de la carte.

Etape 3 **Recharger la carte** en cliquant sur abonnement annuel ou mensuel.
Pour bénéficier de la dégressivité tarifaire il est IMPERATIF de renouveler toutes les cartes concernées en même temps

Etape 4 **Procéder au paiement** sécurisé par carte bancaire.
Vous recevrez une confirmation de votre transaction par e-mail.

Etape 5 **Créditer le nouvel abonnement dans le bus.**
*Dans un **délai maximum de 48h** après votre transaction, en passant votre carte sur le pupitre dans un bus TBK, elle se créditera automatiquement de son nouvel abonnement.*

Pour toute question, vous pouvez joindre votre agence TBK au 02 98 96 76 00 ou par mail contact@t-b-k.fr

• Sécurité et civisme

En novembre 2017, TBK lance sa campagne de sécurité et de civisme dans les transports en commun. Elle se décline en deux approches :

- la prévention auprès des 6èmes du Pays de Quimperlé
- une campagne d'affichage plus généraliste

Prévention sécurité auprès des 6èmes

Pour la 4ème année consécutive, TBK propose aux collèges une sensibilisation des 6èmes à l'utilisation des transports en commun. Cette année l'équipe TBK est accompagnée d'un gendarme dans toutes ses sessions.

La formation se déroule en deux parties:

- La **théorie** : la séance dure **50 minutes** et se réalise en classe. Visionnage d'une vidéo + échanges avec les élèves
- La **pratique** : **50 minutes** dans un véhicule pour visualiser les organes de sécurité (issues de secours, extincteur, …) puis exercices d'évacuation.

En 2017, ce sont près de 610 élèves rencontrés dans les différents établissements de Scaër (Collège Léo Ferré), Bannalec (Collège Jean Jaurès), Moëlan sur Mer (Collège Parc ar C'hoat) et Quimperlé (Collèges Villemarqué, Kerbertrand et Jules Ferry).

A la fin de chaque intervention, les jeunes repartent avec une règle TBK et un dépliant illustré.

Campagne Sécurité et Civisme

Pour la 2ème année, TBK diffuse des messages de Sécurité et de Civisme au grand public.
L'occasion de mettre l'accent sur le comportement à tenir dans les cars ainsi qu'à l'extérieur.

Afin d'être compris de tous (usagers, automobilistes, jeunes, moins jeunes), TBK choisit de s'entourer d'un illustrateur pour mettre en dessin les messages souhaités.
Ces derniers sont retenus suite à un sondage réalisé auprès des équipes de conduite. L'objectif étant de recenser les comportements à risque rencontrés quotidiennement par les conducteurs, et de les réduire grâce à cette campagne.

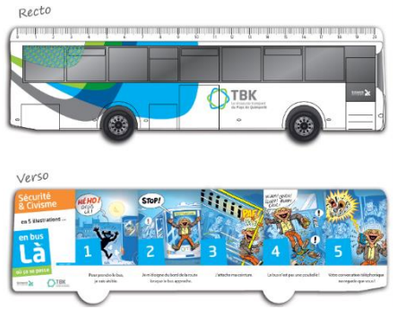
• Sécurité et Civisme : déclinaison de la communication

Intervention en classe

Explication des angles morts

Exercice d'évacuation d'un car en moins de 30 secondes

Distribution de dépliants et de règles TBK



Les 10 messages de « Sécurité » et de « Civisme » illustrés

• Gilets jaunes

Depuis le 6 novembre 2017, Quimperlé Communauté met en place l'obligation du port des gilets jaunes pour les mineurs sur l'ensemble du réseau (hors urbain). TBK accompagne la collectivité dans cette mise en œuvre et dans les contrôles.

Ouest France du 14/10/2017

• Les tickets de Noël TBK

Objet : 40 000 allers/retours mis à disposition des commerçants de Quimperlé (soit 80 000 voyages) que chaque commerce distribue à sa guise pour promouvoir l'un de ses produits par exemple

Objectif : Augmenter la fréquentation TBK pendant les vacances scolaires de Noël, en permettant à tous les publics de circuler gratuitement avec ces coupons entre le 23/12 et le 7/01, et faire connaître le réseau TBK à des usagers potentiels

Déroulement : Envoie d'un courrier aux commerçants de Quimperlé. Distribution des kits TBK par les élèves de 1ères STMG du lycée Kerbertrand de Quimperlé. Enquête de satisfaction auprès des commerçants en janvier 2018.

Constat : Augmentation de la fréquentation TBK pendant les VS de Noël, et plus précisément sur le réseau urbain avec **+56%** de fréquentation supplémentaire.

Bilan de l'opération de Noël
149 commerces sollicités (grandes surfaces incluses)
118 commerces ayant accepté le kit de Noël
62 commerces différents répertoriés grâce aux retours des tickets de Noël
1744 tickets de Noël utilisés du 23/12/17 au 7/01/18

Résultats :

		Total TBK
Rappel fréquentation totale TBK VS Noël 2016 :	4 097	
Fréquentation totale TBK VS Noël 2017 :	4 703	
Nombre de tickets Noël TBK consommés sur tout TBK :		**1 744** dont 1 453 tickets sur le réseau urbain

Voyages gratuits avec TBK et les commerçants

Ouest France du 9/12/2017

• Partenariats TBK : piscine, cinéma et bowling

Durant toutes les périodes de vacances scolaires 2017, TBK renouvelle le partenariat avec la piscine Aquapaq.

Nouveau: Depuis les vacances d'été 2016, l'offre s'étoffe car le réseau s'associe au cinéma de Quimperlé (La Bobine) et au bowling de Mellac (Eden Bowl)

	Aquapaq		Evolution	Cinéma La Bobine		Evolution	Eden Bowl		Evolution
	2017	2016	N-1	2017	2016	N-1	2017	2016	N-1
Vacances d'hiver	41	74	-44,59%	7	-	-	18	-	-
Vacances de Pâques	36	70	-48,57%	8	-	-	56	-	-
Vacances été	212	187	13,37%	0	14	-100,00%	34	14	142,86%
Vacances Toussaint	21	29	-27,59%	0	2	-100,00%	3	2	50,00%
Vacances de Noël	16	15	6,67%	2	1	100,00%	0	1	-100,00%
Total (nombre d'usagers)	326	375	-100,72%	17	17	0,00%	111	17	552,94%

Fonctionnement: Sur demande d'un ticket « TBK/partenaire » auprès du conducteur, l'usager pourra, dans la même journée, bénéficier :

- d'une entrée à la piscine pour 2,50€
- de la location des chaussures offerte au bowling
- d'une séance à 4€ au cinéma

• Porte-vélos

Pour la troisième année, la ligne 5 se pare de son porte-vélos durant les vacances d'avril et d'été. **6 vélos** sont transportés au cours de ces deux périodes.

▪ Enquêtes TBK

• Enquête auprès des non-usagers

Communication

Dans un souci d'efficacité et de réduction d'utilisation du support papier, cette enquête n'était diffusée que par les supports virtuels.

Pour toucher les non utilisateurs du réseau TBK, elle était consultable :

- Site internet TBK : à disposition des visiteurs du site internet TBK
- Utilisation de prescripteurs pour relayer l'enquête auprès de nouveaux contacts avec lien internet vers l'enquête (mairies, ets scolaires…)
- Bandeaux sites internet Ouest-France et Télégramme
- Publication Facebook affichée automatiquement aux abonnés Facebook du secteur

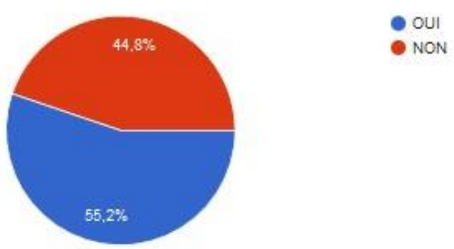
Résultats chiffrés

Potentiel ayant perçu l'enquête sur l'un des supports (Facebook, OF, Télégramme, site internet TBK) : 22 000 personnes
<u>Remarque</u> : ce chiffre provient de l'addition du potentiel de ces 4 supports. Cependant, une même personne peut avoir reçue plusieurs fois la notification de l'enquête entre le 16 et le 31 janvier sur le même support (exemple: 1 personne recevait tous les jours sur Facebook dès qu'elle se connectait). Egalement, une seule personne peut avoir reçue l'enquête sur les différents supports (presse, Facebook…) et donc comptabilisée plusieurs fois dans les 22 000 potentiels.

Nombre de questionnaires complétés en ligne : **337**
Le détail des réponses est détaillé page suivante

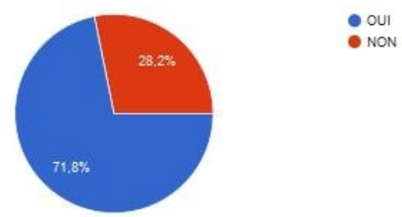
Question 1

Avez-vous déjà utilisé le Réseau TBK ? (337 réponses)



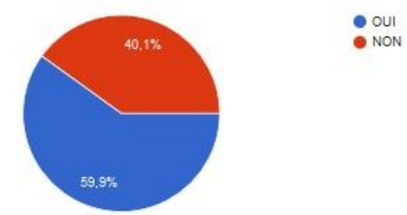
Question 2

Avez-vous un arrêt de bus proche de chez vous ? (337 réponses)

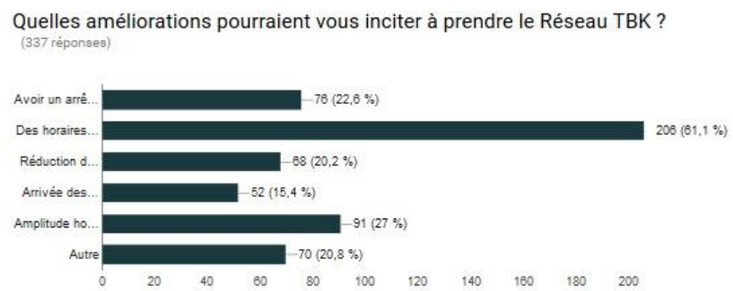


Question 3

Connaissez-vous les tarifs et abonnements du Réseau TBK (337 réponses)

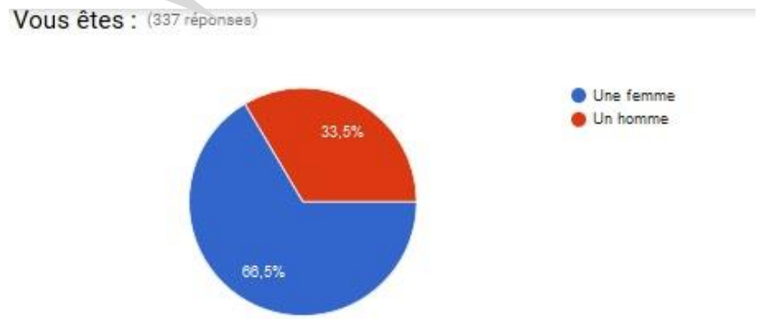


Question 4

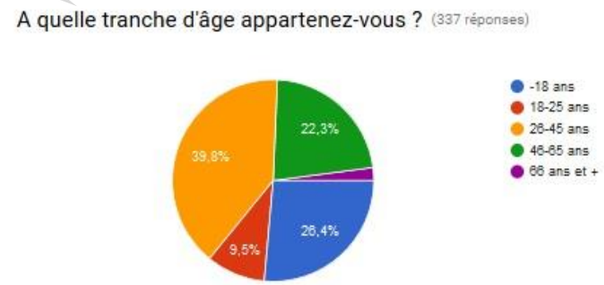


Question 5

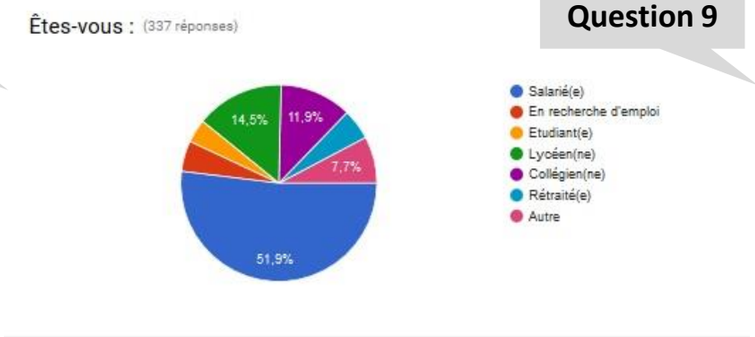
Question 6



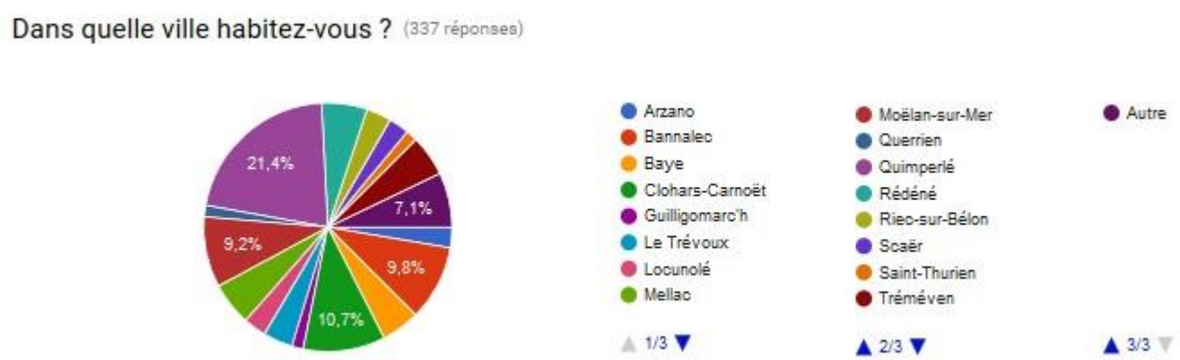
Question 7



Question 8



Question 9



Cette enquête récolte un nombre de réponses de 337 personnes, certes, certaines utilisant déjà le transport, cependant, 151 n'ayant jamais utilisées le réseau TBK.
Les profils 26-45 ans sont représentatifs des réponses apportées, c'est-à-dire des adultes, majoritairement salariés.

Leurs demandes d'améliorations pour les inciter à utiliser le bus sont avant tout le déploiement d'horaires supplémentaires.

L'implantation des arrêts et la gamme tarifaire sont plutôt favorables ou plus précisément non rédhibitoires pour les inciter à prendre le bus.
Ces résultats sont intéressants et révélateurs de la motivation des adultes à utiliser TBK pour se rendre à leur travail, à condition de bénéficier d'une offre horaire plus importante que l'offre actuelle.

Une hausse du cadencement horaire devrait ainsi répondre favorablement à ces publics afin de les conquérir à l'utilisation régulière du transport collectif.

• Enquête de satisfaction

Déroulement

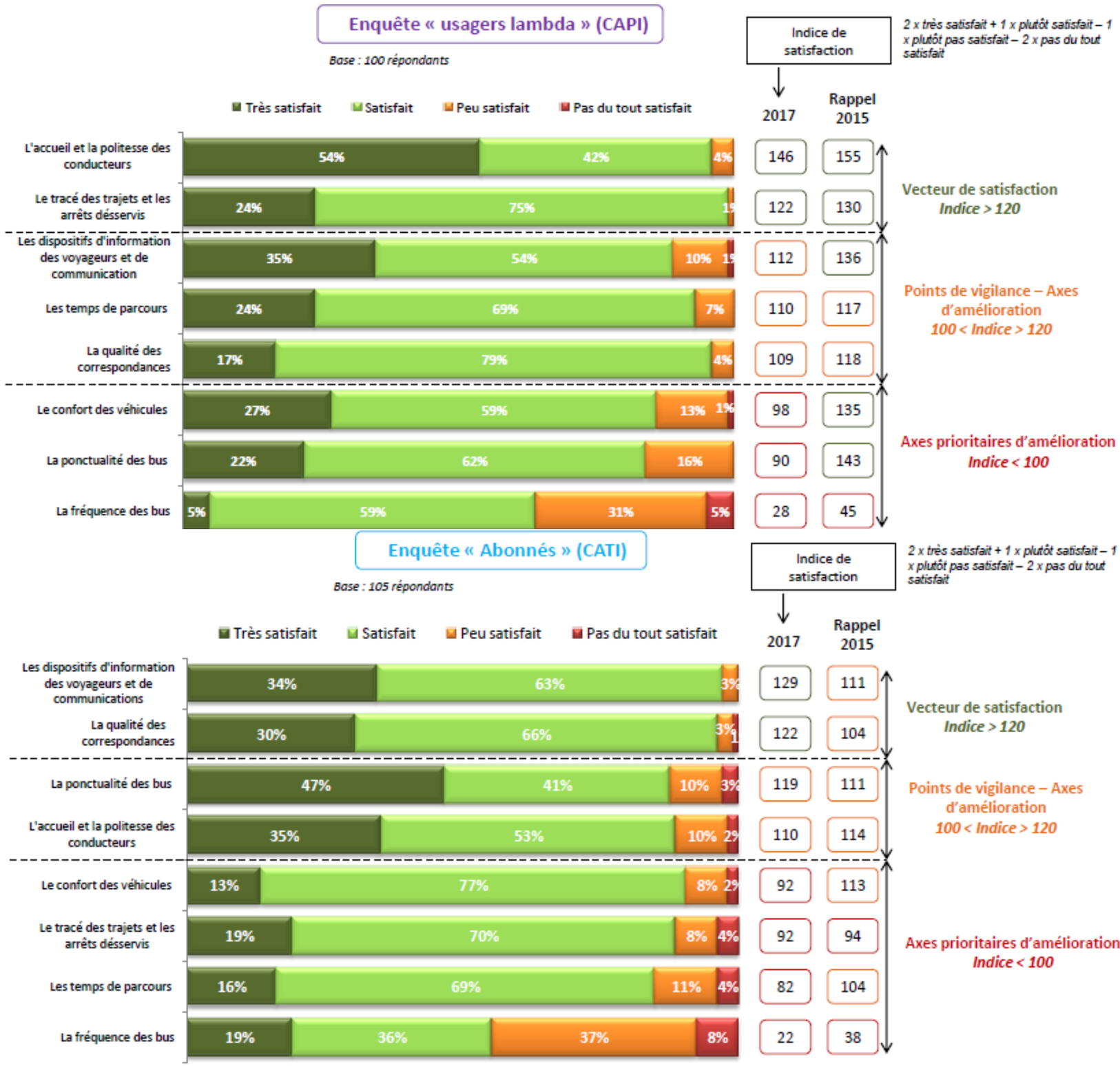
2 ans après la première, TBK renouvelle une enquête de satisfaction auprès de ses usagers. D'un coté, 100 personnes interrogées en face à face (usagers lambda), de l'autre 105 abonnés sont contactés par téléphone.
Cette enquête est similaire à celle de 2015 permettant ainsi de mieux comparer le niveau de satisfaction.

Niveau de satisfaction global du Réseau TBK

Dans l'ensemble, les utilisateurs des bus sont satisfaits de la qualité du service fourni par le réseau TBK. Les plus positifs sont les usagers interrogés en face-à-face puisqu'ils créditent TBK d'une bonne note de 8,0/10, mais une note en léger recul par rapport à celle de 2015 (8,6/10). Cela se traduit par une proportion de « Très satisfait » en baisse de 10 pts.

Les plus satisfaits sont les adultes de 35 ans et plus (100% attribuent une note de 10/10). Avec une note moyenne de 7,6/10, comme en 2015, les abonnés sont plus critiques quant à la qualité du service fourni par le réseau TBK.

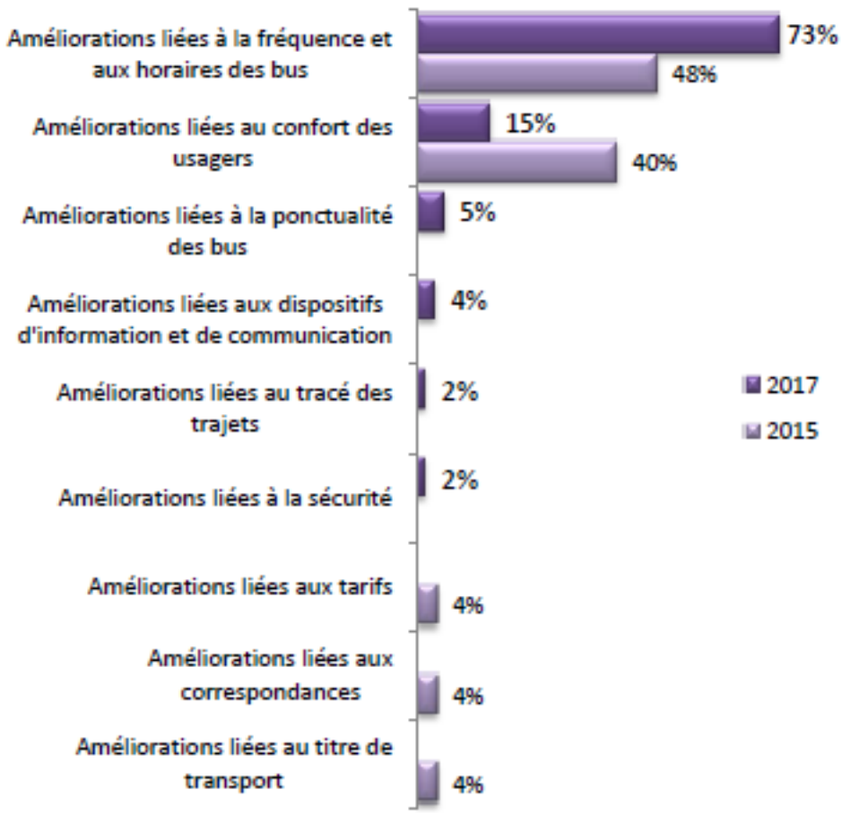
Niveau de satisfaction par critères



Améliorations souhaitées

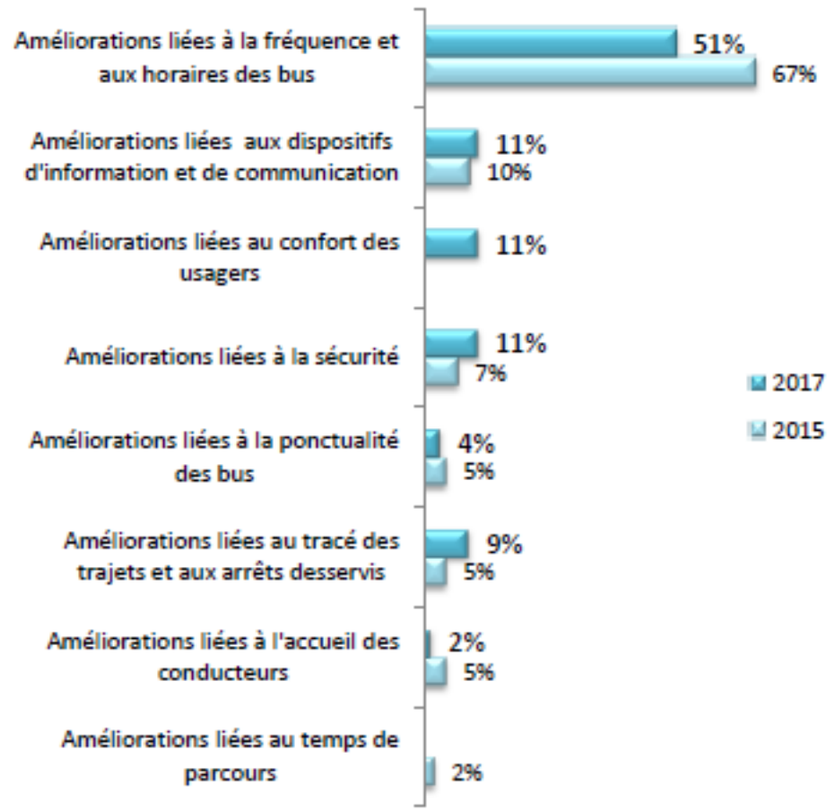
Enquête « usagers lambda » (CAPI)

- 51% des usagers ne citent aucune amélioration.
- 49% citent au moins une amélioration parmi lesquelles :



Enquête « Abonnés » (CATI)

- 48% des usagers interrogés ne citent aucune amélioration.
- 52% citent au moins une amélioration parmi lesquelles :



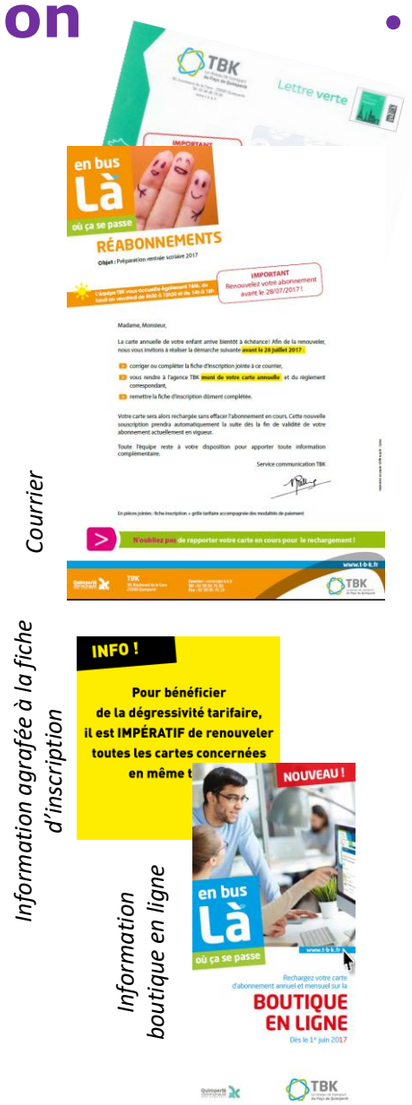
▪ Diffusion des informations TBK

• Campagne de réinscription

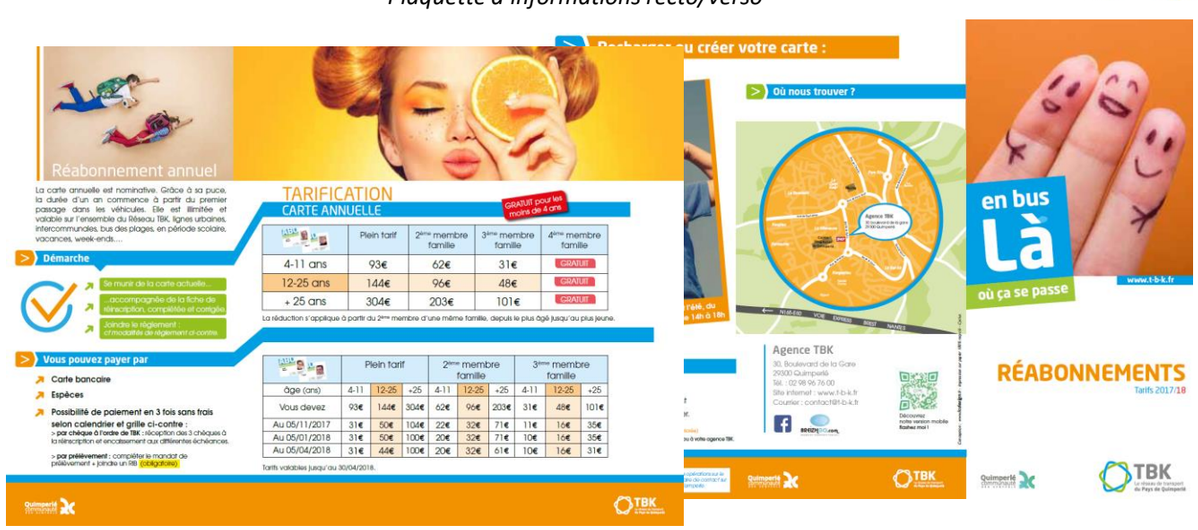
Cette année, les courriers d'invitation au renouvellement sont envoyés à la mi juin. Tous les abonnés ayant leur abonnement à échéance à la fin de l'été, reçoivent un courrier pour les inviter à réaliser la démarche de renouvellement de leur titre de transport.

Le pli postal individuel se compose :
- d'une plaquette d'information détaillant la marche à suivre
- d'un flyer d'information pour le rechargement en ligne
- d'un courrier d'accompagnement
- d'un extrait du règlement du transport
- d'une information pour bénéficier de la dégressivité tarifaire en rechargeant en même temps tous les membres d'une même famille.
- de la fiche de réinscription pré-remplie

L'abonné est invité à se rendre à l'agence TBK le 28 juillet au plus tard pour recharger sa carte. En parallèle, des affiches sont installées dans les cars et chez les dépositaires.



Plaquette d'informations recto/verso



• Campagne d'abonnement

TBK distribue des plaquettes d'information dans l'ensemble des établissements scolaires du territoire de Quimperlé Communauté en mai pour anticiper la rentrée de septembre.
Les informations sont également confiées aux mairies qui en font la demande pour les nouveaux arrivants. La campagne d'abonnement se déroule en septembre.

Grâce à cette campagne TBK remporte la 3ème place aux Trophée de la communication dans la catégorie « *Meilleure action de communication sur un thème précis réalisée par un organisme privé* »

• Comparatif voiture/bus

La rentrée est l'occasion de de changer ses habitudes de déplacements et d'envisager de prendre les transports en commun dans son quotidien.
TBK met en place une campagne de comparatif voiture/bus en mettant en opposition le coût mensuel.

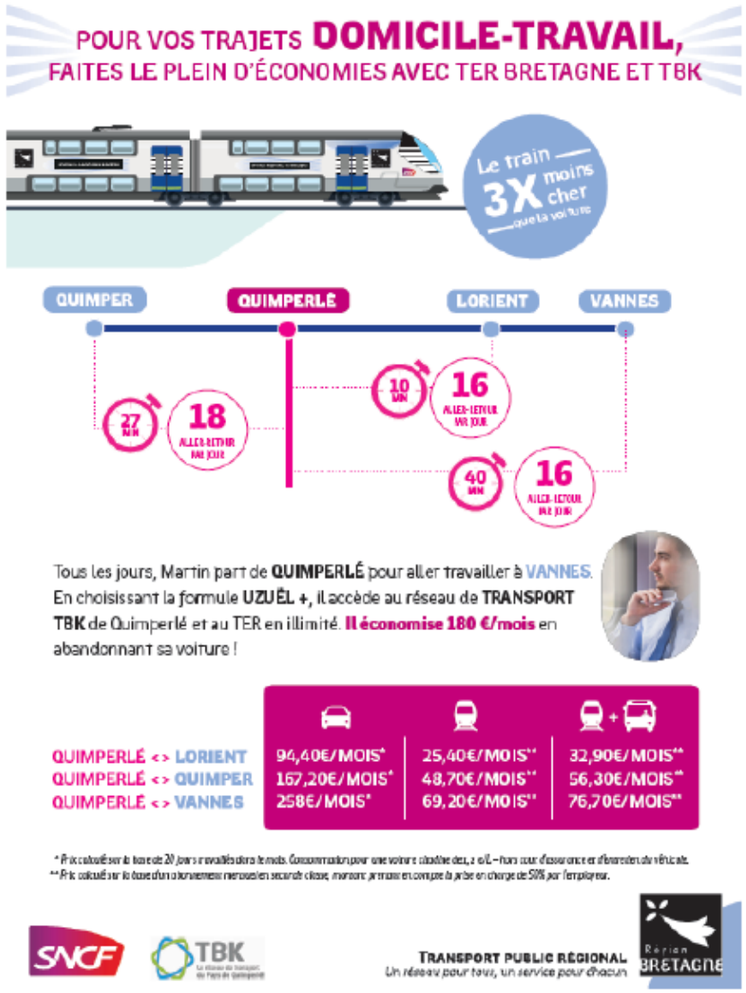
• Mellac/Tréméven

En complément de la campagne de comparatif, TBK réalise des plaquettes plus ciblées pour les communes de Tréméven et Mellac qui sont desservies par le réseau urbain Des tickets aller/retour sont détachables sur le flyer pour permettre de tester le réseau entre le 25/09/2017 et le 18/11/2017.

Au total sur les deux communes, ce sont 3 724 tickets de distribués. **195 coupons** sont consommés, soit 5,2% des tickets distribués ou 10,4% des ménages sollicités.

• Uzuël +

Afin de communiquer sur l'abonnement Uzuël+ (SNCF+TBK) des flyers sont distribués dès le mois de juin auprès des automobilistes (aires de covoiturage) des établissements recevant du public (mairies, associations, commerces,…), différentes gares,….
L'objectif est de faire connaitre le billet combiné entre les trains et les bus TBK auprès du grand public, initiative de TBK de s'appuyer sur une action de la SNCF.



• Lancement des guides horaires

Dès la fin juin, TBK organise une distribution des guide été dans **plus de 112 établissements** sur l'ensemble du territoire de Quimperlé Communauté.
Autres que les dépositaires et les mairies en cette période estivale, les campings, offices du tourisme et commerces reçoivent ces guides.
Ceux-ci annoncent donc la fin de la période hivernale et le début de celle d'été qui a pour destination phare les plages ainsi que la ligne de soirée TBKNOZ qui circule du mercredi au samedi.

En septembre, le guide hiver prend le relais. Cette année, le guide dévoile l'édito du Président traduit en breton.

Partenariats & Accompagnements

▪ Partenariats et accompagnements

• Les Rias

TBK est partenaire des Rias en mettant en place des cars pour les campings, les ALSH et les centres de loisirs pour se rendre aux différents spectacles du festival.

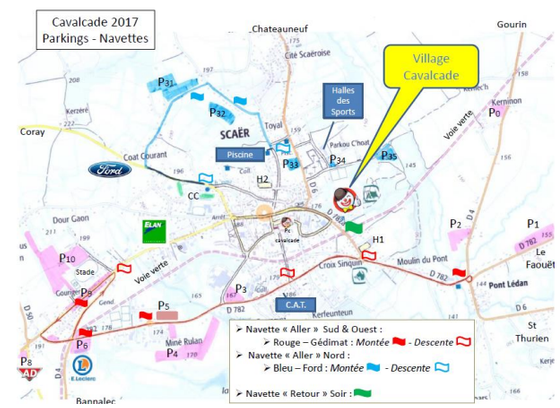
Le service Mobibus s'adapte également au festival en augmentant les amplitudes horaires le soir, et en proposant la gratuité aux bénéficiaires du service.

Les conducteurs concernés par les navettes portent un tee-shirt aux couleurs du festival.

• Cavalcade

Tout les deux ans se déroule l'emblématique cavalcade de Scaër.

Le 4 juin, TBK accompagne l'événement et met en place des navettes parking.
Environ **2 340 personnes** sont transportées.



• TBK/Ty Nadan

Pendant l'été, TBK accompagne le camping Ty Nadan de Locunolé. Le coupon permet aux vacanciers d'accéder aux plages de Clohars Carnoët en utilisant le Réseau TBK. En 2017, **102 personnes** (contre 194 en 2016) de l'établissement touristique utilisent TBK avec billet préalablement acheté au camping.

Web & site internet

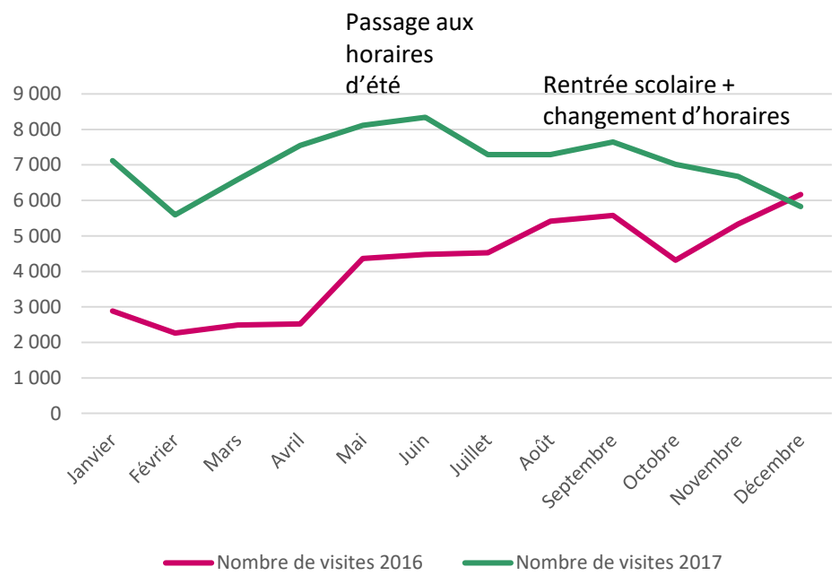
▪ Web et site internet

• Fréquentation du site www.t-b-k.fr

Récapitulatif sur l'année 2017 :

	Nombre de visites		Nombres de pages vues		Visiteurs différents	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Janvier	2 881	7 119	25 045	29 832	1 879	4 697
Février	2 261	5 590	17 747	23 628	1 535	3 794
Mars	2 489	6 590	20 849	25 323	1 669	4 269
Avril	2 520	7 551	18 923	24 422	1 650	4 337
Mai	4 366	8 112	40 713	27 530	2 690	5 022
Juin	4 480	8 343	40 838	35 941	2 731	5 096
Juillet	4 523	7 289	42 158	36 730	2 850	4 504
Août	5 419	7 294	39 841	34 065	3 818	4 738
Septembre	5 576	7 646	41 031	38 100	3 610	4 952
Octobre	4 315	7 019	23 687	25 121	2 777	4 812
Novembre	5 332	6 674	22 771	22 785	3 302	4 824
Décembre	6 171	5 828	24 181	21 150	3 316	5 062
Total Annuel	**50 333**	**85 055**	**357 784**	**344 627**	**31 827**	**56 107**

Evolutions 2016/2017	
Nombre de visites	69,0%
Nombre de pages vues	-3,7%
Nombre de visiteurs différents	76,3%



Les périodes majeures de consultation restent les mois de juillet et septembre, liées aux changements d'heures des périodes été et hiver.

• Facebook

La page **Facebook** TBK Tro Bro Kemperle reste un véritable support de communication qui touche tous les publics. Elle permet d'être actif et réactif sur la toile.

Seules les opérations commerciales TBK sont publiées ou des articles de presse évoquant le réseau.

Au 31/12/2017, **782 internautes** aiment la page TBK et suivent les actualités.

En 2017, les publication pour la ligne TBKNOZ remporte le plus de like.

• Newsletter

En 2017, **6 newsletters** sont envoyées à plus de 1 740 personnes.
Au cours de la période de rentrée scolaire, la base de données est enrichie grâce aux fiches d'inscription. Sur ces dernières, une autorisation est demandée aux familles pour l'envoi d'e-mailing TBK ultérieurement.

• SMS

Pour la 3ème année, TBK envois des SMS en nombre, notamment pour signaler des changements horaires. Les contacts sont classés par commune afin de cibler les infos.

Chapitre 4

Partie financière

Les dépenses d'exploitation

Les dépenses d’exploitation

Comptes d’exploitation

La SARL Buspaq clôture son exercice comptable au 31 août de chaque année. Un exemplaire du bilan est transmis systématiquement à la collectivité.

Cependant, afin de communiquer les données chiffrées des comptes de charges et de résultats, le délégataire réalise une situation intermédiaire au 31 décembre de chaque année. Ce point permet de démontrer les différents postes de fonctionnement de l’entreprise sur une année civile.

• Comptes d'exploitation (suite)

Année 2017	En € HT	BUSPAQ	BSA	Ricouard	Eté Evasion	Christien	Acadyss	Sous-traitants	Total	Part / sous total	Part / total général	Part sous-traitants
Produits												
	Recettes Commerciales	416 912						0	416 912	9,4%	9,4%	0,0%
	Contribution Forfaitaire	1 066 218	546 110	671 452	364 853	1 142 691	218 635	2 943 741	4 009 959	90,6%	90,6%	73,4%
Total Produits		1 483 130	546 110	671 452	364 853	1 142 691	218 635	2 943 741	4 426 871		100,0%	66,5%
Charges variables liées à l'exploitation												
	Personnel conduite	388 651	238 233	292 030	170 135	500 106	143 351	1 343 855	1 732 507	71,1%	40,5%	77,6%
	CLP (consommables)	76 674	73 420	104 653	47 159	181 067	23 068	429 367	506 040	20,8%	11,8%	84,8%
	Entretien et pièces	4 318	35 795	46 887	22 727	78 390	8 927	192 727	197 045	8,1%	4,6%	97,8%
	sous total	469 643	347 447	443 570	240 021	759 564	175 346	1 965 949	2 435 592	100,0%	56,9%	80,7%
Charges fixes												
	Marketing	115 805							115 805	10,3%	2,7%	0,0%
	Personnel structure	180 740							180 740	16,0%	4,2%	0,0%
	Impôts, taxes, frais financiers	42 345							42 345	3,7%	1,0%	0,0%
	Assistance technique	75 293							75 293	6,7%	1,8%	0,0%
	Autres frais fixes	155 486							155 486	13,8%	3,6%	0,0%
	Sous traitance exploitation	45 247	106 147	118 370	73 316	198 837	17 898	514 567	559 814	49,6%	13,1%	91,9%
	sous total	614 917	106 147	118 370	73 316	198 837	17 898	514 567	1 129 484	100,0%	26,4%	45,6%
Charges véhicules												
	Location leasing	221 341						0	221 341	30,8%	5,2%	0,0%
	Dotation amortissement	33 277	92 516	109 511	51 516	184 289	25 392	463 225	496 502	69,2%	11,6%	93,3%
	sous total	254 618	92 516	109 511	51 516	184 289	25 392	463 225	717 843	100,0%	16,8%	64,5%
(CLP = carburant, lubrifiants, pneumatiques)												
Total Charges d'Exploitation		1 339 178	546 110	671 452	364 853	1 142 690	218 636	2 943 741	4 282 919		100,0%	68,7%
Total Charges Financières, Exceptionnelles		-6 451						0	-6 451			
IS		47 831						0	47 831			0,0%
Résultat		102 572						0	102 572			0,0%

• Compte de charge Marketing

Opérations	Coût €HT
Partenariats TBK	3 287,50 €
Porte-vélos VS Pâques	5 030,00 €
Campagne de réinscription	17 185,00 €
Rechargement en ligne	800,00 €
Participation aux portes ouvertes	800,00 €
Guides été	17 125,00 €
Porte vélos été	4 292,00 €
Les Rias	4 545,00 €
Campagne abonnement	18 594,50 €
Campagne Mellac/Tremeven	4 438,10 €
Sensibilisation bus/voiture	1 350,00 €
Guides hiver	22 108,00 €
Campagne sécurité et civisme	8 325,00 €
Noël 2017	7 925,00 €
Total opérations commerciales	**115 805,10 €**

Sur l'année, 115 K€ HT sont alloués au financement d'opérations commerciales du réseau TBK.

Ces opérations reposent sur des événements ponctuels (campagne bus/voiture, rechargement en ligne…..), ainsi que des événements récurrents (élaboration guides horaires, campagne sécurité et civisme…..).

Les recettes d'exploitation

Les recettes d’exploitation

Les recettes d’exploitation proviennent essentiellement de l’encaissement des titres de transport émis par l’agence TBK et les conducteurs.

En complément de ces ventes, les duplicatas de carte, récupération de la TIPP sont des sources de rémunération.

Les tableaux des pages suivantes présentent les fréquentations et unités d’œuvre correspondantes pour chaque activité : urbain, intercommunal, dessertes locales.

• Recettes du Réseau urbain

RESEAU URBAIN
Année 2017

LIGNES		USAGE (voyages) V	OFFRE Kms K	OFFRE Heures H	RECETTES Bil. Unit. € HT R	RATIOS V/K	RATIOS R/K	RATIOS K/H
	2016	44 672	67 126,1	4 508,8	4 124,77	0,67	0,06	14,89
A	**2017**	**52 626**	**65 490,4**	**4 467,0**	**5 218,32**	**0,80**	**0,08**	**14,66**
		17,8%	-2,4%	-0,9%	26,5%	20,7%	29,7%	-1,5%
	2016	43 795	76 127,8	4 472,5	5 724,95	0,58	0,08	17,02
B	**2017**	**49 109**	**75 485,0**	**4 434,5**	**5 400,27**	**0,65**	**0,07**	**17,02**
		12,1%	-0,8%	-0,8%	-5,7%	13,1%	-4,9%	0,0%
	2016	61 275	71 038,7	4 657,5	12 783,23	0,86	0,18	15,25
C	**2017**	**69 604**	**71 019,1**	**4 612,0**	**13 312,77**	**0,98**	**0,19**	**15,40**
		69604,0%	0,0%	-1,0%	4,1%	13,6%	4,2%	1,0%
	2016	15 073	32 847,6	3 583,2	1 274,64	0,46	0,04	9,17
D	**2017**	**14 111**	**30 334,6**	**3 219,7**	**945,14**	**0,47**	**0,03**	**9,42**
		-6,4%	-7,7%	-10,1%	-25,9%	1,4%	-19,7%	2,8%
	2016	659	5 968,5	690,0	241,68	-	-	-
TBKNOZ	**2017**	**1 257**	**10 293,5**	**684,3**	**390,59**	**0,12**	**0,04**	**15,04**
		-	-	-	-	-	-	-
	2016	165 474	253 108,7	17 912,0	24 149,27	0,65	0,10	14,13
TOTAL	**2017**	**186 707**	**252 622,6**	**17 417,5**	**25 267,09**	**0,74**	**0,10**	**14,50**
		12,8%	**-0,2%**	**-2,8%**	**4,6%**	**13,0%**	**4,8%**	**2,6%**

• Recettes du Réseau intercommunal

RESEAU INTERCOMMUNAL

Année 2017

LIGNES		USAGE	OFFRE		RECETTES	RATIOS		
		(voyages) V	Kms K	Heures H	Bil. Unit. € HT R	V/K	R/K	K/H
	2016	44 030	70 661,1	2 665,5	1 497,14	0,62	0,02	26,51
1	**2017**	**48 586**	**72 038,3**	**2 719,2**	**1 618,86**	**0,67**	**0,02**	**26,49**
		10,3%	1,9%	2,0%	8,1%	8,2%	6,1%	-0,1%
	2016	72 096	110 104,0	2 412,3	2 408,00	0,65	0,02	45,64
2	**2017**	**81 272**	**120 163,4**	**2 496,3**	**2 988,59**	**0,68**	**0,02**	**48,14**
		12,7%	9,1%	3,5%	24,1%	3,3%	13,7%	5,5%
	2016	805	4 900,0	201,0	2,36	0,16	0,00	24,38
2bis	**2017**	**1 034**	**5 012,0**	**537,0**	**1,18**	**0,21**	**0,00**	**9,33**
		28,4%	2,3%	167,2%	-49,9%	25,6%	-51,0%	-61,7%
	2016	38 264	28 582,5	1 230,5	663,05	1,34	0,02	23,23
3	**2017**	**38 640**	**28 655,0**	**1 253,6**	**696,82**	**1,35**	**0,02**	**22,86**
		1,0%	0,3%	1,9%	5,1%	0,7%	4,8%	-1,6%
	2016	61 486	106 242,6	4 197,1	2 702,64	0,58	0,03	25,31
4	**2017**	**60 068**	**107 809,3**	**4 248,5**	**2 390,00**	**0,56**	**0,02**	**25,38**
		-2,3%	1,5%	1,2%	-11,6%	-3,7%	-12,9%	0,2%
	2016	41 099	73 318,0	3 955,7	2 897,77	0,56	0,04	18,53
5	**2017**	**44 073**	**74 869,0**	**4 060,3**	**3 564,86**	**0,59**	**0,05**	**18,44**
		7,2%	2,1%	2,6%	23,0%	5,0%	20,5%	-0,5%
	2016	68 022	64 676,0	3 964,9	592,00	1,05	0,01	16,31
6	**2017**	**72 116**	**57 504,0**	**3 992,9**	**476,86**	**1,25**	**0,01**	**14,40**
		6,0%	-11,1%	0,7%	-19,4%	19,2%	-9,4%	-11,7%
	2016	35 617	62 326,0	3 390,5	951,68	0,57	0,02	18,38
7	**2017**	**37 360**	**65 459,1**	**3 387,4**	**1 015,00**	**0,57**	**0,02**	**19,32**
		4,9%	5,0%	-0,1%	6,7%	-0,1%	1,5%	5,1%
	2016	74 897	90 845,8	4 144,4	3 079,77	0,82	0,03	21,92
8	**2017**	**85 532**	**97 381,4**	**4 261,6**	**3 517,73**	**0,88**	**0,04**	**22,85**
		14,2%	7,2%	2,8%	14,2%	6,5%	6,6%	4,2%
	2016	10 889	46 612,6	1 349,8	1 334,05	0,23	0,03	34,53
9	**2017**	**9 983**	**42 596,8**	**1 340,3**	**978,36**	**0,23**	**0,02**	**31,78**
		-8,3%	-8,6%	-0,7%	-26,7%	0,3%	-19,7%	-8,0%
	2016	639	8 139,0	637,3	43,14	0,08	0,01	12,77
10	**2017**	**1 832**	**19 857,3**	**579,5**	**166,95**	**0,09**	**0,01**	**34,27**
		186,7%	144,0%	-9,1%	287,0%	17,5%	58,6%	168,3%
	2016	447 844	666 407,60	28 149,00	16 171,60	0,67	0,02	23,67
TOTAL	**2017**	**480 496**	**691 345,60**	**28 876,60**	**17 415,23**	**0,70**	**0,03**	**23,94**
		7,3%	**3,7%**	**2,6%**	**7,7%**	**3,4%**	**3,8%**	**1,1%**

	2016	52 359	364,0	0,0	2 460,14	0,00	0,00	0,00
47	**2017**	**51 924**	**9 564,0**	**358,0**	**2 069,14**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
		-0,8%	2527,5%	#DIV/0!	-15,9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

• Recettes du Réseau local

RESEAU LOCAL
Année 2017

LIGNES		USAGE	OFFRE		RECETTES	RATIOS		
		(voyages) V	Kms K	Heures H	Bil. Unit. € HT R	V/K	R/K	K/H
	2016	128 756	395 084,1	15 322,9	1 510,55	0,33	0,00	25,78
tous circuits	**2017**	**137 334**	**394 934,7**	**15 449,8**	**1 666,90**	**0,35**	**0,00**	**25,56**
		6,66%	-0,04%	0,83%	10,35%	6,70%	10,39%	-0,86%
	2016	128 756	395 084	15 323	1 511	0,40	0,00	25,85
TOTAL	**2017**	**137 334**	**394 935**	**15 450**	**1 667**	**0,35**	**0,00**	**25,56**
		6,66%	**-0,04%**	**0,83%**	**10,35%**	**-12,96%**	**74,66%**	**-1,11%**

• Synthèse générale année 2017

Synthèse générale
Année 2017

LIGNES		USAGE (voyages) V	OFFRE Kms K	OFFRE Heures H	RECETTES Bil. Unit. € HT R	RATIOS V/K	RATIOS R/K	RATIOS K/H
Réseau urbain	2016	165 474	253 108,7	17 912,0	24 149,27	0,65	0,10	14,13
	2017	**186 707**	**252 622,6**	**17 417,5**	**25 267,09**	**0,74**	**0,10**	**14,50**
		12,8%	-0,2%	-2,8%	4,6%	13,0%	4,8%	2,6%
Réseau intercommunal	2016	447 844	666 407,6	28 149,0	16 171,60	0,67	0,02	23,67
	2017	**480 496**	**691 345,6**	**28 876,6**	**17 415,23**	**0,70**	**0,03**	**23,94**
		7,3%	3,7%	2,6%	7,7%	3,4%	3,8%	1,1%
Ligne 47	2016	52 359	364	0,0	2 460,14			
	2017	**51 924**	**9 564**	**358,0**	**2 069,00**			
		-0,8%	2527,5%	-	-15,9%			
Reseau local	2016	128 756	395 084,0	15 323,0	1 511,00	0,33	0,00	25,78
	2017	**137 334**	**394 935,0**	**15 450,0**	**1 667,00**	**0,35**	**0,00**	**25,56**
		6,7%	0,0%	0,8%	10,3%	6,7%	10,4%	-0,9%
sous-total (hors TAD PMR)	*2016*	*794 433*	*1 314 964,3*	*61 384,0*	*44 292,0*	*0,60*	*0,03*	*21,42*
	2017	***856 461***	***1 348 467,2***	***62 102,1***	***46 418,3***	***0,64***	***0,03***	***21,71***
		7,8%	*2,5%*	*1,2%*	*4,8%*	*5,1%*	*2,2%*	*1,4%*
TAD PMR	2016	12 079	169 538,9	5 170,0	25 138,00	0,07	0,15	32,79
	2017	**13 045**	**164 815,9**	**5 168,7**	**26 934,00**	**0,08**	**0,16**	**31,89**
		8,0%	-2,8%	0,0%	7,1%	11,1%	10,2%	-2,8%
TOTAL	2016	806 512	1 484 503,2	66 554,0	69 430,0	0,54	0,05	22,31
	2017	**869 506**	**1 513 283,1**	**67 270,8**	**73 352,3**	**0,57**	**0,05**	**22,50**
		7,8%	**1,9%**	**1,1%**	**5,6%**	**5,8%**	**3,6%**	**0,9%**

• Bilan estival 2017

Durant la période estivale, l'offre de transport ainsi que les profils utilisateurs du réseau TBK sont différents de la période hivernale, d'où l'intérêt de réaliser un focus sur cette période pour en comprendre les résultats.

RESEAU URBAIN

Bilan estival 2017

LIGNES		USAGE	OFFRE		RECETTES	RATIOS		
		(voyages) V	Kms K	Heures H	Bil. Unitaires € HT R	V/K	R/K	K/H
A	2016	970	7 487,1	651,8	273,73	0,13	0,04	11,49
	2017	**1 647**	**7 444,8**	**649,5**	**3 443,32**	**0,22**	**0,46**	**11,46**
		69,8%	-0,6%	-0,3%	1157,9%	70,8%	1165,1%	-0,2%
B	2016	2 584	11 374,8	667,3	953,77	0,23	0,08	17,05
	2017	**3 534**	**11 304,4**	**664,0**	**3 529,27**	**0,31**	**0,31**	**17,02**
		36,8%	-0,6%	-0,5%	270,0%	37,6%	272,3%	-0,1%
C	2016	5 379	10 109,5	696,5	1 913,68	0,53	0,19	14,51
	2017	**5 973**	**10 037,8**	**692,5**	**8 549,14**	**0,60**	**0,85**	**14,50**
		11,0%	-0,7%	-0,6%	346,7%	11,8%	349,9%	-0,1%
D	2016	359	6 003,4	550,9	141,82	0,06	0,02	10,90
	2017	**466**	**5 956,0**	**547,3**	**560,09**	**0,08**	**0,09**	**10,88**
		29,8%	-0,8%	-0,6%	294,9%	30,8%	298,1%	-0,1%
TBKNOZ	2016	450	2 768,0	184,0	163,09	-	-	-
	2017	**400**	**2 768,0**	**184,0**	**309,64**	**0,14**	**0,11**	**15,04**
		-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2016	9 742	37 743	2 750,4	3 446,09	0,26	0,09	13,72
	2017	**12 020**	**37 511**	**2 737,3**	**16 391,46**	**0,32**	**0,44**	**13,70**
		23,4%	**-0,6%**	**-0,5%**	**375,7%**	**24,1%**	**378,6%**	**-0,1%**

• Bilan estival 2017 (suite)

RESEAU INTERCOMMUNAL

Bilan estival 2017

LIGNES		USAGE	OFFRE		RECETTES	RATIOS		
		(voyages) V	Kms K	Heures H	Bil. Unit. € HT R	V/K	R/K	K/H
	2016	848	10 058,0	293,8	454,00	0,08	0,05	34,23
1	**2017**	**882**	**10 058,0**	**293,8**	**363,82**	**0,09**	**0,04**	**34,23**
		4,0%	0,0%	0,0%	-19,9%	4,0%	-19,9%	0,0%
	2016	831	10 862,0	366,3	257,68	0,08	0,02	29,65
2	**2017**	**1 240**	**14 633,0**	**394,3**	**394,77**	**0,08**	**0,03**	**37,11**
		49,2%	34,7%	7,6%	53,2%	10,8%	13,7%	25,2%
	2016	676	2 122,0	235,5	77,68	0,32	0,04	9,01
3	**2017**	**529**	**1 924,0**	**226,5**	**61,82**	**0,27**	**0,03**	**8,49**
		-21,7%	-9,3%	-3,8%	-20,4%	-13,7%	-12,2%	-5,7%
	2016	1 002	8 641,2	465,0	543,18	0,12	0,06	18,58
4	**2017**	**1 097**	**8 177,2**	**447,0**	**584,05**	**0,13**	**0,07**	**18,29**
		9,5%	-5,4%	-3,9%	7,5%	15,7%	13,6%	-1,6%
	2016	6 325	9 736,0	420,0	1 548,77	0,65	0,16	23,18
5	**2017**	**4 728**	**9 642,0**	**421,0**	**1 535,95**	**0,49**	**0,16**	**22,90**
		-25,2%	-1,0%	0,2%	-0,8%	-24,5%	0,1%	-1,2%
	2016	567	3 384,0	305,5	73,64	0,17	0,02	11,08
6	**2017**	**445**	**3 384,0**	**305,5**	**34,27**	**0,13**	**0,01**	**11,08**
		-21,5%	0,0%	0,0%	-53,5%	-21,5%	-53,5%	0,0%
	2016	718	6 320,0	347,0	211,55	0,11	0,03	18,21
7	**2017**	**568**	**6 612,0**	**356,0**	**164,45**	**0,09**	**0,02**	**18,57**
		-20,9%	4,6%	2,6%	-22,3%	-24,4%	-25,7%	2,0%
	2016	1 185	9 683,0	404,0	466,05	0,12	0,05	23,97
8	**2017**	**1 377**	**11 320,0**	**482,0**	**506,55**	**0,12**	**0,04**	**23,49**
		16,2%	16,9%	19,3%	8,7%	-0,6%	-7,0%	-2,0%
	2016	2 835	9 666,0	416,5	961,18	0,29	0,10	23,21
9	**2017**	**1 529**	**9 552,0**	**418,5**	**707,73**	**0,16**	**0,07**	**22,82**
		-46,1%	-1,2%	0,5%	-26,4%	-45,4%	-25,5%	-1,7%
	2016	14 987	70 472,20	3 253,60	4 593,73	0,21	0,07	21,66
TOTAL	**2017**	**12 395**	**75 302,20**	**3 344,60**	**4 353,41**	**0,16**	**0,06**	**22,51**
		-17,3%	**6,9%**	**2,8%**	**-5,2%**	**-22,6%**	**-11,3%**	**3,9%**

	2016	1 061	-	0,0	307,41	0,00	0,00	0,00
47	**2017**	**1 134**	**-**	**0,0**	**307,27**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
		6,9%	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

• Bilan estival 2017 (suite)

Synthèse générale

Bilan estival 2017

LIGNES		USAGE (voyages) V	OFFRE Kms K	OFFRE Heures H	RECETTES Bil. Unit. € HT R	RATIOS V/K	RATIOS R/K	RATIOS K/H
Réseau urbain	2016	9 742	37 743,0	2 750,4	3 446,09	0,26	0,09	13,72
	2017	**12 020**	**37 511,0**	**2 737,3**	**16 391,46**	**0,32**	**0,44**	**13,70**
		%	%	%	%	%	%	
Réseau intercommunal	2016	14 987	70 472,2	3 253,6	4 593,73	0,21	0,07	21,66
	2017	**12 395**	**75 302,2**	**3 344,6**	**4 353,41**	**0,16**	**0,06**	**22,51**
		%	%	%	%	%	%	%
Ligne 47	2016	1 061			307,41			
	2017	**1 134**			**307,27**			
		%			%			
Reseau local	2016	**0**	**0,0**	**0,0**	**0,00**			
	2017	**0**	**0,0**	**0,0**	**0,00**			
		%	%	%	%	%	%	%
TOTAL	2016	25 790	108 215,2	6 004,0	8 347,23	0,24	0,08	18,02
	2017	**25 549**	**112 813,2**	**6 081,9**	**21 052,14**	**0,23**	**0,19**	**18,55**
		%	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**

• Autres recettes

en € TTC	2013	2014	2015	2016	2017
Recettes de publicité	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mise à diposition personnel	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Infractions usagers	0,00 €	0,00 €	452,50 €	81,50 €	191,50 €
Duplicatas cartes	3 210,00 €	3 600,00 €	4 060,00 €	3 050,00 €	4 320,00 €
Remboursement TIPP	3 252,41 €	3 348,80 €	5 836,72 €	7 773,91 €	8 927,19 €
Autre…	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total autres recettes	**6 462,41 €**	**6 948,80 €**	**10 349,22 €**	**10 905,41 €**	**13 438,69 €**

Les recettes liées à la réalisation de duplicatas de cartes sont également précisées dans le tableau des recettes par titre de transport.

La Taxe Intérieure sur les Produits Pétroliers correspond au montant récupéré par Buspaq. Les entreprises sous-traitantes déduisent cette taxe dans leur prix de vente de prestation initiale.

	2013	2014	2015	2016	2017
Recettes scolaires Conseil Départemental	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**

Les ratios

Ratios

Quelques chiffres du réseau TBK 2017 : rappel

Fréquentation :	869 506 voyages
Recettes commerciales :	416 321,60€ HT
Offre kilométrique :	1 539 084,8 kilomètres
Contribution forfaitaire Buspaq :	4 009 959,18€ HT
Nombre de véhicules TBK :	53 véhicules
Taux de déclenchement Allobus :	38 %

• Ratios commerciaux

Commercial								
Activité	**Type de ratio**	**Données**	**Rappel 2012**	**Rappel 2013**	**Rappel 2014**	**Rappel 2015**	**Rappel 2016**	**2017**
Urbain	Nbre de voyages par kilomètre commercial	nbre voyages / kms CH	0,31	0,48	0,63	0,75	0,70	**0,79**
Intercommunal	Nbre de voyages par kilomètre commercial	nbre voyages / kms CH	1,07	1,02	1,11	1,19	1,17	**1,20**
Dessertes locales	Nbre de voyages par kilomètre commercial	nbre voyages / kms CH	0,64	0,60	0,57	0,59	0,52	**0,55**
Mobibus	Nbre de voyages par kilomètre commercial	nbre voyages / kms CH	0,15	0,16	0,17	0,16	0,14	**0,16**

Pour chacune des activités du réseau, la fréquentation progresse. Au cours de ces 6 dernières années, constat de quelques fluctuations sur l'intercommunal, réseau local et Mobibus, cependant, augmentation régulière sur le réseau urbain.

• Ratios d'exploitation

Exploitation								
Activité	**Type de ratio**	**Données**	**Rappel 2012**	**Rappel 2013**	**Rappel 2014**	**Rappel 2015**	**Rappel 2016**	**2017**
TBK	Offre de transport	total kms / nbre habitants	25,21	25,39	25,45	25,70	26,49	**27,00**
TBK	Vitesse commerciale réseau	nbre kms / nbre heures	21,36	21,69	21,50	21,72	22,69	**22,88**
Urbain	Nbre de voyages au kilomètre	nbre voyages / total kms	0,30	0,45	0,59	0,70	0,65	**0,74**
Intercommunal	Nbre de voyages au kilomètre	nbre voyages / total kms	0,62	0,64	0,71	0,76	0,75	**0,76**
TBK	Nbre de voyages par habitant	nbre voyages / nbre habitants	11,36	12,33	13,49	14,44	14,15	**15,25**

2017 traduit des ratios d'exploitation à la hausse, en cohérence avec l'augmentation générale de la fréquentation sur chaque activité. La vitesse commerciale est améliorée grâce une meilleure adaptation des horaires.

• Ratios financiers

Financier								
Activité	**Type de ratio**	**Données**	**Rappel 2012**	**Rappel 2013**	**Rappel 2014**	**Rappel 2015**	**Rappel 2016**	**2017**
TBK	Recettes commerciales par voyage (€ HT)	total recettes (€HT) / nbre voyages	0,44 €	0,47 €	0,46 €	0,45 €	0,52 €	**0,48 €**
TBK	Coût au kilomètre (€ HT)	contribution forfaitaire / nbre kms	2,66 €	2,73 €	2,76 €	2,78 €	2,57 €	**2,61 €**
TBK	Coût par habitant Quimperlé Communauté (€ HT)	contribution forfaitaire / nbre habitar	67,09 €	69,20 €	70,21 €	71,51 €	68,18 €	**70,35 €**
TBK	Coût au voyage (€ HT)	contribution forfaitaire / nbre voyage	5,91 €	5,61 €	5,21 €	4,95 €	4,82 €	**4,61 €**

L'usage plus important des abonnements pour circuler sur les lignes du réseau se perçoit par la diminution du volume de recettes commerciales par rapport au nombre de voyages constatés.

L'augmentation de la contribution forfaitaire génère une hausse du coût transport par kilomètre ou par habitant, cependant, en diminution par voyage, eu égard à l'augmentation de la fréquentation.

• Quelques comparaisons avec les autres réseaux de transport collectif

	Données	Pop. desservie	Surface territoire (km^2)	Kms produits	Nbre voyages	Nbre véhicules	Kms/habitant	Nbre voyages/habitant	Nbre voyages/km
source UTP 2016	Chaumont (51)	33 000	445	872 000	960 000	22	26,4	29,0	1,1
source UTP 2016	Moulin (03)	57 000	757	962 000	1 053 000	30	16,9	19,0	1,1
source UTP 2016	Royan (17)	84 000	604	1 504 000	1 097 000	48	17,9	13,0	0,7
année 2017	TBK	57 000	602	1 539 085	869 506	53	27,0	15,3	0,6

Atypique par sa jeunesse et son étendue géographique, le réseau TBK peut néanmoins afficher ses propres indicateurs pour se confondre à d'autres réseaux de transport collectif.

La rémunération de l'exploitant

▪ La rémunération de l'exploitant

• Engagement sur les charges

La délégation de service public de transports urbains repose sur une contribution financière forfaitaire annuelle.

En 2017, les modifications portent sur :

Indexation de la contribution forfaitaire de **+2,00%**, calculée selon la formule suivante :

Pn = Po x (50% Sn/So + 15% Mn/Mo + 17% Gn/Go + 15% FSD2n/FSD2o + 3%)

Légende :
P= Prix
S= Salaires
M= Matériel roulant
G= Gasoil
FSD2 = Frais et services divers

Soit pour 2017 ⇨ 50%*112,4/111,2+15%*115,33/111,46+17%*183,61/174,53+15%*125,36/124,86+3% = **+2,00%**

Précision : changement de rubrique pour le gasoil (avec coefficient récupérateur de 1,833) et pour les frais de service divers 2 (avec coefficient récupérateur de 1,248)

- Avenant n°9 portant sur l'aménagement de l'offre, transfert régulier-allobus…
- Avenant n°10 portant sur la modification des rythmes scolaires

• Engagement sur les recettes

Engagement contractuel sur le montant des recettes 2017 :	**387 552,08 € HT**
Pour rappel, montant des recettes commerciales réelles 2017:	416 321,60 € HT

• La rémunération totale

La rémunération totale se compose ainsi :

Contribution forfaitaire annuelle	4 009 459,18 € HT
Recettes commerciales	416 321,60 € HT
Rémunération totale	4 425 780,78 € HT

Chapitre 5

Conclusion

L’évolution de la fréquentation en 2017 est de nouveau révélatrice de l’intérêt du service de transport public TBK par les habitants du Pays de Quimperlé, qui leur assure une plus grande facilité dans la mobilité quotidienne.

Le travail conjoint entre l’opérateur et la collectivité engage une veille permanente sur les besoins constatés ou exprimés par l’usager, dans l’objectif perpétuel de poursuivre le développement du réseau TBK.

Il apparaît primordial de conserver une dynamique, un optimisme, une créativité pour permettre l’avancée dans les travaux d’amélioration du réseau, en conservant prioritairement la volonté de satisfaction de l’élément incontournable de ce service : « l’Usager ».